

Министерство культуры Республики Крым
Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым
«Крымская республиканская универсальная научная
библиотека им. И. Я. Франко»

Научно-методический отдел

«Общедоступные библиотеки Крыма: готовность к модернизации»

Этап 1. Библиотеки городских округов

По результатам регионального социологического исследования

Симферополь
2022

УДК 024-048.35(477.75)

ББК 78.38

О-281

«Общедоступные библиотеки Крыма: готовность к модернизации». Этап 1. Библиотеки городских округов : по результатам регионального социологического исследования / Министерство культуры Республики Крым, Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко, Научно-методический отдел ; составитель Л. В. Манжосова ; ответственные за выпуск: Е. В. Ясинова, О. В. Колупаева. – Симферополь, 2022. – 48 с.

Издание подготовлено по результатам регионального исследования проведенного среди библиотечных специалистов общедоступных библиотек Республики Крым, пользователей библиотек и жителей городских округов. Материал рассчитан на специалистов в области библиотечного дела, а также может быть полезен преподавателям и студентам колледжей и вузов культуры.

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| Составитель: | Л. В. Манжосова |
| Ответственные за выпуск: | Е. В. Ясинова О. В. Колупаева |
| Научный редактор: | Ж. Л. Поляновская |
| Компьютерная вёрстка: | Ю. И. Борозна |

Содержание:

| | |
|---|----|
| Введение | 4 |
| 1. Методика проведения регионального социологического исследования | 5 |
| 2. Анализ анкет группы респондентов «Сотрудники библиотек» | 8 |
| 3. Анализ анкет группы респондентов «Пользователи библиотек» | 16 |
| 4. Анализ анкет группы респондентов «Жители городских округов» | 24 |
| Заключение и выводы | 32 |
| Приложение № 1. | |
| Анкета для библиотечных специалистов | 35 |
| Анкета для пользователей библиотек | 38 |
| Анкета для жителей городского округа | 41 |
| Приложение № 2. | |
| Участники анкетирования крымских библиотек | 44 |

Введение

«Книги живут, когда их читают. И важно, чтобы у каждого человека была возможность доступа к ним. Для этого потребуется в масштабах всей страны решить задачи модернизации библиотек: их оснащения широкополосным интернетом и интеграции в единое цифровое пространство»,¹

М. Мишустин.

Модернизация библиотек в современных условиях – понятие достаточно широкое и многогранное. Его нельзя рассматривать только лишь как ремонт, замену мебели или компьютеров. Истинный двигатель модернизации – это изменение функциональной роли библиотеки в социуме. Именно социум является главным «заказчиком» модернизации. Он определяет значение библиотеки по большому счету, и как следствие, задаёт темп её деятельности.²

В последние годы мы все стали свидетелями того, как сильно меняются представления о задачах библиотек, об их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре, их роли в политической жизни, в развитии демократии и местного самоуправления. Эти представления меняются одновременно и на профессиональном, и на правительственном, и на обывательском уровне. Важнейшие задачи библиотек в современном мире все чаще формулируются как обеспечение свободного и неограниченного доступа к информации и сохранение ее источников, а библиотекаря все чаще называют не хранителем и пропагандистом книги, а информационным специалистом, навигатором в океане информации.³

В 2019 году стартовал федеральный проект «Культурная среда» национального проекта «Культура», в рамках которого уже четвертый год по всей стране открываются библиотеки нового поколения или, как ещё их называют, модельные библиотеки. В 2021 году по всей России насчитывалось 611 таких библиотек, из них 6 – в Крыму. Данный проект позволяет переосмыслить роль библиотек, глобально перезапустить библиотечную сеть, привлечь интерес к библиотекам и культуре в целом со стороны общественности, и первые результаты подтверждают данные ожидания.

¹ URL: <https://ria.ru/20210712/biblioteki-1740877711.html> РИА новости (дата обращения 28.02.2022).

² URL: http://nbchr.ru/PDF/alekseeva_v.pdf (дата обращения 29.03.2022).

³ URL: <https://www.gpntb.ru/win/library97/05.html> (дата обращения 29.03.2022).

Первыми модельными библиотеками в городских округах Республики Крым стали Центральная детская библиотека им. В. Дубинина МБУК «Керченской ЦБС» и «Городская библиотека им. Н. В. Гоголя» города Саки. Сегодня – это «городские гостиные», «третье место», где для посетителей организованы комфортные уголки для чтения, отдыха и бесед, площадки для интеллектуальных дискуссий и развивающих игр, зона коворкинга, территория для творчества, свободный доступ к информационным ресурсам.

Открытие новых библиотек в рамках национального проекта «Культура» становится катализатором общественного внимания к развитию библиотечного дела в регионах и большим шагом навстречу читателям. Неоднозначное отношение к библиотекам порождает и разный уровень их развития.

То, что модернизация необходима, и это продиктовано временем и потребностями пользователей, это несомненно. Среди причин для трансформации муниципальных библиотек можно выделить следующие: устаревшая материально-техническая база городских библиотек, несоответствие помещений запросам пользователей, прежде всего молодежи, книжные фонды, требующие обновления и пополнения современной качественной литературой.

Результаты проведенного регионального социологического исследования показывают реальное состояние библиотечной отрасли в городских округах региона и помогут найти пути решения проблемных вопросов.

1. Методика проведения регионального социологического исследования

Согласно плану основных организационных и культурно-массовых мероприятий Министерства культуры Республики Крым на 2022 год, специалистами Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко» было проведено региональное социологическое исследование «Общедоступные библиотеки Крыма: готовность к модернизации. Этап 1. Библиотеки городских округов».

Цель исследования: получение информации о готовности библиотечных специалистов городских общедоступных библиотек к модернизации библиотечных учреждений и востребованности

обновленных библиотечных учреждений у пользователей и жителей городских округов.

Объект исследования: библиотечные специалисты общедоступных библиотек, пользователи, жители города.

Предмет исследования: мнение библиотечных специалистов общедоступных библиотек, пользователей, жителей городских округов о модернизации библиотечных учреждений.

Задачи исследования:

- выявить мнение библиотечных специалистов о необходимости модернизации библиотечного учреждения;
- выявить мнение библиотечных специалистов о необходимых изменениях в библиотечных учреждениях, чтобы сделать их более привлекательным для пользователей;
- выявить мнение пользователей городских общедоступных библиотек, жителей городских округов о необходимости модернизации библиотечного учреждения;
- узнать мнение респондентов о том, что нужно сделать, чтобы они пришли в библиотеку;
- подготовить аналитический материал по итогам исследования для дальнейшего использования в работе библиотеке.

Методы исследования:

- анкетирование библиотечных специалистов общедоступных библиотек Республики Крым (Приложение № 1);
- анкетирование пользователей библиотек (Приложение № 2);
- анкетирование жителей городского округа (Приложение № 3);
- статистический анализ данных социологического опроса целевой аудитории;
- анализ документальных источников (текстовых и статистических отчетов).

Результаты исследования позволят повысить эффективность библиотечного обслуживания, выработать рекомендации по модернизации библиотечных учреждений, в также могут быть использованы руководителями библиотечных учреждений на совещаниях администрации муниципальных городских округов.

УЧАСТНИКИ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Базовая организация проведения исследования – Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко» (далее – КРУНБ им. И. Я. Франко). В ходе проведения исследования выполнены следующие виды работ: разработка программы и методики исследования, проведение пилотного анкетирования среди библиотечных специалистов, пользователей библиотек и жителей городских округов, организация и проведение исследования, обобщение полученных данных, подведение итогов исследования и формулировка выводов, и предложений, направленных на совершенствование качества работы общедоступных библиотек Республики Крым.

Участники исследования

По материалам, предоставленным базовой организацией, библиотечные специалисты республиканских и общедоступных городских библиотек Республики Крым приняли участие в анкетировании. На протяжении всего периода исследования сотрудниками научно-методического отдела КРУНБ им. И. Я. Франко проводилось консультирование и устное разъяснение целей и задач исследования. Количество респондентов социологического исследования в библиотеках определялось в зависимости от типа и вида библиотеки (список участников анкетирования приведён в приложении № 2).

В процессе проведения социологического исследования в соответствии с письмом ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко» от 24.01.2022 № 07/04-40 в библиотеки – участницы исследования были разосланы анкеты.

В анкетировании приняли участие 315 респондентов различных социальных категорий, пола и возраста из 12 городских округов, из которых 105 – библиотечных специалистов, 105 – пользователей библиотек, 105 – жителей городских округов. Опрос жителей проводился на улицах, местах пребывания и отдыха граждан в удобное для них время (метод «первого встречного»).

Анкеты состояли из закрытых и открытых вопросов, с помощью которых пользователь мог использовать предложенные ему ответы или сформулировать свой ответ самостоятельно. Важно отметить, что заполненные анкеты были переданы в установленные сроки в базовую организацию для обобщения данных.

Массив данных позволяет сделать общие выводы и рекомендации, которые нацелены на то, чтобы понять насколько общедоступные библиотеки нашего региона готовы к модернизации.

2. Анализ анкет группы респондентов «Сотрудники библиотек»

Краткие сведения о респондентах:

Возрастной состав респондентов:

до 30 лет – 8 чел. (7,6%);

от 30 до 55 лет – 65 чел. (61,9%);

от 55 лет и старше – 32 чел. (30,5%).

Самую многочисленную группу составили респонденты в возрасте от 30 до 55 лет (61,9%), далее идут респонденты в возрасте от 55 лет и старше (30,5%), замыкают возрастной состав респонденты до 30 лет (7,6%).

Образовательный уровень респондентов:

специалисты с высшим образованием – 76 чел. (72,4%);

средним образованием – 29 чел. (27,6%).

С библиотечным стажем

свыше 10 лет – 74 чел. (70,5%);

от 3 до 10 лет стажа – 22 чел. (20,9%),

от 0 до 3 лет стажа – 9 чел. (8,6%).

Среди опрошенных лишь незначительное число (8,6%) тех, кто, по сути, только начинают входить в профессию, что важно для анализа полученных данных.

