

Результаты проведенного в 2025 году мониторинга по изучению предоставления библиотечно-информационных услуг, комфортности и удобства нахождения в КРУНБ им. И. Я. Франко позволяют сделать следующие выводы: отношение пользователей к библиотеке можно охарактеризовать как очень позитивное.

**Библиотека воспринимается как живое пространство, где можно не только получить необходимую информацию, но и встретиться с интересными людьми, пообщаться, а также найти для себя увлекательные и содержательные формы досуга.**

Чтобы библиотека оставалась актуальной и востребованной мы ставим перед собой следующие **задачи** на предстоящий год:

– Активно пополнять фонд новинками художественной и научно-популярной литературы, уделяя особое внимание произведениям, отражающим современные тенденции, актуальные проблемы и интересы наших читателей.

– Усовершенствовать веб-сайт и мобильное приложение, сделав их более интуитивно понятными, функциональными и удобными для поиска информации, бронирования книг и получения услуг.

– Изучать и внедрять новые технологии, такие как QR-коды для быстрого доступа к информации о книгах, интерактивные стенды и другие решения, делающие посещение библиотеки более современным и увлекательным.

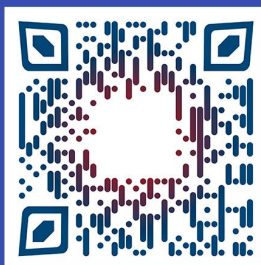
– Развивать широкий спектр мероприятий: встречи с писателями, презентации книг, литературные вечера, тематические выставки, лекции, мастер-классы и дискуссионные клубы.

– Усилить работу по сбору, систематизации и популяризации краеведческих материалов, делая библиотеку центром изучения истории и культуры нашего региона.

– Уделить больше внимания качественной рекламе библиотечных услуг, навигации по библиотеке, деятельности клубов. Эффективная коммуникация с аудиторией поможет привлечь новых пользователей и повысить осведомленность о возможностях, которые предоставляет библиотека.

Сосредоточив усилия на этих направлениях, мы сможем значительно улучшить качество обслуживания и сделать библиотеку более привлекательной для всех посетителей.

Это позволит Центральной библиотеке Крыма стать еще более значимым и любимым местом для каждого жителя нашего города, местом, где рождаются новые идеи, где знания становятся доступными, а чтение – настоящим удовольствием.



ГБУК РК «Крымская республиканская  
универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»  
295017, Российская Федерация, Республика Крым,  
г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 29-А  
тел.: (3652) 608-644 (приёмная)

эл. почта: [franco@crimealib.ru](mailto:franco@crimealib.ru)  
сайт: [www.franco.crimealib.ru](http://www.franco.crimealib.ru)

Составитель Л.В. Манжосова  
г. Симферополь 2025



Министерство культуры Республики Крым  
ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная  
научная библиотека им. И. Я. Франко»

## ИЗУЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ, КОМФОРТНОСТИ И УДОБСТВА НАХОЖДЕНИЯ В КРУНБ ИМ. И. Я. ФРАНКО

### РЕЗУЛЬТАТЫ ЛОКАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА



«Публичная библиотека – это открытый стол идей,  
за который приглашён каждый»

