

Заключение

Результаты проведенного в 2025 году мониторинга по изучению предоставления библиотечно-информационных услуг, комфортности и удобства нахождения в КРУНБ им. И. Я. Франко позволяют сделать следующие выводы: отношение пользователей к библиотеке можно охарактеризовать как очень позитивное. Библиотека воспринимается как живое пространство, где можно не только получить необходимую информацию, но и встретиться с интересными людьми, пообщаться, а также найти для себя увлекательные и содержательные формы досуга.

Чтобы библиотека оставалась актуальной и востребованной мы ставим перед собой следующие задачи на предстоящий год:

- активно пополнять фонд новинками художественной и научно-популярной литературы, уделяя особое внимание произведениям, отражающим современные тенденции, актуальные проблемы и интересы наших читателей;
- усовершенствовать веб-сайт и мобильное приложение, сделав их более интуитивно понятными, функциональными и удобными для поиска информации, бронирования книг и получения услуг;
- изучать и внедрять новые технологии, такие как QR-коды для быстрого доступа к информации о книгах, интерактивные стенды и другие решения, делающие посещение библиотеки более современным и увлекательным;
- развивать широкий спектр мероприятий: встречи с писателями, презентации книг, литературные вечера, тематические выставки, лекции, мастер-классы и дискуссионные клубы;
- усилить работу по сбору, систематизации и популяризации краеведческих материалов, делая библиотеку центром изучения истории и культуры нашего региона;
- уделить больше внимания качественной рекламе библиотечных услуг, навигации по библиотеке, деятельности клубов. Эффективная коммуникация с аудиторией поможет привлечь новых пользователей и повысить осведомленность о возможностях, которые предоставляет библиотека.

Сосредоточив усилия на этих направлениях, мы сможем значительно улучшить качество обслуживания и сделать библиотеку более привлекательной для всех посетителей.

Это позволит Центральной библиотеке Крыма стать еще более значимым и любимым местом для каждого жителя нашего города, местом, где рождаются новые идеи, где знания становятся доступными, а чтение – настоящим удовольствием.