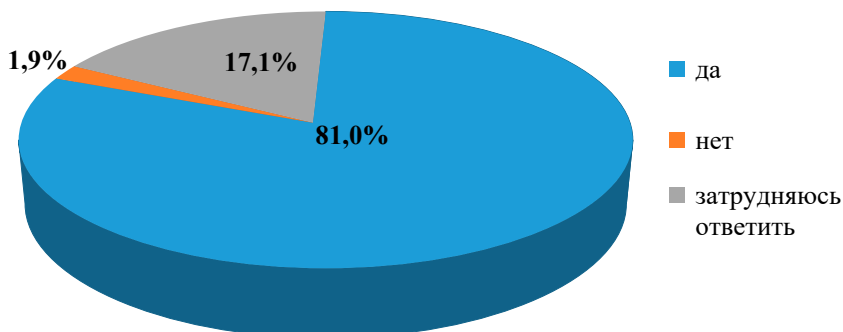
В анкетировании приняли участие и библиотечные специалисты, стаж работы которых в библиотечном учреждении составил около 50 лет (например, в Джанкойской районной ЦБС).

Наибольшее количество библиотечных специалистов (61,9%) – респонденты в возрасте от 30 до 55 лет, стажем работы свыше 10 лет (70,5%), высшим образованием (72,4%), то есть, большинство опрошенных закрепились в библиотечной профессии.

Чтобы выявить мнение библиотечных специалистов о необходимости модернизации библиотечного учреждения к респондентам обратились с вопросом: «Считаете ли Вы Вашу библиотеку инновационно ориентированной и готовой к дальнейшим изменениям?».

Утвердительно ответили 85 чел. (81,0%), отрицательно – только 2 чел. (1,9%), затруднились с ответом – 18 чел. (17,1%).

Диаграмма 1. Считаете ли Вы Вашу библиотеку инновационно ориентированной и готовой к дальнейшим изменениям?



На вопрос «**Что необходимо изменить в библиотеке, чтобы сделать её популярной и привлекательной для населения?**» (можно было отметить несколько вариантов) библиотечные специалисты отметили (ответы расположены по мере уменьшения):

библиотечное пространство – 98 чел. (93,3%);

качественный и количественный состав библиотечного фонда – 96 чел. (91,4 %);

замену компьютерного оборудования и оргтехники – 84 чел. (80,0%);

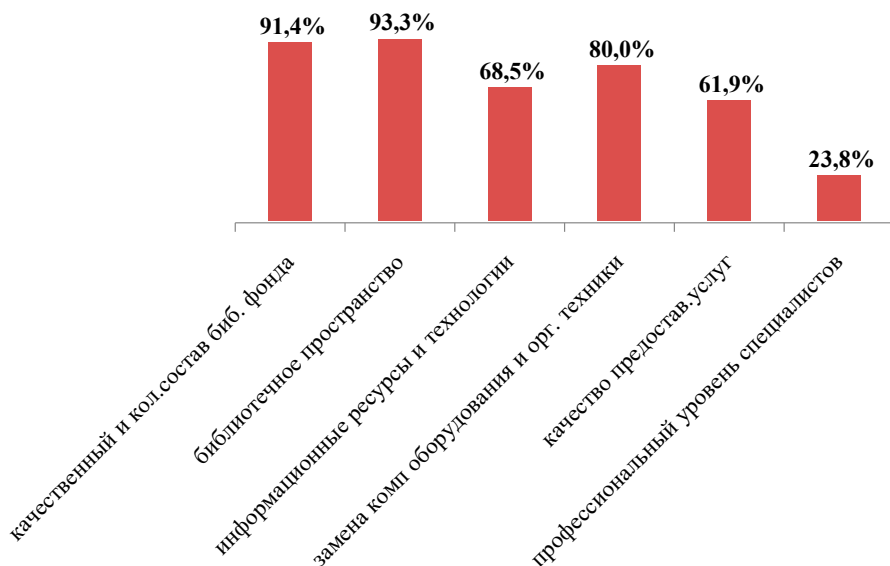
информационные ресурсы и технологии – 72 чел. (68,5%).

Кроме того, 65 респондентов (61,9%) предложили *расширить спектр предоставляемых услуг в библиотечном учреждении, повысить свой профессиональный уровень* – 25 чел. (23,8%), *изменить режим работы* – 15 чел. (14,3%).

Анализ ответов подчеркнул приоритетность создания комфортного библиотечного пространства, обновления библиотечного фонда для роста популярности и привлекательности библиотеки среди населения. Это мнение выражают и другие группы респондентов. При этом, стремление *повысить свое профессиональное мастерство* отметили лишь 23,8% респондентов.

Для эффективной работы библиотечного учреждения не является препятствием и изменение режима работы библиотеки.

Диаграмма 2. Что необходимо изменить в библиотеке, чтобы сделать её популярной и привлекательной для населения?
(можно было отметить несколько вариантов)



На открытый вопрос «**Модернизация библиотечного учреждения, что это в Вашем понимании?**» библиотечные специалисты отметили, что это, прежде всего, создание комфортной библиотечной среды, обновление компьютерного парка и библиотечного фонда. А также – наличие высокого уровня профессионализма и компетенций библиотекаря в удовлетворении запросов современного пользователя. Библиотека должна стать неформальным городским пространством, где люди с удовольствием проводят своё свободное время.

Были и такие ответы: «модернизация библиотеки – это тандем традиционной культуры общения с книгой с новыми информационными технологиями».

Респонденты выразили желание сохранить при модернизации информационные, консультативные, мемориальные, навигаторские функции библиотеки и не превращать её в игровой досуговый центр.

Сегодня людям хочется посещать библиотеки, в которых комфортно работать, использовать современные технологии, встречаться с друзьями, приглашать на свидание или просто прийти отдохнуть.

На вопрос **«Как по Вашему мнению библиотека может стать гораздо более активным игроком, выйти за рамки своей классической пассивной роли – когда читатели сами должны были искать библиотеку?»** респонденты ответили, что необходимы:

- модернизация помещений и компьютерной техники, создание мини-кинзалов, увеличение и обновление книжного фонда и периодики, создание мест для индивидуальной и коллективной работы (Ялтинская ЦБС);

- подготовка библиотечных специалистов нового поколения, систематическое финансирование, активное участие в городских мероприятиях, работа в социальных сетях;

- библиотека должна стать многофункциональным центром и активно вести рекламную деятельность по различным направлениям;

- быть «яркой» и иметь свою специализацию, с набором книг и услуг, при этом не утратить приоритетность чтения с сохранением традиционной функции.

Были предложения использовать близлежащие детские площадки, парки, скверы для популяризации книжного фонда библиотеки.

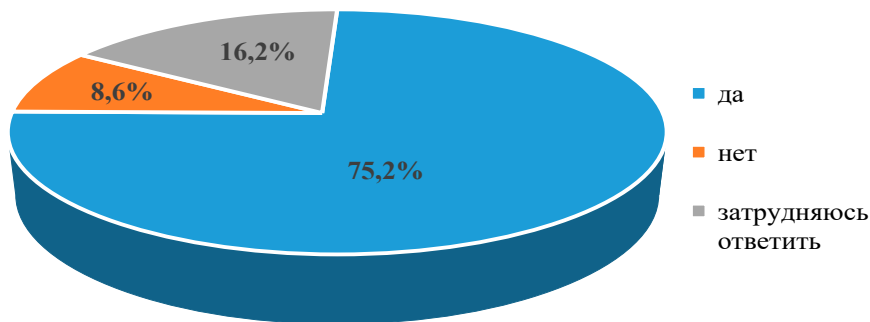
Отмечено, что позиционировать библиотеку необходимо таким образом, чтобы она стала значимой частью социальной жизни района. Выстраивать диалог с читателями, которые проявили желание быть партнерами библиотек – центров познавательных программ.

Библиотека должна выступать как пространство новых впечатлений, эмоций, контактов в эпоху дефицита живого общения. Это позволит усилить роль библиотеки среди пользователей и населения (отметили библиотечные специалисты Алуштинской ЦБС).

На вопрос **«Если Вашей библиотеке для привлечения новых пользователей, улучшения библиотечных услуг и внедрения новых функций будут необходимы радикальные перемены, Вы готовы пройти через них?»** большинство респондентов – 79 чел. (75,2%) ответили – «да», 17 чел. (16,2%) – *затрудились с ответом*, 9 чел. (8,6%) – *оказались не готовыми пройти через радикальные перемены*. Стоит отметить, что анализирование ответов респондентов показало, что для трети респондентов характерен «синдром бюджетника» – довольствоваться тем, что есть и не стремиться к изменениям.

Диаграмма 3. Для привлечения новых пользователей, улучшения библиотечных услуг и внедрения новых функций, будут необходимы радикальные перемены,

Вы готовы пройти через них?



На вопрос «**В какой области деятельности Вам необходимо повысить квалификацию?**» респонденты ответили следующим образом:

- *повышение квалификации по вопросам организации массовых мероприятий* – отметили 89 чел. (84,8%);
- *по разработке проектов* – 75 чел. (71,4%);
- *обучению инновационным формам работы* – 68 чел (64,8%);
- *освоению новых информационных технологий* – 65 чел. (61,9%).

