

### Выводы и предложения

Центральная библиотека Крыма по-прежнему является базовым элементом культурной, образовательной и информационной инфраструктуры региона. Разнообразная культурно-досуговая составляющая библиотечной работы создаёт основу для привлечения новых пользователей, способствует творческому и интеллектуальному развитию населения региона.

Библиотека выступает в качестве особого социального института и приобретает совершенно новые качества в обществе. Помимо обеспечения населения доступной и достоверной информацией, формируются функции социально-коммуникативного типа: общение, саморазвитие и самореализация, развлечение, социальная реабилитация, социальный обмен.

По результатам мониторинга в среднем **86,0 %** респондентов библиотеки **удовлетворены предоставляемыми библиотечно-информационными услугами; 79,3%** респондентов **воспринимают библиотеку как источник информации и знаний, удовлетворены комфортностью мест общего пользования** (гардероб, кафе, туалетные комнаты и т.д.) – **96,0%** респондентов, *и эта тенденция стабильно держится в последние три года.*

Проведенное исследование по изучению качества предоставления библиотечно-информационных услуг в Крымской республиканской универсальной научной библиотеке им. И. Я. Франко по итогам 2022 года позволяет сделать выводы и запланировать в 2023 году следующее:

- продолжить работу по комплектованию библиотечного фонда востребованной и качественной литературой;
- совершенствовать систему доступа к электронным ресурсам и базам данных фактографического и библиографического содержания;
- реализовывать мероприятия направленные на привлечение в Библиотеку новых пользователей;
- предоставить пользователям эффективную систему навигации по библиотеке;
- продолжить процесс формирования доступной и комфортной среды для инвалидов и людей с ограниченными возможностями;
- продолжить популяризацию краеведческих ресурсов библиотеки, уникального содержания фонда отдела редких книг;
- развивать компетенции библиотечных специалистов с учетом новых требований к профессии;
- популяризировать деятельность библиотеки в обществе с помощью средств массовой информации, рекламной деятельности, а также проведения библиотечных популярных акций и фестивалей.