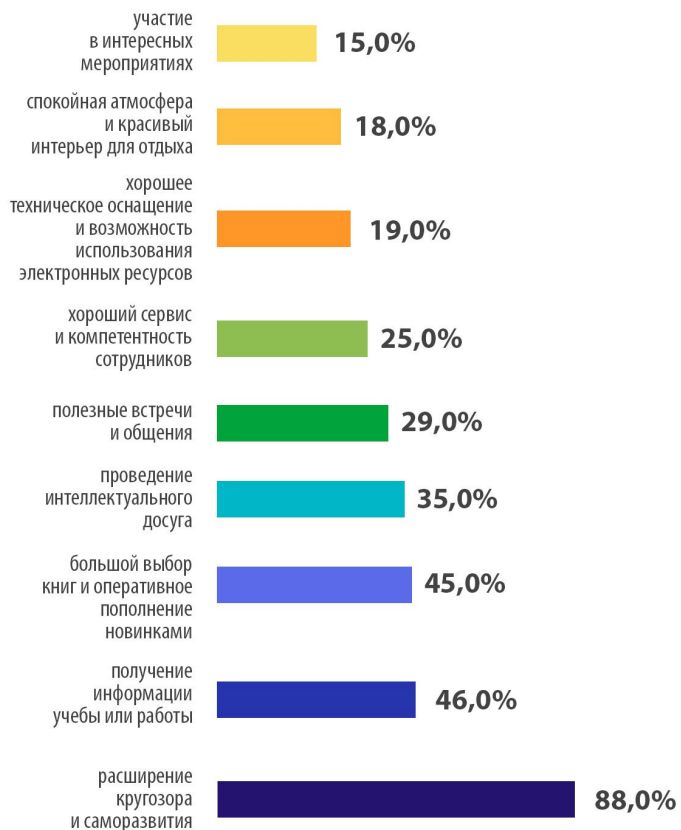
А. Герцен

Мониторинг качества библиотечных услуг позволяет проводить контроль качества и предоставляет базу для анализа и принятия управленческих решений, а также обеспечивает обратную связь, необходимую для любой устойчивой и способной к развитию системы.

### ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ В БИБЛИОТЕКЕ



### ПРИЧИНЫ ПОСЕЩЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ:



## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 2025 ГОДА

### ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ИНФОРМАЦИИ О СТРУКТУРЕ, РЕСУРСАХ И УСЛУГАХ БИБЛИОТЕКИ



### ЧТО МОГЛО БЫ СДЕЛАТЬ НАШУ БИБЛИОТЕКУ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЕЕ:



### СЕГОДНЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВОСПРИНИМАЮТ БИБЛИОТЕКУ КАК:

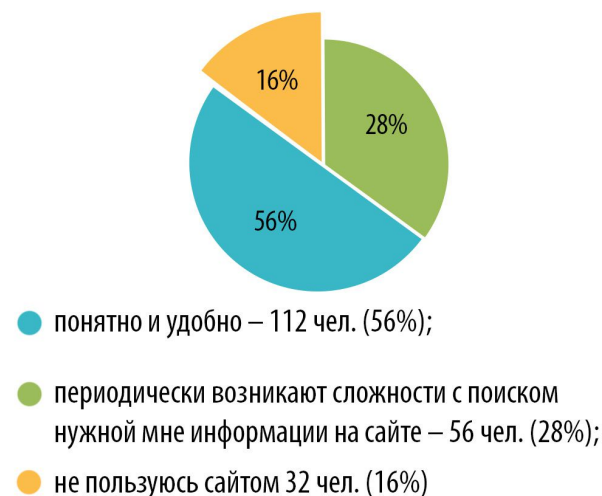
- ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ И ЗНАНИЙ
- ДОМ КНИГИ (КНИГОХРАНИЛИЩЕ)
- ЦЕНТР МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ



### КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ СОЗДАННЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ РАБОТЫ И МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛАХ, ОТДЕЛАХ БИБЛИОТЕКИ?



### НАСКОЛЬКО ПОНЯТНА ИНФОРМАЦИЯ, НА САЙТЕ НАШЕЙ БИБЛИОТЕКИ:



### УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ ПРИНЯЛИ

145 чел. – женщины;  
55 чел. – мужчины

### ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ДЛЯ РАБОТЫ И НАХОЖДЕНИЯ В БИБЛИОТЕЧНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОСВЕЩЕНИЕ, ТЕМПЕРАТУРНЫЙ РЕЖИМ, ВЕНТИЛЯЦИЯ, ЗОНЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ОТДЫХА, ТУАЛЕТНЫЕ КОМНАТЫ)