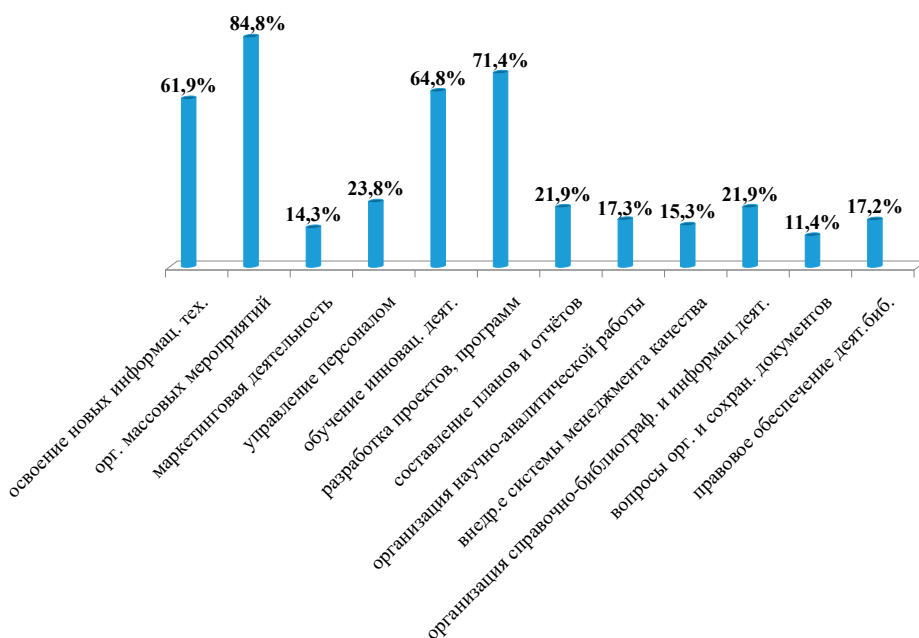
Профессия библиотекаря достаточно многогранная и разносторонняя. Некоторые библиотекари отмечают, что им не хватает знаний в области менеджмента, а также – организации справочно-библиографической и информационной деятельности.

Можно сделать вывод, что библиотечные специалисты нуждаются в повышении квалификации по различным направлениям и, принимая участие в методических семинарах-практикумах, творческих лабораториях, конкурсах профессионального мастерства и других мероприятиях в ЦБС и республиканских библиотеках, восполняют свой багаж знаний и получают новый опыт работы.

Персонал является важнейшим стратегическим ресурсом. Для подготовки гибко мыслящих специалистов, которые способны работать в условиях сегодняшних нововведений, необходимо уделять внимание непрерывному образованию и системной подготовке библиотечных кадров.

Изменение условий существования библиотек в обществе (новые информационные технологии, социально-экономические преобразования, введение электронных услуг в практику библиотек) поставили библиотекарей перед необходимостью искать новые принципы работы, формы функционирования, технологии, что, в свою очередь, поставило проблему необходимости изменений в сознании работников библиотек.

Диаграмма 4. В какой области деятельности Вам необходимо повысить квалификацию?

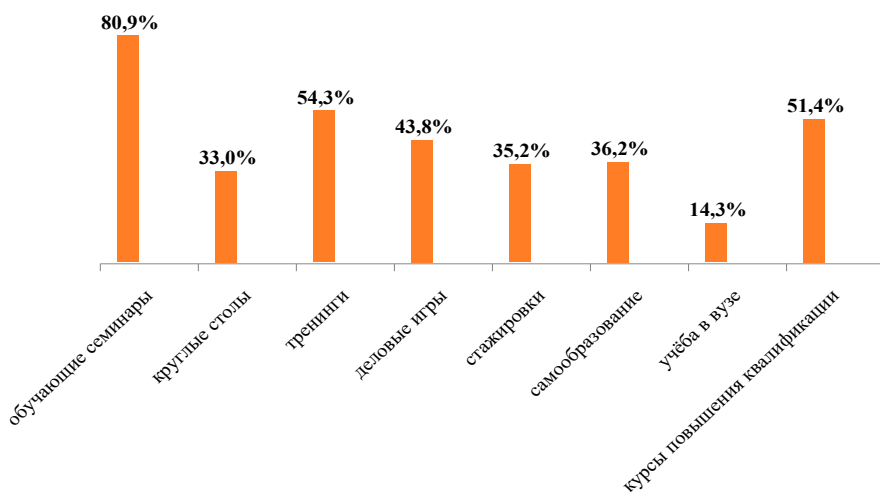


Библиотечные специалисты на вопрос «**Какие формы повышения квалификации считаете для себя приемлемыми?**» отдали предпочтение *обучающим семинарам* – 80,9%, *тренингам* – 54,3%, *курсам повышения квалификации* – 51,4%. Особый интерес у респондентов вызывают профессиональные мероприятия, объединяющие разные форматы общения и обучения.

Эти сведения будут учтены при планировании мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов.

Диаграмма 5. Какие формы повышения квалификации считаете для себя приемлемыми?

(можно отметить несколько вариантов)



Таким образом, стратегической задачей развития кадрового состава библиотек в контексте задач их модернизации является приоритетное развитие непрерывного библиотечно-информационного образования, обеспечивающего комплексное обновление профессиональных знаний, умений и навыков библиотечных кадров посредством регулярного повышения их квалификации и переподготовки по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела.⁴

В ходе исследования на просьбу «Оценить свой уровень профессиональных компетенций и социальной зрелости для работы в модернизированном библиотечном учреждении» респонденты ответили следующим образом:

– на 5 баллов – высокий уровень – оценили свой уровень 14 чел. (13,3%), которые уверены, что обладают развитым профессиональным мышлением и способностью анализировать и систематизировать приобретенные знания, применять их на практике;

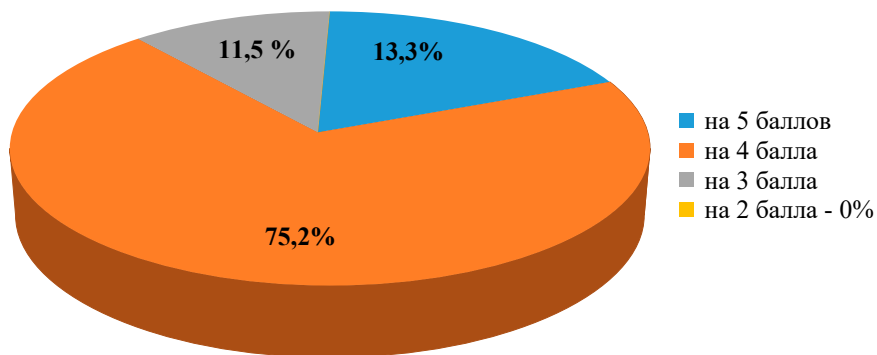
⁴ URL: <http://metodichka.x-pdf.ru/15kulturologiya/303315-1-modernizaciya-municipalnih-bibliotek-kak-uslovie-povisheniya-kachestva-bibliotechnogo-obslyuzhivaniya-naseleniya-materiali.php> (дата обращения 29.03.2022).

– на 4 – хороший уровень – 79 чел. (75,2%), имеющие стабильные профессиональные знания, занимаются самоподготовкой, интересуются инновационной и проектной деятельностью, хотят повышать профессиональную квалификацию;

– на 3 – удовлетворительный уровень – 12 чел. (11,5%), у которых есть понимание, что не хватает опыта и профессиональных знаний и есть чему учиться у коллег;

– на 2 – неудовлетворительный – низкий уровень оценки – не указал никто.

Диаграмма 6. Оценка библиотечными специалистами своего уровня профессиональных компетенций и социальной зрелости для работы в модернизированном библиотечном учреждении



Модернизация библиотечного учреждения, по мнению большей части респондентов – **группы «Библиотечные специалисты»**, это качественное изменение материально-технической базы. Именно от нее зависят и популярность, и привлекательность современной библиотеки. Многофункциональное помещение должно быть доступным для разных групп пользователей. Необходимо также регулярное обновление компьютерного парка и оргтехники. Однако, самой важной составляющей частью модернизации библиотеки, по мнению библиотекарей, остаётся книжный фонд, который должен быть актуальными и востребованным.

Особое внимание следует уделить вопросам обучения персонала особенностям организации клиентоориентированной атмосферы в библиотеке и внедрению новых услуг. Необходимо постоянно повышать квалификацию библиотечных специалистов. Не все готовы учиться и

осваивать новые технологии. Дополнительное обучение библиотекарей может происходить в режиме непрерывного обучения в различных приемлемых формах. Совокупные знания, умения и навыки работников библиотек сегодня явно отстают от динамично меняющегося мира информационных коммуникаций и далеко не всегда отвечают новым социальным задачам реформирования отрасли.⁵

Модернизированная библиотека может являться как бы частью городской среды, предоставляя свои площадки для общения, отдыха, неформального и информального образования, выстраивая коммуникации между жителями города и предоставляя новые возможности каждому человеку.

Хочется отметить, что для для молодых сотрудников модернизация может стать фактором вовлечения в профессию и мотиватором остаться в профессии.

3. Анализ анкет группы респондентов «Пользователи библиотек»

Большинство участников регионального социологического исследования поддерживает модернизацию общедоступных городских библиотек. Читатели библиотек проявляют себя активными участниками такой деятельности.

Краткие сведения о респондентах:

Состав респондентов по полу:

Наибольшую активность в опросе, как обычно, проявили женщины – 69,5% (73 респондента), мужчины – 30,5% (32 респондента).

Состав респондентов по возрасту:

Пользователи библиотек в возрасте до 14 лет – 5 чел. (4,8%);

в возрасте 15–30 лет – 28 чел. (26,7%);

в возрасте 31–60 лет – 56 чел. (53,3%);

61 год и старше – 16 чел. (15,2%).

Самую малочисленную группу составили респонденты в возрасте до 14 лет.

В целом, возрастной состав респондентов приближен по своему процентному соотношению к категориям населения, на которых мы

⁵ URL: <http://metodichka.x-pdf.ru/15kulturologiya/303315-1-modernizaciya-municipalnih-bibliotek-kak-uslovie-povisheniya-kachestva-bibliotechnogo-obsluživaniya-naseleniya-materiali.php> (дата обращения: 29.03.2022).

рассчитываем в своей деятельности, т.е. с точки зрения возрастного состава опрошенных выборку можно считать оптимальной.

Самому молодому респонденту 9 лет, самому старшему 85 лет.

Одной из задач исследования было выявить мнение пользователей городских общедоступных библиотек, о необходимости модернизации библиотечного учреждения. Пользователям был адресован ряд вопросов.

