

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Результаты проведенного мониторинга по изучению качества предоставления библиотечно-информационных услуг в Крымской республиканской универсальной научной библиотеке им. И. Я. Франко по итогам 2021 года позволяют сделать следующие выводы.

Центральная библиотека Крыма по-прежнему является базовым элементом культурной, образовательной и информационной инфраструктуры региона. Разнообразная культурно-досуговая составляющая библиотечной работы создаёт основу для привлечения новых пользователей, способствует творческому и интеллектуальному развитию населения региона.

В 2021 году отмечается повышение интереса к библиотечным массовым мероприятиям. Процент привлекательности возрос на 22,1% по сравнению с прошлым годом. На 9,0% возросла удовлетворенность новинками литературы. Поступили предложения пополнить библиотеку изданиями на иностранных языках, а так же комиксами.

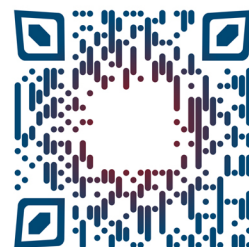
По сравнению с 2020 годом отмечено небольшое снижение удовлетворенностью библиотечно-информационными услугами в библиотеке – на 7% и увеличение оценки состояния комфортности мест общего пользования – на 2,7%.

Результаты опроса граждан позволяют сформулировать перспективные направления деятельности библиотеки на 2022 год, направленные на повышение качества библиотечно-информационных услуг, а именно:

- продолжить работу по комплектованию библиотечного фонда современной и актуальной литературой;
- развивать деятельность по формированию, использованию и сохранению краеведческого фонда как части культурного наследия Крыма;
- вести работу по наполнению крымоведческого информационно-библиографического портала «Таврида: вчера и сегодня»;
- совершенствовать систему доступа к электронным ресурсам и базам данных фактографического и библиографического содержания
- предоставить возможность получения библиотечных услуг посредством организации личных кабинетов пользователей;
- повышать профессиональные компетенции библиотечных специалистов для эффективной работы в виртуальном пространстве с целью создания медиапродуктов высокого качества, способных привлечь современных пользователей;
- продолжить работу по раскрытию уникального содержания фонда отдела редких книг, изучению и сохранению книжных памятников в библиотеке: работу по оцифровке редких и ценных изданий;

– осуществлять всестороннюю популяризацию деятельности библиотеки в обществе с помощью средств массовой информации, рекламной деятельности, а также проведения библиотечных популярных акций и фестивалей.

ГЛАВНАЯ НАША ЗАДАЧА – ОПРАВДАТЬ ОЖИДАНИЯ РЕАЛЬНЫХ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ.



ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»
295017, Российская Федерация, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 29-А
тел.: (3652) 608-644 (приёмная)

эл. почта: franco@crimealib.ru
сайт: www.franco.crimealib.ru

Дата публикации: 29.12.2021 г.
Составитель: Л. В. Манжосова



Министерство культуры Республики Крым
ГБУК РК «Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко»



«Изучение качества предоставления библиотечно-информационных услуг в Крымской республиканской универсальной научной библиотеке им. И. Я. Франко»

РЕЗУЛЬТАТЫ ЛОКАЛЬНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ



Деятельность Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко направлена на создание необходимых условий для обеспечения свободного и оперативного доступа граждан к отечественным и мировым источникам информации на основе формирования единого библиотечно-информационного пространства Республики Крым, удовлетворение разносторонних личностных, профессиональных, культурных и образовательных потребностей пользователей различных категорий, всестороннее содействие нравственному, интеллектуальному и патриотическому воспитанию населения для инновационного развития региона, сохранение и поддержку универсального фонда знаний и информационного потенциала Библиотеки.

С целью эффективного выполнения поставленных перед библиотекой государством и обществом задач, ежегодно проводится мониторинг оказания библиотечно-информационных услуг населению.

Предлагаем ознакомиться с его результатами по итогам 2021 года.

В ОНЛАЙН-ОПРОСЕ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 150 ЧЕЛОВЕК



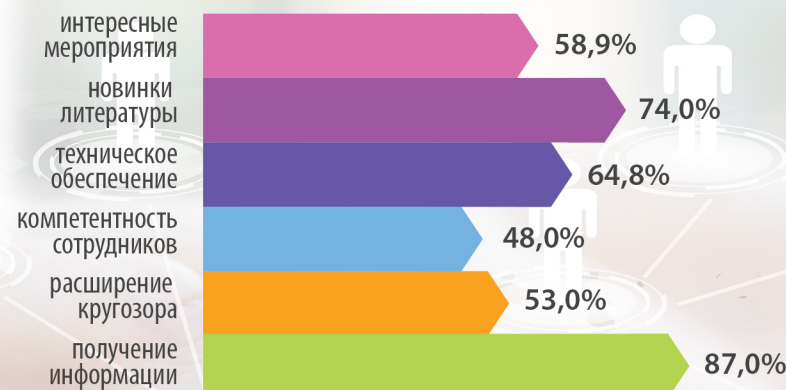
150
ЧЕЛОВЕК

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ В БИБЛИОТЕКЕ

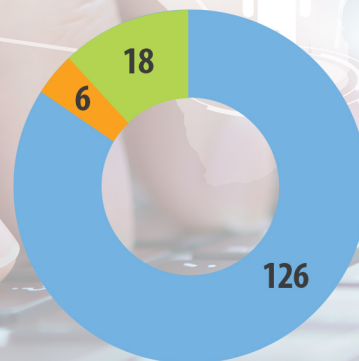


РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 2021 ГОДА

В БИБЛИОТЕКЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИВЛЕКАЮТ:



СЕГОДНЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВОСПРИНИМАЮТ БИБЛИОТЕКУ КАК:



- ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ И ЗНАНИЙ – 126 ЧЕЛ. (84,0%);
- МЕСТО, ГДЕ МНОГО КНИГ – 6 ЧЕЛ. (4,0%);
- ЦЕНТР МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ – 18 ЧЕЛ. (12,0%)

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОМФОРТНОСТИ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

(ГАРДЕРОБ, КАФЕ, ТУАЛЕТНЫЕ КОМНАТЫ И Т.Д.)



НАСКОЛЬКО УДОБНО ОРГАНИЗОВАНА ИНФОРМАЦИЯ О СТРУКТУРЕ, РЕСУРСАХ И УСЛУГАХ КРУНЬ ИМ. И.Я. ФРАНКО

- ХОРОШО – 98 ЧЕЛ. (65,3%);
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – 47 ЧЕЛ. (31,3%);
- ПЛОХО – 5 ЧЕЛ. (3,4%).

ДЛЯ СОЗДАНИЯ МАКСИМАЛЬНО КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ НЕОБХОДИМО:

- предусмотреть пространство для организации интеллектуальных настольных игр;
- создавать новые клубы и творческие объединения, отвечающие интересам и запросам пользователей;
- продолжить пополнение библиотечного фонда научно-популярной литературой и пособиями для обучения программированию и робототехнике.