На просьбу **«Оценить работу библиотеки, которую Вы посещаете»:**

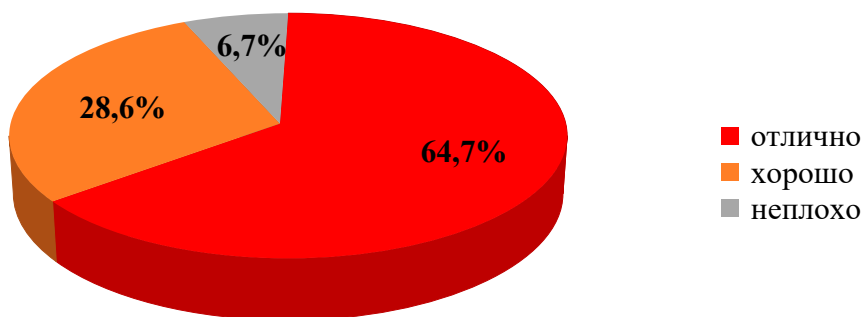
68 респондентов (64,7%) отметили оценкой *«отлично»*;

30 респондентов (28,6%) – на *«хорошо»*;

7 респондентов (6,7%) оценили как *«неплохо, но могло быть лучше»*.

Стоит отметить, что оценку *«плохо»*; *«хуже не бывает»* – респонденты не отметили.

Диаграмма 7. Оценка работы библиотеки, которую посещают респонденты-читатели

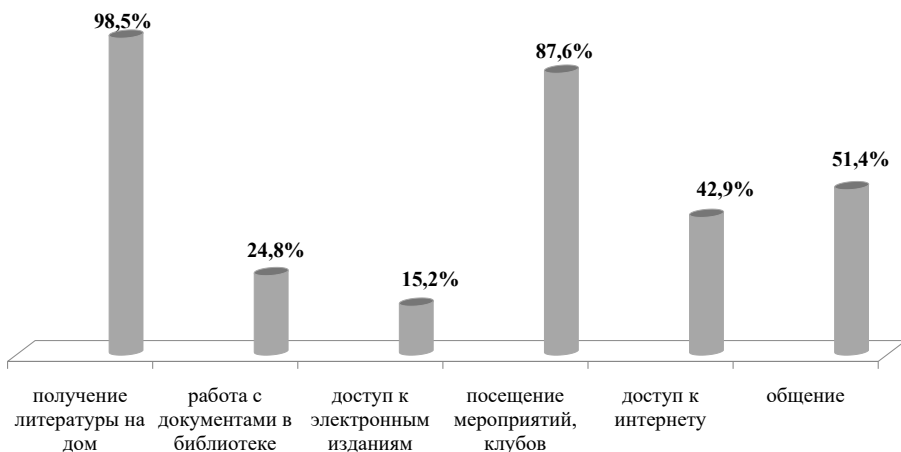


На вопрос **«Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является»** (можно было отметить несколько вариантов) пользователи библиотек отметили:

- *получение литературы на дом* – 94 чел. (98,5%);
- *работу с документами в библиотеке* – 26 чел. (24,8%);
- *доступ к электронным изданиям* – 16 чел. (15,2%);
- *посещение мероприятий, клубов* – 92 чел. (87,6%);
- *доступ к интернету* – 45 чел. (42,9 %);
- *ваш вариант: общение* – 54 чел. (51,4%).

Как видим самыми популярными у читателей остаются: *получение литературы на дом* (98,5%), *посещение мероприятий и клубов* (87,6%), *возможность общения* (51,4%).

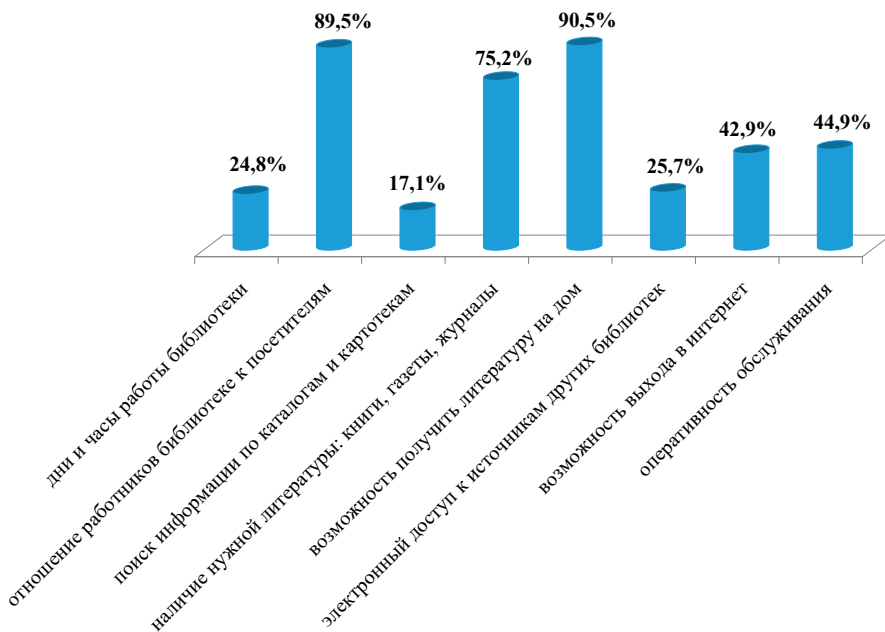
Диаграмма 8. Цель посещения библиотеки



На вопрос «**Что Вам нравится в работе библиотеки?**» (ответы расположены по мере уменьшения):

- 95 чел. (90,5%) отметили *возможность получить литературу на дом*;
- *отношением работников библиотеки к посетителям* довольны – 94 (89,5%) респондента разных возрастов;
- *наличием нужной литературы, в основном периодики*, довольны – 79 чел. (75,2%);
- *оперативностью обслуживания* – 47 чел. (44,9%).
- рады *возможности выхода в интернет* в библиотеке 45 (42,9%) опрошенных, а *наличием электронного доступа к источникам других библиотек* только 27 чел. (25,7%);
- *дни и часы работы библиотеки* устроили лишь 26 (24,8%) опрошенных;
- *поиском информации по каталогам и картотекам* довольны всего 18 (17,1%) респондентов.

Диаграмма 9. Что Вам нравится в работе библиотеки?



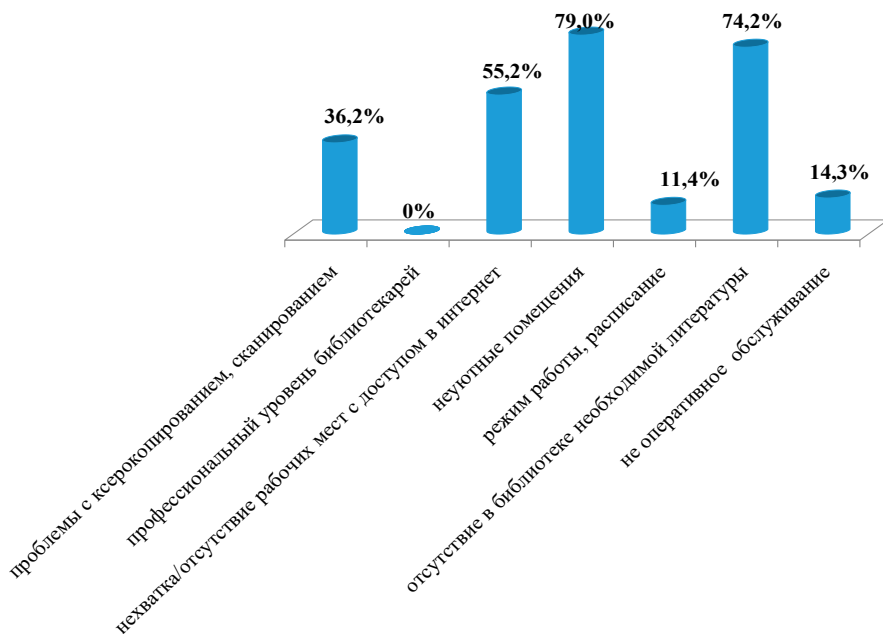
На вопрос «**Что не устраивает в работе библиотеки?**» (можно отметить несколько вариантов) опрашиваемые дали такие ответы:

- *проблемы с ксерокопированием, сканированием* – 38 чел. (36,2%);
 - *нехватка/отсутствие рабочих мест с доступом в интернет* – 58 чел. (55,2%);
 - *неуютные помещения* – 83 чел. (79,0%);
 - *режим работы, расписание* – 12 чел. (11,4%);
 - *отсутствие в библиотеке необходимой литературы* – 78 чел. (74,2%);
 - *не оперативное обслуживание* – 15 чел. (14,3%).
- профессиональный уровень библиотекарей респонденты **не отметили**.

Так же респонденты указали и свои варианты: некомфортное пребывание в помещении библиотеки в части теплового режима – «зимой холодно, летом очень жарко» (отметили читатели Джанкойской районной ЦБС), недостаточность периодических изданий (в Феодосийской ЦБС).

Большинство респондентов, пользователей библиотек желает видеть библиотеку в просторном, хорошо оборудованном помещении, где будет свободный доступ к библиотечному фонду, возможностью посетить читальный зал и поработать в сети Интернет. Прозвучали предложения: пополнить фонд библиотеки изданиями на иностранных языках, а также научно-популярной литературой и пособиями для самостоятельного изучения экономики, маркетинга, программирования и информационных технологий, организовать просмотр фильмов, продумать возможность выпить чай/кофе, оборудовать комфортное пространство для детей, где они смогут проводить свободное время с пользой.

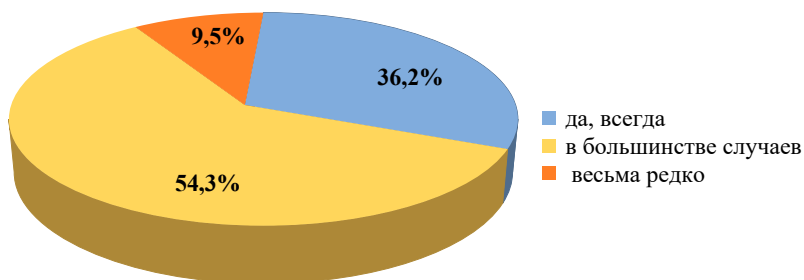
Диаграмма 10. Что не устраивает респондентов в работе библиотеки?



На вопрос «**Всегда ли Вам удается найти нужную информацию в библиотеке?**» респонденты ответили:

- да, всегда – 38 чел. (36,2%);
- в большинстве случаев – 57 чел. (54,3%);
- весьма редко – 10 чел. (9,5%).

Диаграмма 11. Всегда ли Вам удается найти нужную информацию в библиотеке?



На просьбу исследователей дать свои **предложения по совершенствованию работы библиотеки** среди приоритетных: ремонт помещения, создание комфортной среды в библиотеке, обновление книжных фондов, более широкий спектр периодических изданий, организация интересных мастер-классов, диспутов, обсуждений книжных новинок.

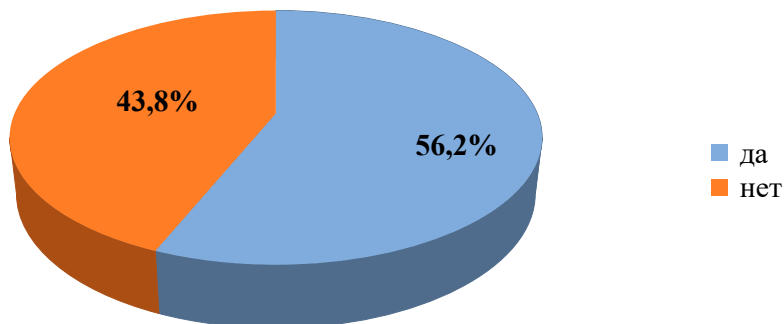
На вопрос «Слышали ли Вы о модельных библиотеках?»

– только 59 (56,2%) респондентов ответили *положительно*,

– 46 чел. (43,8%) – ответили «нет».

Это ещё раз подтверждает тот факт, что необходимо и дальше проводить разъяснительную работу и популяризировать уникальную возможность – создание модельных библиотек, отвечающих современным требованиям, которые уже с 2019 года открываются в статусе библиотек нового поколения по всей стране.

Диаграмма 12. Слышали ли Вы о модельных библиотеках?



На вопрос: **Что, по Вашему мнению, должно быть в современной библиотеке?** респонденты ответили следующее:

- *выставочное пространство* – 45 чел. (42,9%);
- *места для групповой работы, общения, настольных игр, творчества* – 62 чел. (59,0%);
- *доступность для посещений лиц с ограниченными возможностями* – 34 чел. (32,4%);
- *благоустройство территории* – 15 чел. (14,3%).

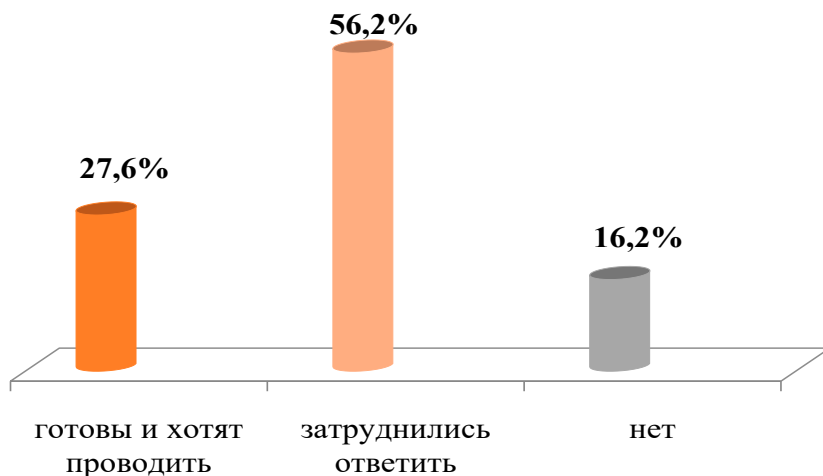
Диаграмма 13. Что, по Вашему мнению, должно быть в современной библиотеке?



На вопрос **«Готовы ли Вы на общественных началах участвовать и/или проводить в библиотеке мастер-классы, лекции, теоретические занятия, творческие вечера?»** из 105 респондентов лишь 29 чел. (27,6%) отметили *готовность проводить в библиотеке различного рода мероприятия, затруднились ответить* – 59 чел. (56,2%), 17 респондентов (16,2%) ответили – *«нет»*.

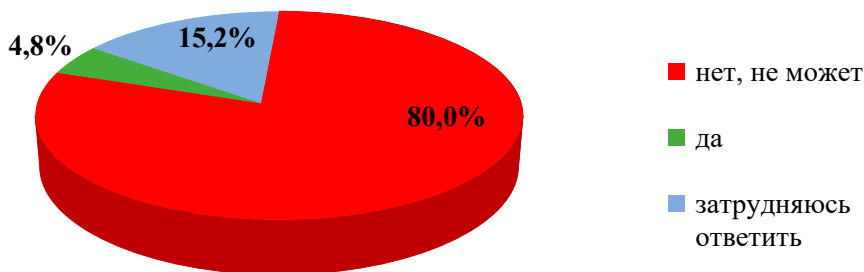
Респонденты-пользователи предложили и свои варианты ответов: желание проводить квест-игры; мастер-классы по кулинарии; занятия по рукоделию: бисероплетение, оригами; музыкальные гостиные; занятия по финансовой грамотности, медицине и психологии.

Диаграмма 14. Готовы ли Вы на общественных началах участвовать и/или проводить в библиотеке мастер-классы, лекции, теоретические занятия, творческие вечера и др.



На следующий вопрос «**Как Вы думаете, может ли существовать Ваш городской округ без библиотеки?**» 84 респондента (80,0%) уверены, что современный город *не может жить без библиотеки*, 16 чел. (15,2%) – *затруднились с ответом* и только 5 – ответили «да», что составило 4,8% от числа опрашиваемых. Это еще раз подтверждает достаточно высокое доверительное отношение к библиотеке со стороны читателей.

Диаграмма 15. Может ли существовать Ваш городской округ без библиотеки?



Однозначно можно сделать вывод: посетители библиотек активно проявляют свое положительное отношение к модернизации и могут принять участие в качестве волонтеров в деятельности библиотеки.

Анализирование анкет подтвердило, что наиболее активными пользователями библиотек являются женщины в возрасте от 31 до 60 лет.

Читатели городских общедоступных библиотек дали высокую оценку работе библиотек *«на отлично и хорошо»* (93,3%), которые они посещают. Главной целью посещения библиотеки остается *получение литературы на дом* (89,5%) и *посещение мероприятий, клубов* (87,6%).

Больше всего читателям нравится *отношение работников библиотек к посетителям* – 94 чел. (89,5%), *наличие и получение нужной литературы: книг, газет, журналов* – 79 чел. (75,2%).

Не устраивают в работе библиотек *неуютные помещения* – 83 (79,0%) и *отсутствие в библиотеке необходимой литературы* – 78 (74,3%) опрошенных. В предыдущих ответах респонденты отмечали, что посещают библиотеку для поиска необходимой литературы и в то же время указывают, что одним из критериев того, что их не устраивает в работе библиотеки остается – недостаточность новой литературы и не всегда можно найти нужную информацию.

Респонденты предлагают, чтобы библиотечные мероприятия были ориентированы на разные группы пользователей и просят учитывать интересы и потребности читателей.

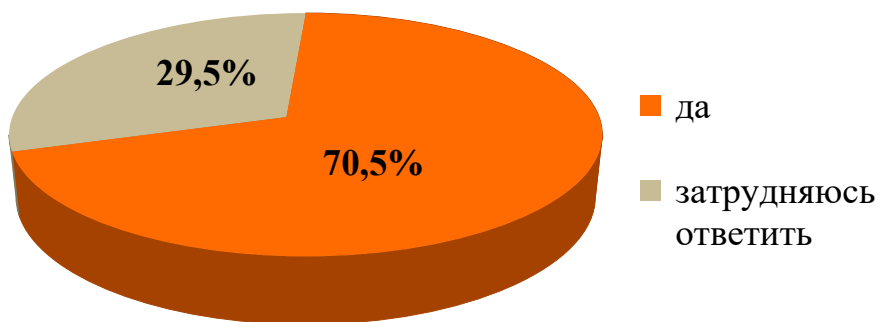
И главный ответ группы респондентов «Пользователи библиотек» – модернизация библиотек необходима и своевременна. Библиотека должна стать тем «третьим местом», где можно получить информацию и провести интересно и с пользой свободное время.

4. Анализ анкет группы респондентов «Жители городских округов»

Исследователи ставили задачу: выявить мнение жителей городских округов о необходимости модернизации библиотечного учреждения и узнать мнение респондентов о том, что нужно сделать, чтобы они пришли в библиотеку. Для этого к жителям городских округов были адресованы ряд вопросов:

На вопрос **«Знаете ли Вы, где находится библиотека в вашем населённом пункте?»** *положительно* ответили – 74 чел. (70,5%); *затрудились ответить* – 31 чел. (29,5%). **Отрицательных ответов – нет!**

Диаграмма **16. Знаете ли Вы, где находится библиотека в вашем населённом пункте?**



На вопрос **«Знаете ли Вы как выглядит эта библиотека, какие услуги она предлагает?»** (отвечали – 74 респондента, из числа тех, кто знает, где находится библиотека)

- *«да» ответили – 59 чел. (79,7%);*
- *затрудняюсь ответить – 15 чел. (20,3%).*

В общем количестве респонденты знают, где находится библиотека, как она выглядит и какие услуги она предлагает, но в то же время 20,3% затруднились с ответом.

Можно сделать вывод, что возникает необходимость более активно популяризовать библиотеку и предлагаемые ею услуги среди населения, формировать позитивный имидж учреждения. В этом сегменте есть еще резерв наших потенциальных пользователей.

На вопрос **«Посещали ли вы когда-нибудь сайт библиотеки вашего городского округа, чтобы узнать какие она проводит мероприятия, какие книги есть в её фондах и др.?»**

- *«да» ответили – 28 чел. (26,6%);*
- *«нет» – 77 чел. (73,4%); никто не затруднился с ответом.*

На вопрос **«Пользуетесь ли Вы сайтами других библиотек?»** положительно ответили лишь 14 чел. (13,3%), цель которых – ознакомление с услугами и новинками литературы; *не пользуются сайтами других библиотек – 91 чел. (86,7%).*

Полученные результаты, несомненно, огорчают: 73,4% (77 чел.) из респондентов, которые не являются пользователями библиотек, не

знают о существовании библиотечных сайтов других библиотек (будем надеяться, что благодаря опросу они заглянут на библиотечный сайт хотя бы из любопытства). Только 26,6% (28 чел.) опрошенных из этой категории знают и посещают сайты других библиотек (и, надеемся, с пользой применяют размещенную на сайте информацию). 86,7% (91 чел.) опрошенных сайтами других библиотек не пользуются.

Стоит отметить, что всё большую важность и значимость в жизни библиотеки играют социальные сети, которые помогают сделать библиотеки привлекательными, узнаваемыми и современными. Уровень библиотечно-информационной деятельности становится более продуктивным. Сообщества библиотек в социальных сетях позволяют установить дружеский, неформальный контакт с пользователем, привлечь к деятельности библиотеки. Многие сервисы, которые поддерживаются в социальных сетях, дают возможность библиотекам проводить интерактивные, мультимедийные, презентационные мероприятия в онлайн-формате и освоить таким образом новый формат живого общения с читателями. В сетях люди оказываются более открытыми, чем в реальной жизни, в большей степени готовыми общаться и делиться информацией. Страницы в социальных сетях используются библиотеками как локальный информационный ресурс, где можно найти контактную информацию, анонсы о предстоящих мероприятиях и акциях, фотографии библиотеки и её коллектива, поздравления читателей с праздниками. Сети позволяют общаться с коллегами в виртуальном режиме, обмениваться идеями, планами, организовывать совместные как онлайн-, так и офлайн-проекты.

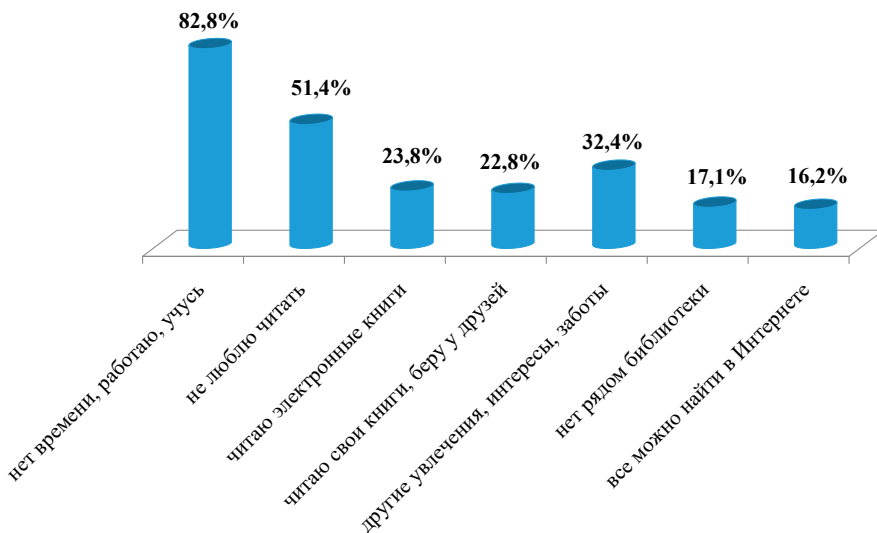
Социальные сети дают достаточно большие возможности библиотечного информирования и вовлечения новых читателей, привлекают внимание к книге и чтению, повышают роль библиотеки, её узнаваемость. Молодёжь активно пользуется социальными сетями, поэтому такое представительство библиотеки в социальных сетях просто необходимо.

На вопрос **«Почему Вы не посещаете библиотеку?»** (можно отметить несколько вариантов) ответы респондентов выглядят следующим образом:

- *нет времени, работаю, учусь* – 87 чел. (82,9%);
- *не люблю читать* – 54 чел. (51,4%);
- *читаю электронные книги* – 25 чел. (23,8%);
- *читаю свои книги, беру у друзей* – 24 чел. (22,9%);

- старые фонды, нет интересующих книг – 0 чел. (0%);
- слабое здоровье, плохое зрение – 0 чел. (0%);
- другие увлечения, интересы, заботы – 34 чел. (32,4%);
- нет рядом библиотеки – 18 чел. (17,1%);
- все можно найти в интернете – 17 чел. (16,2%).

Диаграмма 17. Почему Вы не посещаете библиотеку?

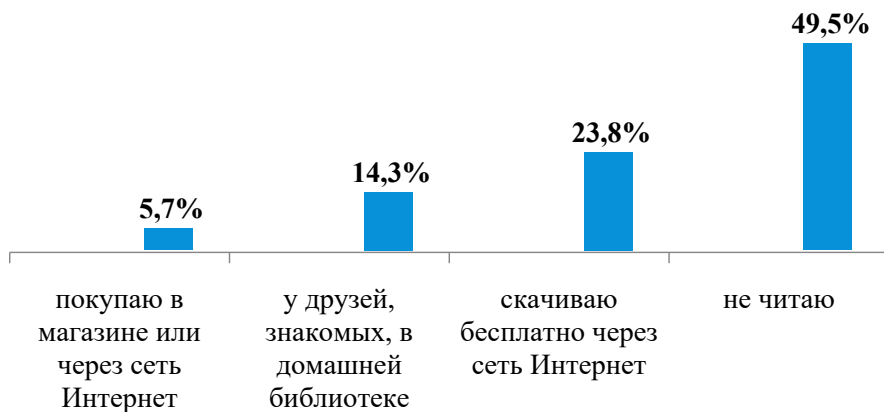


Ответы на данный вопрос требуют дополнительных пояснений: большая часть респондентов указали, что *нет времени, учатся, не любят читать*. 17 респондентов написали в комментариях, что *всё можно найти в интернете*. А кто-то и вовсе никогда и не был в библиотеке.

На вопрос «Где **Вы берете книги для чтения?**» (можно отметить несколько вариантов) ответы распределились следующим образом:

- *покупаю в магазине или через сеть Интернет* – 6 чел. (5,7%);
- *беру книги у друзей, знакомых, в домашней библиотеке* – 15 чел. (14,3%);
- *скачиваю бесплатно через сеть Интернет* – 25 чел. (23,8%) и *не читаю* – 52 чел. (49,5%) опрошенных респондентов группы «Жители городского округа».

Диаграмма 18. Где Вы берете книги для чтения?

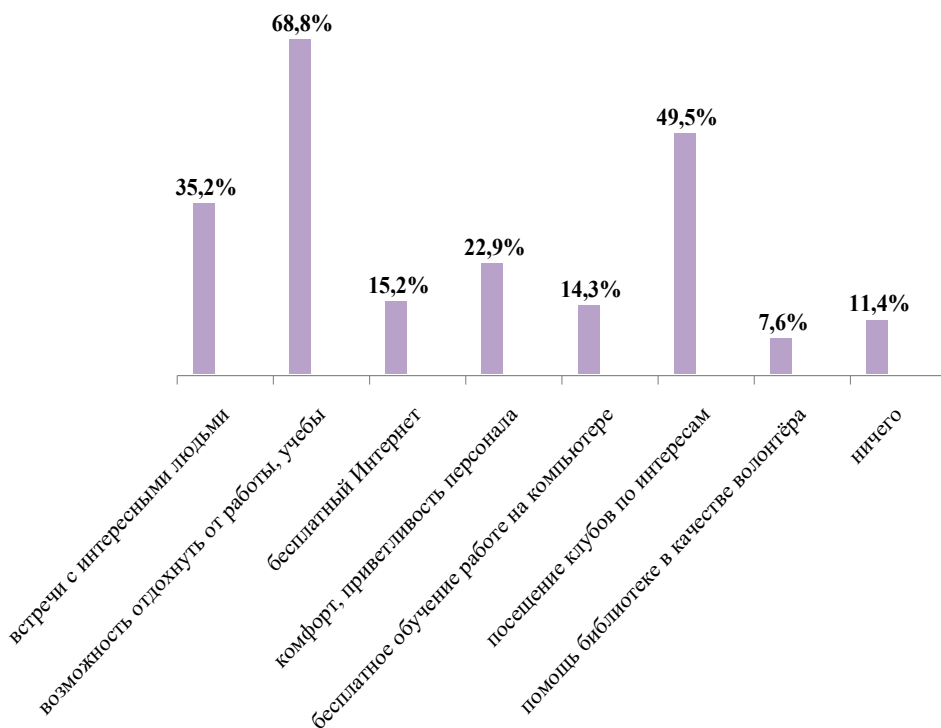


На вопрос «**Что могло бы привлечь Вас в библиотеку?**» (можно отметить несколько вариантов) большинство респондентов отметили *возможность отдохнуть от работы, учебы* – 68 чел. (64,8%). 52 чел. (49,5%) – из предложенных вариантов ответов отметили – *посещение клубов по интересам, встречи с интересными людьми по душе* – 37 чел. (35,2%). Стоит обратить внимание, что *комфорт, приветливость персонала* выбрали 24 чел. (22,9%). А вот *бесплатный интернет* и *бесплатное обучение работе на компьютере* с незначительным отрывом у 15,2% и 14,3% опрошенных.

Выбор 8 респондентов (7,6%) опрошенных выпал на *помощь библиотеке в качестве волонтера* и это немаловажно. Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд, дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтеров требует внимательного планирования работы, как библиотеки, так и самих волонтеров.

К сожалению, *ничего* не привлекает в библиотеке 11,4 % опрошенных.

Диаграмма 19. Что могло бы Вас привлечь в библиотеку?

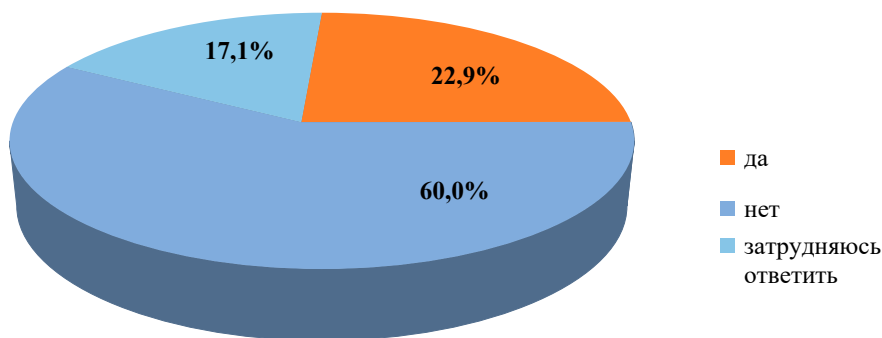


Наибольшая привлекательность библиотеки для «не пользователей» это – возможность *отдохнуть от работы, учебы, посещение клуба по интересам, встреча с интересными людьми*. Они представляют библиотеку как некое место для отдыха и смены привычной обстановки.

На вопрос «Слышали ли Вы о модельных библиотеках?» ответили:

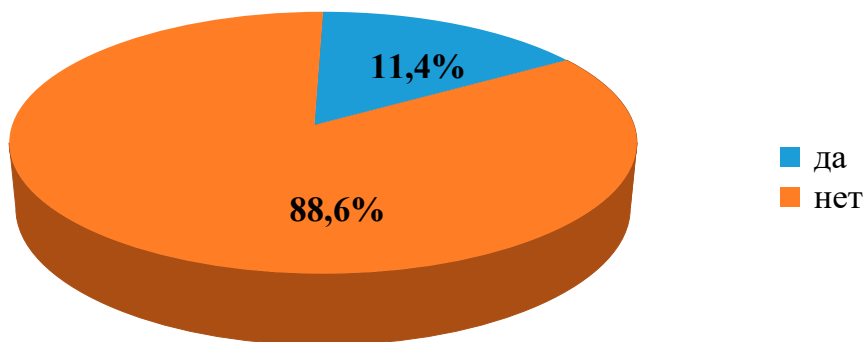
- «да» – 24 чел. (22,9%);
- «нет» – 63 чел. (60,0%);
- «затрудняюсь с ответом» – 18 чел. (17,1%).

Диаграмма 20. Слышали, ли Вы о модельных библиотеках?



Стоит отметить, что на вопрос «**Как Вы думаете, может ли существовать Ваш городской округ без библиотеки?**» подавляющее большинство (88,6%) ответили «нет», «да» – 11,4% опрошенных.

Диаграмма 21. Может ли существовать Ваш городской округ без библиотеки?



В анкетировании приняли участие всего 105 человек из них: 37 чел. (35,2%) мужчин и 68 чел. (64,7%) женщин. В возрасте: 15–30 – 38 чел. (36,2%); 31–60 – 42 чел. (40,0%); 61 и старше – 25 чел. (23,8%)

О модельных библиотеках 60,0% группы респондентов «Жители городских округов» не слышали, но здесь надо отметить, что их в

Республике Крым пока только шесть. 88,6% однозначно ответили, что городской округ без библиотеки существовать не может. Респонденты, которые не являются пользователями библиотек, также подтвердили, что городу нужны библиотеки.

Таким образом, к модернизации библиотечного учреждения жители городских округов относятся положительно и заинтересовано. Большинство знают, где находится библиотека и какие услуги она предоставляет. На официальный сайт библиотеки «не пользователи» библиотеки в большинстве своем не заходят и сайтами других библиотек не пользуются.

Значительная часть людей, которые не посещают библиотеки, объясняют это занятостью и отсутствием интереса к книгам и чтению. Та часть респондентов, которая читает, но не посещает библиотеки – скачивает книги бесплатно из интернета, берёт у знакомых или пользуются домашними библиотеками. Привлечь их в библиотеку можно посредством организации встреч с интересными людьми или созданием условий для отдыха от работы и учёбы, а также посещением клубов по интересам, размещением информации в социальных сетях.

При условии активизации рекламной деятельности, которую проводят библиотеки, респонденты при определенных обстоятельствах еще могут стать читателями библиотек. Имиджевые мероприятия, направленные на популяризацию деятельности библиотечных учреждений, усиление рекламной кампании и более активное освещение в средствах массовой информации – не останется без внимания населения.

Заключение и выводы

Модернизация библиотеки – это способность библиотеки усовершенствовать свою деятельность в соответствии с потребностями общества и использовать для этого все свои ресурсные мощности. Обновлённая библиотека способна стать центром притяжения сообществ и рычагом развития территории, участвовать в решении социальных проблем территории и становится важным фактором улучшения социального климата города.

Модернизация библиотек обусловлена не только её технологическими преобразованиями, но и общими тенденциями перехода от традиционализма во всех сферах общественной жизни к новой социокультурной парадигме, характерной для современного этапа мирового цивилизованного развития.⁶

Анализ собранного материала даёт ответы на все поставленные задачи в исследовании, что позволяет сделать следующие выводы.

Меняется роль городской библиотеки как социального института. Библиотеки становятся культурно-просветительскими учреждениями и информационными центрами общественной жизни для сообщества. Полученные ответы открывают те направления, которые мы должны активно разрабатывать: создание комфортной материально-технической базы, востребованный, обновленный книжный фонд, внедрение новых форм в культурно-просветительской работе, доступный интернет, информативные сайты и группы в социальных сетях. Все это способствует привлечению людей в библиотеки, а библиотечных специалистов мотивирует к совершенствованию профессиональных навыков и умений и разработке креативных проектов.

В условиях реализации национального проекта «Культура» значительное внимание уделяется повышению профессиональных компетенций работников культуры, в том числе библиотечных специалистов.

Но, в то же время, все выше перечисленное не создаст модернизированную библиотеку, при этом необходима перезагрузка профессионального сознания сотрудников библиотек.

⁶ URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moodernizatsiya-bibliotek-i-ih-innovatsionnye-sotsialnye-praktiki-opyt-sistemnogo-analiza/viewer> (дата обращения 23.05.2022).

Специалисты едины во мнении: библиотека может быть проводником человека в информационном потоке, неким гарантом качества. Кроме того, она является общественной площадкой, местом встреч, дискуссий, самореализации. Однако невозможно рассматривать библиотеку вне её окружения. Всегда должна учитываться специфика региона, национальный колорит, потребности населения. И уже на основе этого строится концепция модернизации и развития конкретной библиотеки.

Посетителей библиотек и жителей городских округов объединяет то, что модернизация библиотечных учреждений необходима и своевременна. А разъединяет отсутствие консенсуса о том, «что такое хорошо и что такое плохо» для современной библиотеки. Пользователи в большей степени относятся к библиотеке как к месту, где можно взять книги на дом, получить информацию. «Не читатели» библиотек относятся к библиотеке как к месту, где можно комфортно провести свой досуг.

Инновационные преобразования должны коснуться всех функциональных направлений библиотечной деятельности. Библиотеки нового поколения, отвечающие запросам всех категорий пользователей будут работать с прежними читателями и привлекать новых.

В результате проведённого анализа необходимо обратить внимание специалистов крымских библиотек на следующее.

Модернизация библиотечной отрасли, осуществляемая в последние десятилетия, явилась базовым фундаментом и стимулом всех инновационных преобразований в деятельности библиотек, которые обогатили, расширили их функциональные возможности и информационно-ресурсную базу, обеспечив освоение новых сервисов и создание новых услуг для пользователей, укрепили взаимосвязь с окружающим социумом. Главный результат этих позитивных процессов заключается в том, что библиотеки выступают в статусе активных субъектов современной социально-коммуникативной системы, включенных в решение актуальных проблем современности. И это надёжная гарантия того, что у библиотек эпохи цифровых технологий и общества знаний есть успешное будущее.

Модельная муниципальная библиотека нового поколения – это не только технически оснащённая, но и современная библиотека во всех отношениях. Для местного населения библиотека исполняет роль многофункционального социально-культурного центра с широким диапазоном возможностей. Она оснащена высокоскоростным широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и широко использует новейшие информационные технологии. Она обеспечивает доступ пользователей к современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания на различных носителях и предоставляет комплекс различных информационных, социальных и культурно-досуговых услуг. Она функционирует как открытое комфортное общественное, культурное, информационное, просветительское пространство и позволяет пользователям осуществлять как индивидуальную, так и коллективную работу для различных целей саморазвития и самореализации. Требования к этим библиотекам уже сформированы, и в стране ведётся масштабная работа над их созданием. В ближайшее время будут окончательно сформированы образы новых библиотек, которые потребуют формирования новых перспективных «компетентностных моделей» сотрудников библиотек нового поколения, обладающих как классическими, так и принципиально новыми универсальными и профессиональными компетенциями.

Анкета для библиотечных специалистов

Уважаемые участники исследования!

Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко проводит социологическое исследование **Общедоступные библиотеки Крыма: готовность к модернизации. Этап 1. Библиотеки городских округов.**

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Мы гарантируем полную конфиденциальность Ваших ответов, которые впоследствии будут учтены только в совокупности с ответами других респондентов.

Для заполнения анкеты Вам необходимо выбрать вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, и отметить каким-либо знаком в соответствующей строке. Если таких вариантов нет, то напишите свой вариант ответа.

1. Краткие сведения о себе

библиотечный стаж _____
возраст _____
образование _____

2. Считаете ли Вы Вашу библиотеку инновационно ориентированной и готовой к дальнейшим изменениям?

да нет затрудняюсь ответить

3. Что необходимо изменить в библиотеке, чтобы сделать её популярной и привлекательной для населения? (можно отметить несколько вариантов)

- профессиональный уровень сотрудников
- режим работы
- качественный и количественный состав библиотечного фонда
- библиотечное пространство
- качество предоставляемых услуг
- информационные ресурсы и технологии
- заменить компьютерное оборудование и оргтехнику

Ваш вариант _____

4. Модернизация библиотечного учреждения, что это в Вашем понимании? _____

5. По Вашему мнению, как библиотека может стать гораздо более активным игроком, выйти за рамки своей классической пассивной роли – когда читатели сами должны были искать библиотеку?

6. да нет затрудняюсь ответить

7. В какой области деятельности Вам необходимо повысить квалификацию? (можно отметить несколько вариантов)

- освоение новых информационных технологий
- организация массово-информационных мероприятий
- маркетинговая деятельность
- управление персоналом
- обучение инновационной деятельности
- разработка проектов, программ
- составление планов и отчётов
- организация научно-аналитической работы
- внедрение системы менеджмента качества
- организация справочно-библиографической и информационной деятельности
- вопросы организации и сохранности документов
- правовое обеспечение деятельности библиотек

Ваш вариант _____

8. Какие формы повышения квалификации считаете для себя приемлемыми? (можно отметить несколько вариантов)

- курсы повышения квалификации
- обучающие семинары
- круглые столы
- тренинги
- деловые игры
- стажировки
- самообразование
- учёба в вузе

Ваш вариант _____

9. Оцените уровень ваших профессиональных компетенций и социальной зрелости для работы в модернизированном библиотечном учреждении (где, 5 баллов – высокий уровень, 4 – хороший, 3 – удовлетворительной, 2 – неудовлетворительный, 1 – низкий уровень)

Обоснуйте свой выставленный балл _____

Благодарим за Ваши ответы!

Анкета для пользователей библиотек

Уважаемые участники исследования!

Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко проводит социологическое исследование **Общедоступные библиотеки Крыма: готовность к модернизации.**

Этап 1. Библиотеки городских округов.

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Мы гарантируем полную конфиденциальность Ваших ответов, которые впоследствии будут учтены только в совокупности с ответами других респондентов.

Для заполнения анкеты Вам необходимо выбрать вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, и отметить каким-либо знаком в соответствующей клетке. Если таких вариантов нет, то напишите свой вариант ответа.

1. Оцените работу библиотеки, которую Вы посещаете

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо |
| <input type="checkbox"/> неплохо, но могло быть лучше | |
| <input type="checkbox"/> плохо | <input type="checkbox"/> хуже не бывает |

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

(можно отметить несколько вариантов)

- получение литературы на дом
- работа с документами в библиотеке
- доступ к электронным изданиям
- посещение мероприятий, клубов
- доступ к интернету

Ваш вариант _____

3. Что Вам нравится в работе библиотеки? (можно отметить несколько вариантов)

- дни и часы работы библиотеки
- отношение работников библиотеке к посетителям
- поиск информации по каталогам и картотекам
- наличие нужной литературы: книги, газеты, журналы
- возможность получить литературу на дом

- электронный доступ к источникам других библиотек
- возможность выхода в интернет
- оперативность обслуживания

Ваш вариант _____

4. Что не устраивает Вас в работе библиотеки? (можно отметить несколько вариантов)

- качество предоставляемых услуг
- проблемы с ксерокопированием, сканированием
- профессиональный уровень библиотекарей
- нехватка/отсутствие рабочих мест с доступом в интернет
- неудобные помещения
- режим работы, расписание
- отсутствие в библиотеке необходимой литературы
- медленное обслуживание

Ваш вариант _____

5. Всегда ли Вам удастся найти нужную информацию в библиотеке?

- да, всегда
- в большинстве случаев
- весьма редко

6. Ваши предложения по совершенствованию работы библиотеки

7. Слышали, ли Вы о модельных библиотеках?

- да
- нет

8. Что, по Вашему мнению, должно быть в современной библиотеке?

- место для проведения мероприятий
- места для работы за современным оборудованием с высокоскоростным доступом в интернет
- комфортная зона для чтения
- выставочное пространство
- места для групповой работы, общения, настольных игр, творчества
- доступность для посетителей лиц с ограниченными возможностями

Ваш вариант _____

9. Готовы, ли Вы на общественных началах участвовать и/или проводить в Библиотеке мастер-классы, лекции, теоретические занятия, творческие вечера, др.

да нет затрудняюсь ответить

10. Как Вы думаете, может ли существовать Ваш населённый пункт без библиотеки?

да нет затрудняюсь ответить

Выберите Ваш пол: Мужской Женский

Укажите Ваш возраст: до 14 лет включительно
 15 – 30
 31 – 60
 61 и старше

Благодарим за Ваши ответы!

Анкета для и жителей городского округа (не посещающих библиотеки)

Уважаемые участники исследования!

Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко проводит социологическое исследование **Общедоступные библиотеки Крыма: готовность к модернизации. Этап 1. Библиотеки городских округов.**

Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Мы гарантируем полную конфиденциальность Ваших ответов, которые впоследствии будут учтены только в совокупности с ответами других респондентов.

Для заполнения анкеты Вам необходимо выбрать вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, и отметить каким-либо знаком в соответствующей клетке. Если таких вариантов нет, то напишите свой вариант ответа.

1. Знаете ли Вы, где находится библиотека в вашем населённом пункте?

да нет затрудняюсь ответить

2. Знаете ли Вы как выглядит эта библиотека, какие услуги она предлагает? (если Вы ответили Да на первый вопрос)

да нет затрудняюсь ответить

3. Посещали ли вы когда-нибудь сайт библиотеки вашего населённого пункта, чтобы узнать какие она проводит мероприятия, какие книги есть в её фондах и др.?

да нет затрудняюсь ответить

4. Пользуетесь ли Вы сайтами других библиотек?

да нет затрудняюсь ответить

Если Да, то какая цель посещения сайта _____

5. Почему Вы не посещаете библиотеку? (можно отметить несколько вариантов)

нет времени, работаю, учусь

- не люблю читать
- читаю электронные книги
- читаю свои книги, беру у друзей
- старые фонды, нет интересующих книг
- слабое здоровье, плохое зрение
- другие увлечения, интересы, заботы
- нет рядом библиотеки

Ваш вариант _____

6. Где Вы берете книги для чтения? (можно отметить несколько вариантов)

- покупаю в магазине или через сеть Интернет
- у друзей, знакомых, в домашней библиотеке
- скачиваю бесплатно через сеть Интернет
- не читаю

Ваш вариант _____

7. Что могло бы Вас привлечь в библиотеку? (можно отметить несколько вариантов)

- встречи с интересными людьми
- возможность отдохнуть от работы, учебы
- бесплатный интернет
- комфорт, приветливость персонала
- бесплатное обучение работе на компьютере
- посещение клубов по интересам
- помощь библиотеке в качестве волонтера
- ничего

Ваш вариант _____

8. Слышали, ли Вы о модельных библиотеках?

- да нет затрудняюсь ответить

9. Как Вы думаете, может ли существовать Ваш населённый пункт без библиотеки?

- да нет затрудняюсь ответить

Выберите Ваш пол: Мужской Женский

Укажите Ваш возраст: до 14 лет включительно
 15 – 30
 31 – 60
 61 и старше

Благодарим за Ваши ответы!

Участники анкетирования

| № | Городские округа/муниципальные районы | Участники анкетирования по городским общедоступным библиотекам |
|----|---------------------------------------|--|
| 1. | г.о. Алушта | Центральная городская библиотека им. С. Н. Сергеева-Ценского, Городская библиотека-филиал № 1, Детская городская библиотека, Городская библиотека № 2 (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 2. | г.о. Армянск | Центральная городская библиотека им. З. Левицкого, Городская детская библиотека (5 анкет от библиотечных специалистов, 5 анкет от пользователей, 5 от жителей г.о.) |
| 3. | г.о. Джанкой | Центральная городская библиотека (5 анкет от библиотечных специалистов, 5 анкет от пользователей, 5 от жителей г.о.) |
| 4. | г.о. Евпатория | Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина, Городская библиотека-филиал № 3 им. Н. К. Крупской, Библиотека-филиал №1 им. Н. Островского (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 5. | г.о. Керчь | Центральная городская библиотека им. В. Г. Белинского, Библиотека-филиал № 3 им. Н. Островского, Библиотека-филиал № 4 им. М. Горького, Библиотека-филиал № 6 им. Л. Толстого, Библиотека-филиал № 7 им. М. Лермонтова (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 6. | г.о. Симферополь | Центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина, Библиотека-филиал № 2 им. В. А. Жуковского, Библиотека-филиал № 3 им. И. П. Котляревского, Библиотека-филиал № 5 им. К. А. Тренева, Библиотека-филиал № 7 им. Т. Г. Шевченко, Библиотека-филиал № 8 им. Леси Украинки, Библиотека-филиал № 9 им. Л. Н. Толстого, Библиотека-филиал № 10 им. А. И. Куприна, Библиотека-филиал № 11 им. К. Г. Паустовского, Библиотека-филиал № 17 им. Г. К. Жукова (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 7. | г.о. Симферополь | Центральная городская детская библиотека им. А. П. Гайдара, Библиотека-филиал им. С. Васильченко, Библиотека-филиал им. Н. Островского, Библиотека-филиал № 12, Библиотека-филиал № 16, Библиотека-филиал № 22 (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 8. | г.о. Саки | «Сакская городская библиотека им. Н. В. Гоголя» города Саки Республики Крым (5 анкет от библиотечных специалистов, 5 анкет от пользователей, 5 от жителей г.о.) |

| | | |
|-----|--|---|
| 9. | г.о. Судак | Центральная городская библиотека им. В. П. Рыкова, Городская Детская библиотека, Переваловская сельская библиотека № 5, Богатовская сельская библиотека № 10, Морская сельская библиотека № 14 (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 10. | г.о. Феодосия | Центральная городская библиотека им. А. Грина, Городская библиотека им. С. Пивоварова, Городская библиотека им. Панаса Мирного, Городская библиотека им. Г. Меликова, Городская библиотека «Содружество» (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 11. | г.о. Ялта | Центральная городская библиотека им. А. П. Чехова, Библиотека-филиал № 2 им. Н. З. Бирюкова, Библиотека-филиал № 6 им. А. М. Горького, Алушкинская городская библиотека им. Н. А. Некрасова, Библиотека-филиал № 10 им. М. М. Коцюбинского (10 анкет от библиотечных специалистов, 10 анкет от пользователей, 10 от жителей г.о.) |
| 12. | Бахчисарайский м. р-н | Городская библиотека № 1 им. Н. Вавиловой, Городская библиотека-филиал № 2, Городская крымскотатарская библиотека № 3 им. О. Акчокраклы (5 анкет от библиотечных специалистов, 5 анкет от пользователей, 5 от жителей г.о.) |
| 13. | Белогорский м. р-н | Центральная районная библиотека им. Л. С. Десямуре, Сарысувская городская библиотека-филиал № 27 (5 анкет от библиотечных специалистов, 5 анкет от пользователей, 5 от жителей г.о.) |
| | Всего городских образований/ человек, принимających участие в анкетировании | 13/315 |

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК