

Министерство культуры Республики Крым
Государственное бюджетное учреждение культуры
Республики Крым
«Крымская республиканская универсальная научная
библиотека им. И. Я. Франко»

Отдел городского абонеента

**СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК
ПО АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ
СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ**

Методические рекомендации

Симферополь
2019

УДК 364:024

С 693

Социокультурная деятельность библиотек по адаптации людей старшего поколения : методические рекомендации / М-во культуры Респ. Крым ; Крым. респ. универс. науч. б-ка им. И. Я. Франко ; отд. гор. абонемент ; сост. И. Г. Железнякова ; отв. за вып. Е. В. Ясинова, С. М. Радионова ; науч. ред. О. О. Кондратенко ; ред. И. А. Носкова ; компьютер. вёрстка Ю. И. Борозна. – Симферополь, 2019. – 36 с.

В издании рассматривается место и роль общедоступных библиотек в улучшении качества досуга людей старшего поколения. Представлены проекты и программы, рассмотрена социокультурная деятельность муниципальных библиотек, предложены пути содействия активному долголетию пожилых граждан.

Составитель:	И. Г. Железнякова
Ответственный за выпуск:	Е. В. Ясинова С. М. Радионова
Научный редактор:	к.п.н. О. О. Кондратенко
Редактор:	И. А. Носкова
Компьютерная вёрстка:	Ю. И. Борозна

Содержание

Предисловие	4
Социальная активность старшего поколения: пространство жизни, инфраструктура и инициативы, дающие результат.	6
Проекты российских и крымских библиотек по адаптации пожилых граждан.	14
Продвижение идеи активного долголетия в Крымской республиканской универсальной научной библиотеке им. И. Я. Франко	18
Заключение	29
Список использованных источников	32

Предисловие

Долголетие — одно из великих достижений XX века, но трудности старости и старения по-прежнему входят в число наиболее важных проблем современности, требующих незамедлительного решения. Тема роста доли пожилых людей в составе населения России, сложности их социальной адаптации довольно чётко озвучивается официальными структурами, научными кругами, общественностью и прессой в последние три-четыре года. Но правильная и разумная политика по отношению к этой многочисленной социально-демографической группе населения, способной активно влиять на ход развития общества, ещё окончательно не сформировалась.

В настоящее время мы наблюдаем множество проявлений независимости поведения людей третьего поколения, тесно связанных с процессом их постоянного интеллектуального и профессионального роста. Пожилые пользователи библиотеки обладают неоценимым жизненным капиталом, богатым личностным опытом, который может быть актуализирован в новых формах на данном этапе их существования.

В связи с ростом числа читателей старше 60 лет, перед учреждениями культуры встают сложные, но в то же время, достаточно интересные задачи по организации обслуживания данной категории пользователей. Изменился акцент в социальной роли публичных библиотек. Если в XIX – начале XX вв. общество инициировало, главным образом, их образовательную роль, в годы Советской власти — идеологическую, то в последнее десятилетие — информационную (обеспечение доступа к информации, ориентации в ней) и просветительскую.

Систематическое увеличение численности пользователей золотого возраста свидетельствует о том, что публичные библиотеки стали открытым пространством реализации их интеллектуальных и культурных потребностей. Происходит переосмысление понятия «библиотечное обслуживание пожилых пользователей».

Одно из приоритетных направлений социокультурной деятельности Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко — улучшение качества досуга пенсионеров. В данном направлении проводится разноплановая и интересная работа. Накоплен архив передового опыта, сформированы традиции, позволяющие выстраивать ориентиры на будущее.

Цель данных методических рекомендаций — поделиться внутри-библиотечными наработками и успешными практиками Центральной библиотеки Крыма, а также других учреждений, ориентированными на данную категорию населения; предложить крымским учреждениям культуры методики по совершенствованию работы с людьми старшего поколения.

Социальная активность старшего поколения: пространство жизни, инфраструктура и инициативы, дающие результат

На современном этапе в России происходят существенные изменения в социальной политике. В мае 2018 года Президентом Российской Федерации были поставлены задачи по увеличению ожидаемой продолжительности и повышению качества жизни, снижению уровня смертности, а также организации достойного пенсионного обеспечения.

В СМИ всё чаще обсуждаются проблемы занятости, гуманного отношения к пожилым людям, создания условий для их полноценной жизни. Задача поддержки активного долголетия изменила контекст развития всей социальной сферы. Отмечается необходимость перехода от неэффективных выплат и услуг к ориентированным на реальный результат.¹

Изменения социальных практик происходят во многом благодаря взаимодействию общественных лидеров, некоммерческих организаций, бизнес-объединений, государственных структур, учреждений культуры, библиотек.

Ведущими факторами развития людей золотого возраста остаются самоактуализация их «Я» и ориентация на творческую активность. Человек способен сохранять и реализовывать свой потенциал до глубокой старости при счастливом сочетании природных особенностей организма, физической и умственной работоспособности.

Реалии жизни таковы, что пожилые люди очень разнятся по психологическим и физическим характеристикам, состоянию здоровья. Одни пенсионеры занимаются спортом и физическим трудом, другим нравится сидеть дома (так называемые «затворники»), третьи любят светскую жизнь. Одни веселы и жизнерадостны, другие — унылы, подвержены депрессии.

Очень важно в пожилом и старческом возрасте как можно дольше сохранять трудоспособность (она во многом зависит от трудового стажа, уровня здоровья, способностей и навыков, желания самосовершенствоваться). Многие известные писатели, художники, музыканты,

¹ Отчёт о деятельности Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко за 2018 год.

учёные до глубокой старости занимались плодотворной творческой деятельностью (В. Гюго, И. Кант, Л. Н. Толстой и др.).²

Пенсионеры обладают очень разными личностными особенностями, характером, темпераментом. Под грузом жизненных проблем и разочарований одни становятся чёрствыми, грубыми, другие, наоборот, более терпимыми, открытыми и общительными. При коммуникации с пожилыми нужно обязательно учитывать их состояние здоровья, физическое и психическое самочувствие. Очень важно знать об их семейном положении: кто-то счастлив в семье с детьми и внуками, а кто-то совершенно одинок («некому стакан воды подать»). Разнятся и психико-эмоциональное состояние пожилых людей. Некоторые буквально согнулись под тяжестью обид, невзгод, неудач, чувствуют себя глубоко несчастными и подавленными. Но есть и «солнышки», согревающие своим внутренним светом близких и знакомых.³

Специалистам, работающими с людьми данной категории, для позитивного взаимодействия с ними необходимо знать нюансы их характера, жизненные потребности, приоритеты, особенности физического и психического здоровья, материальное положение; учитывать результаты исследований в этом направлении.

Известно, что пожилые люди по-разному переживают изменение своего социального статуса. Одни с радостью уходят на заслуженный отдых, находят себя в помощи детям и внукам, в любимом деле, на которое у них в молодости часто не хватало времени. Другие же начинают болеть, впадают в уныние, их не покидает ощущение своей ненужности и никчемности.

Люди разных возрастов (старые и молодые) различно ощущают ход времени: для пожилых оно течёт быстрее, просачивается сквозь пальцы. Пенсионеры с активной жизненной позицией заполняют его без труда, помогая детям и внукам, занимаясь общественной деятельностью, посещая кружки по интересам. Пассивные больше зацикливаются на своём прошлом.

К тому же с определённого момента у человека меняется социальный статус. В силу ухудшения здоровья он уже не может

² Езова С. А. Осознай себя в общении / С. А. Езова // Библиополе. – 2014. – № 8. – С. 7.

³ Кузьмичева Л. Н. Социальная адаптация пожилых людей в современном российском обществе / Л. Н. Кузьмичева. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. – С. 121.

работать в полную силу, или вовсе прекращает трудовую деятельность. Постепенно начинают пересматриваться взгляды на жизнь, ценностные ориентиры, сужается круг знакомств, вследствие чего возникает острая потребность в общении и внимании. Ощутимо трансформируется образ жизни. Появляются также сложности в социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям существования. Именно поэтому возникает необходимость разработки особых методов, форм и подходов в работе с людьми данной категории.⁴

Понятие социальной защиты является предметом различных исследований. В науке её принято рассматривать как систему общественных отношений, включающую меры социального, экономического и правового характера, санкционированные государством для поддержки граждан.⁵ Важно понимать, что пожилые люди, находящиеся на грани перехода в зависимое состояние, особо нуждаются в большом количестве инфраструктурных и человеческих ресурсов для обеспечения их реабилитации.

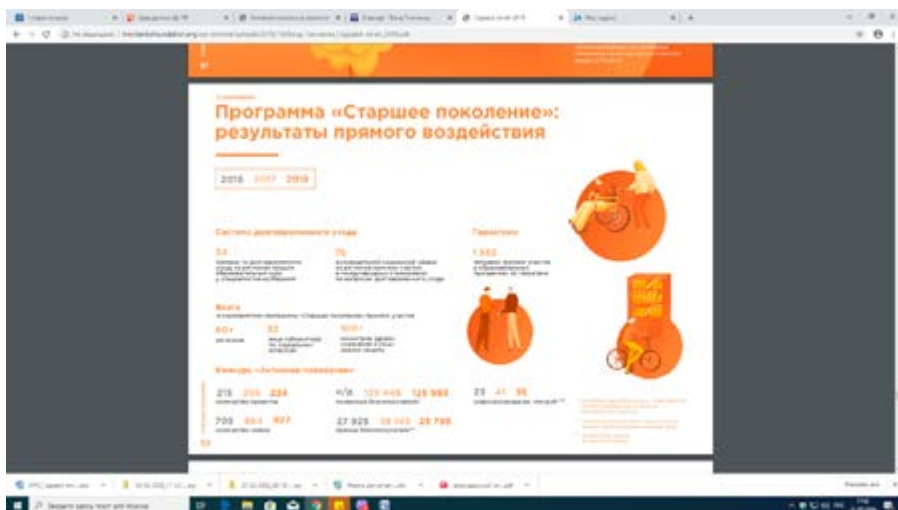
В условиях меняющихся социокультурных практик населения возрастает роль библиотек как социального института. Они приспособляются к непростой современной ситуации, трансформируя свои функции, структуру, вводя качественно новые преобразования в технологии, продукты, услуги. Но об этом, позже...

Рассматривая инфраструктуру формирования идеи активного долголетия, важно отметить роль благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. С 2011 года фондом реализуется Программа «Старшее поколение». За период работы охвачено 43 региона России, реализовано около 1 тысячи проектов, привлечено для участия свыше 138 тысяч пожилых людей. В период с 2016 по 2018 годы обеспечено финансирование на сумму 100 млн рублей. Ниже представлены статистические данные из Отчёта о деятельности Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко за 2018 год.⁶

⁴ Никифорова Е. С. Тепло взаимного доверия / Е. С. Никифорова // Библиополе. – 2017. – № 10 – С. 29.

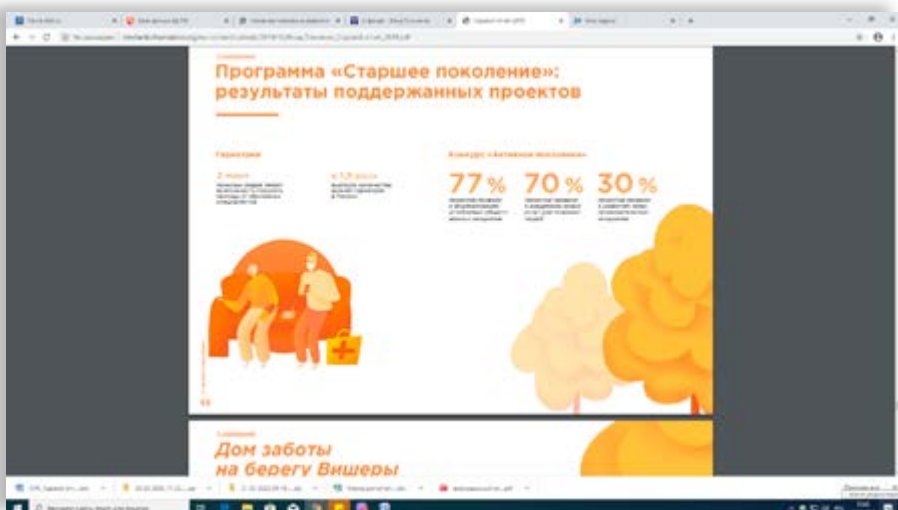
⁵ Феськова О. Ю. Социально-правовые механизмы системы социальной защиты граждан в Российской Федерации / О. Ю. Феськова // Российское правосудие. – 2018. – № 5. – С. 43.

⁶ URL: http://timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/10/%D0%A4%D0%BE%D0%BD%D0%B4-%D0%A2%D0%B8%D0%BC%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE_%D0%93%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82_2018.pdf (дата обращения: 01.12.2019).



Миссия Программы «Старшее поколение» — формирование в России общества, в котором не страшно стареть, общества для всех возрастов.

Рассматривая деятельность фонда, в части реализации программы «Старшее поколение», Вадим Самородов (руководитель программы) отмечает: «Интерес работы со старшим поколением состоит в том, что



это очень благодарная аудитория: практически любая идея приносит плоды. Посадили цветы во дворе — создали группу активистов по развитию домового хозяйства; купили фотоаппарат, сходили в турпоход, сделали клуб по интересам — обрели смысл жизни.

Согласно данным международных исследований, возможность социализации после 60 лет продлевает жизнь. По сути, это спасение, сравнимое с отказом от курения. К тому же для этого не нужно больших ресурсов — иногда достаточно простого слова «спасибо».

По прошествии семи лет мы видим, как «иссохшая земля» плодоносит, и нам хочется, чтобы об этом знали как можно больше людей с добрым сердцем и желанием помочь пожилым людям.

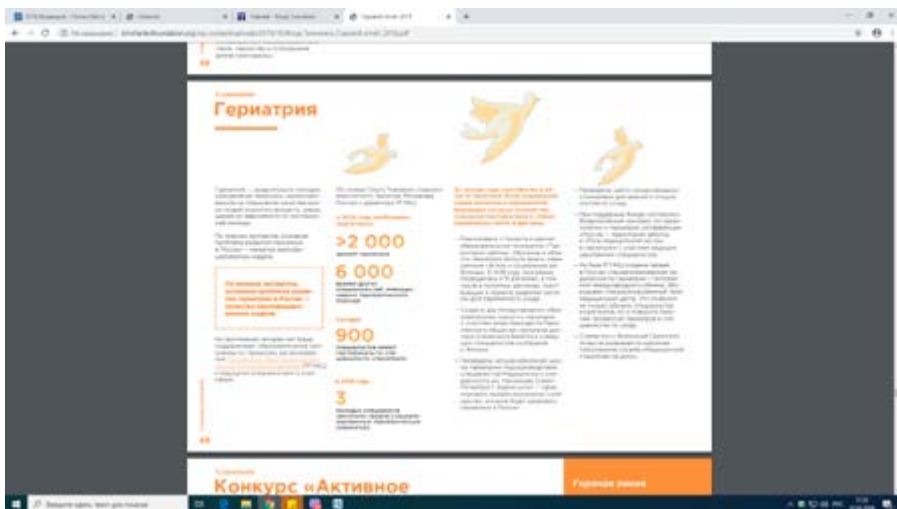
Конкурс развивается, усложняются проекты: от простых идей, типа компьютерных курсов и клубов скандинавской ходьбы, они вырастают до инициатив, имеющих серьезную социальную значимость. Например, в деревне Веегора Архангельской области неравнодушные люди отремонтировали заброшенный дом, который стал принимать на зиму пожилых людей из соседних вымирающих деревень. В Башкортостане появилась некоммерческая служба сиделок, состоящая из активных пенсионеров, работающих с тяжело больными и одинокими людьми. В Муезерском районе Республики Карелии создан небольшой приют для престарелых, и так далее.

Социальная значимость той или иной инициативы во многом зависит от среды, в которой она воплощается. Например, проект по созданию клуба компьютерной грамотности может остаться незамеченным в большом городе, но произведет трансформирующий эффект в маленькой деревне, жители которой никогда не видели компьютеров. И наоборот, одно посаженное активистами дерево будет иметь резонанс, если дело происходит в бетонном городе. Вот почему мы не берём на себя смелость решать, что именно нужно делать, и какой проект лучше или хуже — мы делегируем право мониторинга и отбора инициатив в регионы, привлекая лучшие некоммерческие организации, которые знают и любят свою местность, свой дом, соседей, бабушек и дедушек». ⁷

Одно из важных направлений программы — гериатрия. ⁸

⁷ URL: <https://www.aktivnoepokolenie.ru/expertise/199.html> (дата обращения: 01.12.2019).

⁸ URL: http://timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019/10/%D0%A4%D0%BE%D0%BD%D0%B4-%D0%A2%D0%B8%D0%BC%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE_%D0%93%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BE%D1%82%D1%87%D1%91%D1%82_2018.pdf (дата обращения: 01.12.2019).



При поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко на базе библиотек России было реализовано множество проектов. Приведём лишь несколько примеров.

В Архангельской области в Лешуконской межпоселенческой библиотеке был реализован проект «Пенсионер 2.ru. Школа правовой грамотности». В рамках проекта проведено обучение людей пенсионного возраста основам финансовой грамотности, использования банковских услуг и современных сервисов «мобильный банк» и «онлайн-банк». На базе разных библиотек района организовано выездное консультирование по правовым вопросам, проведены уроки: «Консультант Плюс» и «Компьютер вместо юриста».

Сотрудники библиотеки рассказывают, что на занятия «серебряные» слушатели приходили значительно раньше назначенного времени, а по окончании курса интересовались, когда будет следующий. Они записывали услышанное, собирали брошюры и буклеты, чтобы передать знакомым, которые не смогли посетить «уроки» по состоянию здоровья. Была оказана помощь в разрешении пенсионных, земельных проблем. Приглашенные специалисты давали рекомендации, куда следует обращаться по определённым правовым вопросам, помогали зарегистрироваться на портале госуслуг, учили пользоваться системой «Консультант плюс», проводили индивидуальные консультации.⁹

⁹ URL: <https://www.aktivnoepokolenie.ru/projects/176.html> (дата обращения: 01.12.2019).

В Красноярском крае в городе Боготол благодаря поддержке Фонда появились БиблиоБабули.

Среди постоянных читателей и активных участников мероприятий библиотеки-филиала № 2 Централизованной библиотечной системы города Боготола много женщин пенсионного возраста. Они не только мудры жизненным и книжным опытом, но полны сил и энергии. Сотрудники библиотеки нашли применение этой энергии в проекте под названием «БиблиоБабули». Активные читательницы местной библиотеки организовали детский клуб. Бабушки рассказывали и читали сказки ребятишкам из младшей группы, рисовали с ними, а для детей постарше организовали театр.¹⁰

В 2019 году на базе этой же библиотеки был реализован проект «Школа безопасности «Осторожно, бабушка всё знает!». На протяжении практически полугода проводился целый обучающий курс для людей старшего поколения.¹¹ Наиболее интересные темы занятий:

- психологическое здоровье и стрессоустойчивость (знакомство с основными приёмами и техниками борьбы со стрессом, а также индивидуальный выход из стрессовой ситуации в форме тренинга);

- лекарственная безопасность (правила приема лекарственных средств);

- «Осторожно! Мошенники» (понятие и виды мошенничества на конкретных примерах, инструктаж по личной безопасности);

- пищевая безопасность (безопасность и качество продуктов питания, типичные заболевания в пожилом возрасте, значение витаминов в питании, правила здорового питания);

- электро- и пожарная безопасность (правила обращения с электроприборами и газовым оборудованием);

- дорожная безопасность (правила для пешеходов, безопасное передвижение в транспорте, на улице);

- юридическая безопасность (правовые вопросы, пенсионное право, банковские операции и др.).

Ещё один интересный проект Боготольских библиотек Красноярского края реализован в формате народного университета «Активное долголетие», деятельность которого направлена на сохранение интеллектуальной и социальной активности пенсионеров. В университете организовано бесплатное обучение на факультетах «Здоровье»,

¹⁰ URL: https://vk.com/video-122095821_456239116 (дата обращения: 01.12.2019).

¹¹ URL: https://vk.com/biblioteka.bogotol?z=video-122095821_456239156%2F8394ba934e906a6cd6%2Fpl_wall_-122095821 (дата обращения: 01.12.2019).

«Культура и искусство», «Краеведение»; посещение факультативов по компьютерной грамотности, английскому языку и основам мировых религиозных культур. Продолжительность обучения — один год. Возраст слушателей — 55–75 лет. Занятия в форме лекций, круглых столов, экскурсий проходят в библиотеке 2–3 раза в месяц. Лекции читают преподаватели вузов, врачи. Слушатели повышают правовую грамотность. Организуются экскурсии в музеи, художественные галереи, кинотеатры. В городах и районах функционирует 31 филиал университета.¹²

Например, в рамках работы факультета «Здоровье» прошли встречи со специалистами по темам:

– «Сон — дешёвое лекарство» (правила и преимущества здорового сна);

– «Болезни позвоночника и суставов»;

– «Слагаемые здоровья» (бережное отношение к своему здоровью);

– «Профилактика болезней органов пищеварения»;

– «Профилактика и лечение гипертонической болезни сердца»;

– «Женское здоровье в пожилом возрасте» и др.

Параллельно ведутся занятия на факультете «Литература и искусство» с не менее интересными формами библиотечной деятельности.¹³

Значительная работа по поддержке и развитию творческих способностей старшего поколения проводится благотворительным фондом «Добрый город Петербург». С опытом работы фонда можно познакомиться на их сайте.¹⁴

Важно отметить, что во всех благотворительных организациях постоянно проводится анализ работы с исследуемой категорией населения. Ежегодно осуществляется модернизация подходов в обслуживании людей старшего поколения. В этой связи нам кажется достаточно уместным привести в конце раздела слова директора благотворительного фонда «Добрый город Петербург» Дарьи Буяновой: «Менять людей мы не стремимся, но мы хотим изменить их отношение к самим себе и помочь им открыть в своей жизни что-то такое, о чем они раньше не догадывались».¹⁵

¹² Образовательное триединство : [круглый стол] // Библиотека. – 2018. – № 12. – С. 22-27.

¹³ URL: <http://cbs-bogotol.ru/puniversity/> (дата обращения: 01.12.2019).

¹⁴ URL: <http://dobrygorod.spb.ru/project/aktivpokolenie/> (дата обращения: 01.12.2019).

¹⁵ URL: <https://www.aktivnoepokolenie.ru/expertise/165.html> (дата обращения: 01.12.2019).

Проекты российских и крымских библиотек по адаптации пожилых граждан

Реформы в обществе существенно изменили место и роль библиотек, выдвинули перед ними новые цели и задачи, вызвали необходимость внедрения инновационных процессов, поиска современных форм и методов обслуживания различных групп пользователей. Особого внимания заслуживают люди «золотого возраста» – пенсионеры, ветераны труда, ветераны войн. Очень важно организовать для них комфортные взаимоотношения с окружающей средой, сохранить их интеллектуальную и социальную активность.

Ради чего читатель приходит в библиотеку? Кому-то важна встреча с единомышленниками, кому-то – комфортная обстановка, книга или любимый журнал. Для людей «золотого возраста» библиотека порой становится единственным местом, где можно отдохнуть душой. Они самые преданные и активные её друзья, обладающие большим читательским стажем, регулярные посетители множества библиотечных мероприятий. Среди других категорий пользователей их доля составляет примерно 15 %.¹⁶ По утверждению Гендиной Н. И., умение организовать в библиотеке совокупности людей, делящихся в процессе коммуникации друг с другом знаниями, убеждениями, ценностями и т. д., является одним из важнейших профессиональных умений.¹⁷

Практика библиотечной деятельности российских и зарубежных библиотек (согласно сведениям профессиональных печатных изданий и интернет-ресурсов) по работе с гражданами старшего поколения достаточно разнообразна. Она насыщена большим количеством духовно-нравственных, культурно-творческих, патриотических мероприятий, досуговыми формами работы. Приведём наиболее интересные из них.

В Центральной библиотеке им. Л. А. Малюгина г. Касимова Рязанской области для рассматриваемой категории граждан создано читательское объединение (клуб) «Общение», кредо которого – «Ведь наш возраст совсем небольшой – никогда не стареем душой». Для поддержки и развития увлечённости чтением инвалидов

¹⁶ Клюев В. Созидать, не забывая о рисках / В. Клюев // Библиотека. – 2018. – № 11. – С. 1.

¹⁷ Гендина Н. И. Изменение функций библиотек в эпоху социокультурных трансформаций: социальные риски и проблема выборов ориентиров / Н. И. Гендина, Л. Н. Рябцева // Библиотековедение. – 2018. – Т. 67, № 3. – С. 257–263.

и пенсионеров активно используются различные акции, конкурсы, обзоры, беседы, литературно-музыкальные вечера, встречи с творческими людьми, общественными деятелями, курсы компьютерной грамотности.¹⁸

Заслуживают внимания формы работы с инвалидами Городской библиотеки №1 Алексеевского района Белгородской области. Действует служба книгонош «Книга-03», функционирует уголок «Окно в мир». Создана специализированная информационная база данных для людей с ограниченными возможностями (книги, периодика, электронные ресурсы). Пользуется успехом постоянно действующая выставка «Расширить территорию сочувствия и добра». Задействована электронная база данных «Жить по законам милосердия». В социальной гостиной (любительском объединении) «Вдохновение» организуются встречи с творческими личностями, проводятся «сеансы» библио-, музыка-, вокалотерапии, литературно-биографической терапии (вечероткровение «Человек среди людей», вечер-память «На передовой воспоминания», др.). Отдельного внимания заслуживает гарденотерапия (работа с растениями, «именные растения» для пользователей). Большой резонанс вызвали библиотечные акции к Международному дню пожилых людей «Славим возраст золотой» (с поздравлениями, вручением сувениров).¹⁹

В Белгородской государственной универсальной научной библиотеке большое внимание уделяется созданию условий для полноценного досуга пожилых людей, их адаптации в мире новых технологий (бесплатные курсы компьютерной грамотности). Для них организуются встречи с представителями научной и творческой интеллигенции, проводятся литературно-музыкальные вечера: «Когда звучит в тебе русское слово» (о В. Распутине), «Журавли, застигнутые вьюгой» (по произведениям С. Есенина и Н. Клюева); литературный гоголевский праздник (театрализованное представление по гоголевским повестям с участием библиотекарей, творческой молодёжи, учащихся)). Клубные объединения: клуб «Радоница» (с участием городской интеллигенции, творческих людей); литклуб «Диалог»; клуб садоводов и огородников «Азы плодородия», «Клуб любителей интеллектуального кино»,

¹⁸ Абрамова О. Они не одиноки в этой жизни: опыт работы с пенсионерами и инвалидами / О. Абрамова // Библиополе. – 2016. – № 9. – С. 49–51.

¹⁹ Морозова С. Окно в большой мир: работа с особыми категориями читателей / С. Морозова // Библиополе. – 2017. – № 1. – С. 60–63.

«Белогорье» (краеведческие четверги)» — вовлекают пенсионеров в общественно-культурную жизнь, позволяют чувствовать свою востребованность. Отлажено информационно-правовое обслуживание пенсионеров (предоставление социально-значимой информации, консультирование специалистов).²⁰

В библиотечно-информационном центре «Социальный» Централизованной библиотечной системы г. Липецка функционируют библиотечные клубы по интересам. Их основная задача — активизация духовно-творческого потенциала пожилых людей. Так, в клубе «Встреча» проводятся тематические заседания, крепнет дружба его членов с творческими людьми. Среди запомнившихся пенсионерам мероприятий — экскурсия в монастырь, празднование Дня пожилого человека в сопровождении народных ансамблей.²¹

В Государственной областной универсальной научной библиотеке г. Мурманска были созданы плодотворные контакты с Отделениями дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Их посетители наносят частые визиты в библиотеку. Одновременно ведётся работа в режиме выездных читальных залов. В гостиной «Третий возраст» проводятся литературные, литературно-музыкальные вечера, дни открытых дверей, организуются встречи с земляками — интересными людьми, собираются любительские объединения. Эти популярные формы библиотечной практики позволяют успешно сочетать знакомство с книгой и писателем с выступлениями самодеятельных коллективов, вокалистов и музыкантов, что делает каждую встречу яркой и эмоционально насыщенной.²²

Курчатовская центральная городская библиотека (Курская область) является площадкой для самореализации неработающих пенсионеров и социально незащищённых людей. В ЦБС работают 5 факультетов (из 12) Университета народного просвещения им. Т. П. Николаева (культуры и искусства, рисования, «Домашняя академия», «Народное творчество»), юридический). Проводятся не только обучающие занятия,

²⁰ Коваленко Н. И. Дети «оттепели» освоили компьютер: Особенности работы с пожилыми читателями / Н. И. Коваленко // Библ. дело. — 2008. — № 8. — С. 27-30.

²¹ Гниломедова Т. М. Библиотека как социальный центр реабилитации пожилых людей и инвалидов / Т. М. Гниломедова, Г. М. Матюнина // Библ. дело. — 2012. — № 24. — С. 11-13.

²² Мышеловская Н. Внимание: «Третий возраст»!: Учёные установили: жизнь продлевают общение, умственный труд и забота о ближних / Н. Мышеловская // Библиотека. — 2011. — № 11. — С. 51-54.

но и выставки прикладного искусства, конкурсы, мастер-классы, фестивали и праздники для пожилых.²³

Основная задача «Интернет-клуба для пожилых» Красновишерской межпоселенческой центральной библиотеки Пермского края — обучение компьютерной грамотности, формирование умений пользования сайтами гос- и муниципальных услуг, социальными сетями.²⁴

В Сыктывкарской центральной городской библиотеке успешно функционирует любительское объединение (клуб) для пожилых людей «Актив-IT», созданный с целью обучения компьютерной грамотности и информационным технологиям. Здесь проводятся уроки-практикумы, фольклорные посиделки, конкурсы творческих работ, беседы, тематические вечера (в рамках программы «Виртуальный туризм»)²⁵

Одна из главных задач Публичного центра правовой информации (ПЦПИ) Кузоватовской межпоселенческой библиотечной системы — обучение пенсионеров компьютерной грамотности, в т. ч. навыкам обращения с информационно-правовой системой «Гарант». В числе услуг — выпуск информбуклетов (о гражданских, потребительских правах), пособий для работающих с инвалидами, рекомендательных списков. Оформляются книжные выставки, информационные стенды; предоставляется свободный доступ к социально значимой информации, обеспечивается помощь в освоении современных электронных сервисов.

На основе целевой комплексной программы «Дарю частичку своей души» Центральная библиотека Симферопольской районной ЦБС (пос. Гвардейское) осуществляет сотрудничество с Гвардейским отделением центра социально-бытовой адаптации и реабилитации. Здесь работает клуб «Надежда», организующий просветительскую работу (с использованием мультимедийного оборудования), вовлекающий пожилых людей в творческую деятельность.

Библиотека-филиал № 10 им. А. И. Куприна ЦБС г. Симферополя уже более 5 лет сотрудничает с отделениями социально-бытовой адаптации Центрального района г. Симферополя. Большой популярностью пользуются литературные и музыкальные часы, видео и слайд-беседы,

²³ Пономарёва Н. Нескучные встречи в Атомграде: Как остаться интеллектуальным центром, развлекая читателей / Н. Пономарёва // Библиополе. – 2018. – № 1. – С. 32–36.

²⁴ Харламов Н. Возраст для сети не помеха: компьютерные курсы для пожилых горожан / Н. Харламов // Библиополе. – 2018. – № 1. – С. 53–55.

²⁵ Першина М. На одном языке с подростками: деятельность любительского объединения «Актив-IT» / М. Першина // Библиополе. – 2018. – № 9. – С. 36–39.

часы познания, проводимые сотрудниками филиала как в стенах библиотеки, так и в отделениях.

В Центральной городской библиотеке им. В. Г. Белинского в клубе для пенсионеров, ветеранов «Воскресенье» проходят заседания с обсуждением наиболее актуальных вопросов, организуются интересные виртуальные путешествия, театрализованные праздники. Интеллектуальный, культурный досуг, живое общение привлекают пенсионеров в клуб «Собеседник» библиотеки-филиала № 2 им. Н. А. Некрасова. А члены клуба любителей книги (в том числе пенсионеры) обсуждают новинки — бестселлеры художественной литературы, участвуют в театрализованных мероприятиях библиотеки. Читатели-пенсионеры библиотеки-филиала № 4 им. М. Горького получают удовольствие от интеллектуального живого общения, участия в творческих встречах с интересными людьми в библиотечном клубе «Беседа».

В Раздольненской центральной районной библиотеке им. А. И. Домбровского регулярно проходят встречи со специалистами районного отделения Республики Крым Пенсионного Фонда Российской Федерации (ПФР), проводится индивидуальное консультирование пенсионеров.

Можно привести ещё сотни подобных примеров. Но сегодня требуется новое осмысление библиотечной практики, выделение наиболее жизненно важных её направлений. Конечно, организация клубов, проведение массовых мероприятий, обучение компьютерной грамотности людей «серебряного» возраста очень важны, но старшее поколение нуждается в более серьёзном вовлечении в активную деятельность. Именно в этом просматриваются перспективы работы библиотек.

Продвижение идеи активного долголетия в Крымской республиканской универсальной научной библиотеке им. И. Я. Франко

Открытая неформальная и основанная на многоаспектных коммуникативных практиках деятельность библиотеки делает её универсальной познавательной площадкой. Это не только пространство свободного общения, самореализации, образования и творчества, но и место для общественных акций и социального диалога.

Для успешной работы с пожилыми людьми необходимо (предварительно проанализировав возможности библиотеки в реализации процессов социализации) налаживать партнёрство с органами местной власти, службами социальной защиты населения, общественными организациями, волонтёрами. Сотрудничество с ними поможет выявить круг людей, нуждающихся в поддержке, определить формы коммуникации с ними, организовать помощь на должном уровне. Необходимо провести переговоры с заинтересованными организациями и лицами, заключить договоры (соглашения) о совместной деятельности. Затем нужно выйти на группу потенциальных пользователей, наладить с ними контакты, выявить их читательские, информационные, досуговые и другие потребности.

Основными направлениями в работе с ними становятся:

- информационное обслуживание и профессиональное консультирование с привлечением специалистов;
- выдача документов из фондов библиотеки;
- выпуск актуальной печатной продукции;
- создание комфортной среды для общения;
- проведение социокультурных (разноплановых просветительских, событийных) мероприятий;
- клубная деятельность.

Библиотека традиционно выполняет функции социального «лифта», досугового и культурного центра.

Культурный досуг — это сфера свободного, нерегламентированного поведения человека, возможность выбора занятий. Его отличительные качества — эмоциональная окрашенность, возможность привнести в каждую форму занятий душевные переживания. Оптимальные пути его организации — активные методы вовлечения пожилых граждан, развитие их инициатив.²⁶

При проведении культурно-досуговых мероприятий используются методы библио-терапии, арт-терапии, трудотерапии, волонтерство.

Главная цель библиотерапии — способствовать формированию установки на позитивную самореализацию, на пробуждение оптимизма, веры в жизнь, отвлечение от отрицательных эмоций. Благодаря

²⁶ Серебряный возраст. Успешные практики по работе с пожилыми людьми : метод. рекомендации. – Самара, 2012. – С. 2.

поддержке и помощи библиотекаря, рекомендующего книги, пенсионеры избавляются от состояния психоэмоционального дискомфорта.²⁷

Арт-терапия (терапия искусством) как один из способов социальной адаптации хорошо соотносится с библиотечной практикой. В ней используются индивидуальные и групповые формы работы. Библиотечным работникам вполне под силу создать условия для проведения творческих занятий (мастер-классов) с привлечением профессионалов.²⁸

Трудовая терапия — это один из видов организации свободного времени пожилых, где чередуются индивидуальные и коллективные задания.²⁹

Волонтерство как форма гражданского участия в общественно полезных мероприятиях активно набирает обороты в деятельности учреждений культуры. Добровольцы принимают участие в культуротворчестве библиотек: подготовке мероприятий, социальных акций, поиске спонсоров, проведении маркетинговых исследований и др. При этом снижается нагрузка на библиотечных работников, повышается статус учреждения.³⁰

Организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов требует разработки и ведения соответствующей документации: планов, сценариев, положений.

К наиболее востребованным формам организации досуга можно отнести:

– круглый стол, предусматривающий беседу (диалог), обсуждение актуальных вопросов с дальнейшим обобщением идей и мнений. Он может быть частью более крупного мероприятия или самостоятельной формой. Выполняя интеллектуально-познавательную, информационно-пропагандистскую функцию, он не предполагает выработки конкретных решений.³¹

²⁷ Работа библиотек по обеспечению библиотечного обслуживания социально незащищённых слоёв населения : метод. рекомендации. — Симферополь, 2013. — С. 21.

²⁸ Там же. — С. 22.

²⁹ Серебряный возраст. Успешные практики по работе с пожилыми людьми : метод. рекомендации. — Самара, 2012. — С. 30.

³⁰ Работа библиотек по обеспечению библиотечного обслуживания социально незащищённых слоёв населения : метод. рекомендации. — Симферополь, 2013. — С. 23.

³¹ Серебряный возраст. Успешные практики по работе с пожилыми людьми : метод. рекомендации. — Самара, 2012. — С. 3.

– акцию — действие, выступление, предпринимаемое для достижения определённого результата. Её цель, задачи: организация досуга граждан пожилого возраста, формирование у них социально значимых ценностей, взглядов и убеждений. Акция предполагает: официальную часть (выступление руководства), массовое шествие, концерты, работу площадок и др., взаимодействие с общественностью, подведение итогов, информацию в СМИ.³²

– концерт — массовое зрелищное мероприятие, проходящее в закрытом помещении или на открытом воздухе. Его цель и задачи: организация досуга граждан пожилого возраста, создание условий для творческой самореализации, приобщение к различным видам художественного творчества, развитие культурного кругозора. Предполагается: публичное выступление солистов, творческих коллективов, представители различных жанров художественного творчества.³³

– клуб (при библиотеке) – общественная организация, добровольное объединение граждан пожилого возраста для общения по интересам, совместной деятельности. Цель и задачи клубной работы: выявление и развитие творческого потенциала, стимулирование самоорганизации и социальной интеграции, удовлетворение духовных потребностей пенсионеров, содействие формированию эстетического вкуса, приобщение к самообразованию; организация содержательного досуга. Формы и методы работы: лекции, обучающие занятия; мастер-классы; консультации специалистов, тематические встречи, беседы, поздравительные и развлекательные программы; организация персональных выставок; участие в централизованных мероприятиях (фестивалях, конкурсах, форумах), сотрудничество с общественными организациями. Для полноценного функционирования клуба разрабатывается программа, назначается руководитель, избирается актив, устанавливается периодичность встреч, планируется совместная деятельность.³⁴

Одно из приоритетных направлений социокультурной деятельности Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко – улучшение качества организации досуга социально незащищенных слоёв населения и в первую очередь людей преклонного возраста. Сегодня библиотеку можно по праву отнести к месту дружеского общения читателей старшего поколения. Их радует

³² Там же. — С. 3.

³³ Там же..

³⁴ Там же. — С. 8.

доброжелательная атмосфера, удобство и комфортность обстановки. Они отмечают актуальность и профессиональное оформление книжных выставок и просмотров (универсальных или разработанных специально для них), компетентность сотрудников. Здесь созданы условия для встреч людей, объединённых общими интересами.

Информационно-просветительская программа «Милосердие и книга» «служит» этой категории читателей с 2011 года. Цель программы — оказание помощи людям преклонного возраста в адаптации и самореализации в современном обществе.

Её задачами являются:

- расширение охвата библиотечно-информационными услугами лиц пожилого и преклонного возраста;
- содействие активному участию представителей старшего поколения в жизни общества;
- удовлетворение их социальных и культурных потребностей путём организации культурно-массовой, просветительской работы.

В работе с людьми старшего поколения библиотека тесно сотрудничает с государственными и общественными организациями:

- Симферопольским городским обществом «Жители блокадного Ленинграда»;
- Крымским республиканским союзом ветеранов;
- Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации в Республике Крым;
- Духовной образовательной организацией высшего образования «Таврическая духовная семинария Симферопольской и Крымской епархии»;
- Региональной общественной организацией «Союз писателей Крыма»;
- Благотворительным фондом «Добро мира – волонтеры Крыма».

Уже около 30 лет сотрудники библиотеки тесно работают с Центрами социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального и Киевского районов г. Симферополя, а с июня 2019 г. – с Симферопольским пансионатом для пенсионеров и инвалидов.

Репертуар выездных мероприятий самый разнообразный: социально значимая информация, правовая помощь и поддержка, духовная мудрость религиозной и светской литературы, азы долголетия и здорового образа жизни, информационная культура, страницы истории, памятные и значимые даты и другое.

Используются самые разные формы культурно-досуговой деятельности (литературно-музыкальные гостиные, встречи с интересными людьми, библиотечные посиделки, викторины, тематические беседы, выставки творческих работ, мобильные книжные выставки, заочные экскурсии, презентации книг, патриотические и православные часы, часы памяти и информации).

Особенно востребованы игровые и конкурсные программы. Часто мероприятия проходят в форме живого, заинтересованного диалога.

Можно выделить три направления социокультурных мероприятий, проводимых для людей старшего поколения:

- духовно-гуманистическое;
- правовая поддержка пенсионеров;
- историко-патриотическое, краеведческое.

Представим библиотечную работу конкретными примерами.

Людам, попавшим в сложные условия, нужны книги, наполненные верой в жизнь, пробуждающие оптимизм, отвлекающие от отрицательных эмоций. Очень часто правильно подобранная книга не менее важна, чем лекарство. Поэтому так понравилась нашим «особым» читателям презентация сборника крымских писателей Анатолия Потиеенко и Аркадия Вакуленко «Не дайте умереть Пегасу». Книгу представил поэт, историк Анатолий Потиеенко. Он рассказал об истории написания и выхода в свет сборника юмористических и сатирических произведений, основу которого составляют пародии на известных (и не очень) литераторов, а также авторские стихи. Исполнительское мастерство члена Союза писателей Республики Крым, заслуженного артиста АР Крым Аркадия Вакуленко наполнило зал смехом и подарило посетителем мероприятия много весёлых минут. Специалисты библиотеки провели для гостей встречи экскурсию по книжной выставке «Пою тебе, мой край родной», в ходе которой познакомили с произведениями крымских писателей-юбиляров и материалами об их жизни и творчестве. Живой интерес у пациентов отделения вызвала викторина «По крымским литературным волнам».

В Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района г. Симферополя сотрудники отдела городского абонемента в рамках празднования Дня православной книги, провели православный час «Живое слово мудрости духовной». Священник кафедрального Александро-Невского собора, преподаватель Таврической духовной семинарии отец Василий познакомил

аудиторию с богослужебной, вероучительной, проповеднической, агиографической (житийной) литературой, трудами отцов церкви. Сотрудники библиотеки представили ряд художественных произведений религиозно-церковной тематики, написанных священнослужителями и светскими писателями. Состоялся живой диалог о христианских основаниях русской литературы.

К Международному женскому дню был приурочен тематический вечер «Я верю, что все женщины прекрасны», организованный сотрудниками отдела городского абонемента в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района. Участники мероприятия познакомились с писателем и журналистом Латифом Бабаевым, который рассказал о своей литературной деятельности и творческих планах. С музыкальным поздравлением выступил певец-профессионал, исполнивший песни и романсы о любви и весне.

Руководитель Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы» в Республике Крым, участвуя в часе информации «Передавая добро по кругу», организованном для посетителей Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Центрального района г. Симферополя, рассказал о добровольческой деятельности в Крыму, молодёжной волонтёрской организации, главном направлении её работы – помощи ветеранам. Специалист библиотеки познакомил участников встречи с проектом «Добровольцем быть престижно», popularизирующим информацию о добровольчестве, его роли в жизни Центральной библиотеки.

В ходе встречи с крымской поэтессой, филологом, литературоведом, лауреатом литературной Пушкинской премии, Всероссийской премии им. Н. Гумилёва Еленой Осминкиной гости приняли участие в увлекательном литературном путешествии (в форме викторины) по городам полуострова. Успех у слушателей имели басни поэтессы, авторские стихотворения, посвящённые великим воспевателям Тавриды.

Международный день граждан преклонного возраста для посетителей Центра социального обслуживания Киевского района был «означен» устным журналом «Листая памяти страницы». Был проведён экскурс в предысторию праздника. Заместитель директора Крымского филиала «Редакция Российской газеты» Игорь Скоробогатов презентовал свежие выпуски газеты и исторического научно-популярного журнала «Родина». Журналист поделился особенностями работы в сфере печатных СМИ, ответил на вопросы и вручил участникам памятные

сувениры. В завершение встречи давний читатель библиотеки прочёл стихотворения об осени и исполнил романсы.

Особое место в информационном обслуживании пенсионеров занимает правовая информация (в форме индивидуального обслуживания, организации доступа в интернет-пространство, консультирования специалистов в области права). Специалисты Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко совместно с работниками Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Крым регулярно проводят для пенсионеров информационные часы («Вместе думать о будущем: социальная помощь пожилым»; «Правовое поле пенсионеров»; «Правовой ликбез (для тех, кто нуждается в защите)»). Профессионалы рассказывают о льготах и гарантиях социальной защищённости пожилых людей, ветеранов войны, труда, информируют о применении норм социального права для разных категорий граждан, о правовых электронных услугах, проводят индивидуальные консультации. Сотрудники библиотеки рекомендуют актуальные материалы о направлениях российской социальной политики, путях улучшения качества жизни людей третьего возраста, разнообразных формах организации их досуга.

В рамках информационно-просветительской программы «Милосердие и книга» проводится много мероприятий историко-патриотической, краеведческой направленности.

Так, в ходе презентации книги «Телега жизни» (для посетителей Центров социальной помощи) писателя, публициста, члена Союза писателей Республики Крым Виктора Рощина участники встречи размышляли о трагических событиях периода Великой Отечественной войны, мужестве и героизме партизан и подпольщиков Крыма. Гости поделились своими личными воспоминаниями о былом.

Специалистами библиотеки в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киевского района г. Симферополя был проведён час памяти «900 дней мужества», приуроченный ко Дню снятия блокады Ленинграда. В нём приняли участие члены симферопольского общества «Жители блокадного города-героя Ленинграда». Выступление заместителя председателя общества Виктора Сугровского было посвящено детям войны — маленьким героям Ленинграда, а также трагическим моментам обороны города. Завершилась встреча чтением стихотворений Ольги Берггольц. Участники мероприятия исполнили несколько песен военных лет.

Ко Дню Неизвестного солдата был приурочен час истории «Нам не дано забыть». Специалисты библиотеки провели экскурс в историю увековечивания памяти неизвестных солдат в разных странах мира и главном мемориале России – Могиле Неизвестного солдата у Кремлёвской стены. В исполнении студентов Театрального колледжа прозвучали стихотворения военной тематики. Гости встречи поделились воспоминаниями о родственниках — участниках и очевидцах Великой Отечественной войны. Органично дополнили мероприятие документальный фильм «Неизвестный солдат» и литературная экспозиция «И память о войне нам книга оживит».

Для посетителей Симферопольского пансионата для престарелых и инвалидов был проведён устный журнал «История России из века в век», приуроченный ко Дню России. Пенсионеры, пожилые люди, ветераны труда познакомились с историей и традициями праздника. Библиотечные специалисты представили актуальные издания по конституционно-правовым вопросам и преподнесли в дар участникам книжные новинки. Украсило встречу яркое выступление барда: в его исполнении прозвучали стихи и песни, посвящённые России.

Наиболее востребованы пенсионерами библиотечные клубы. Они активизируют духовно-нравственный потенциал, реализуют их творческие возможности. При библиотеке функционируют клубы по интересам, заседания которых проходят в интерактивном формате с использованием современных телекоммуникационных и мультимедийных технологий.

Клуб коренных симферопольцев собирает знатоков истории нашего города, всех желающих больше о нём узнать. В нём более 40 человек, в т. ч. ветераны войны и труда, коренные жители города, инвалиды. Заседания проводятся раз в месяц, часто в неформальной обстановке, на них может присутствовать любой заинтересованный человек. Особым успехом пользуются выездные мероприятия (на социокультурные объекты).

На базе отдела культурно-досуговой работы функционирует Литературный клуб для членов писательских организаций, библиотечных работников. В заседаниях принимают активное участие люди пожилого возраста. Проходят встречи с творческой интеллигенцией, сопровождаемые книжными экспозициями, презентации литературных новинок. Возникает живой диалог, зрители и слушатели становятся соорганизаторами и творцами.

Клуб «Стиль фриволите» при отделе иностранной литературы дважды в месяц проводит занятия по обучению технике французского узелкового кружевоплетения.

Основные цели деятельности любительского объединения «Творчество в пространстве библиотеки»: создание общности людей, желающих реализовать себя в творчестве; популяризация различных видов рукоделия; информационная поддержка творчества.

Его участники знакомятся с традиционными (вязание, кружевоплетение, вышивка) и современными видами рукоделия (новыми направлениями традиционных видов рукоделия: декупажем, фильцеванием).

Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко стала площадкой для «спортивных» встреч участников любительского объединения (клуба) «Чёрный конь». Они не только играют в шахматы, но и знакомятся с тематическими изданиями.

Интересен опыт «литературных десантов», организуемых сотрудниками отдела культурно-досуговой работы. Вместе с крымскими писателями они совершают «круизы» по городам полуострова (как правило, приморским), во время которых происходят встречи творческих людей с местными жителями, в том числе пенсионерами. Благодарная аудитория с удовольствием слушает авторское чтение, напрямую задаёт вопросы литераторам.

Большое внимание сотрудники Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко уделяют адаптации пожилых людей в мире новых технологий. Библиотека стала одним из инициаторов обучения людей старшего поколения основам компьютерной грамотности и навыкам пользования интернетом. В отделе цифровых ресурсов организованы бесплатные курсы «Компьютерная азбука», ставшие весьма востребованной услугой. Ежегодно более 200 слушателей успешно осваивают базовый курс. Программа обучения состоит из 8 теоретических и практических занятий по двум модулям: «Компьютерная грамотность» и «Электронные государственные услуги». Слушатели получают консультационную информацию об устройстве компьютера, основных программах, необходимых домашнему пользователю, о файлах и папках; учатся самостоятельно создавать, форматировать и сохранять текстовые документы; осваивают работу с устройствами внешней памяти, с электронной почтой, скайпом, интернетом. Очень значима для пенсионеров помощь в освоении современных электронных сервисов, в работе с сайтами Президента

РФ, Правительства РФ и Крыма, Порталом Единых государственных услуг.

Можно утверждать, что Центральная библиотека Крыма, не являясь специализированным социальным учреждением, довольно успешно выполняет функции одного из важных институтов, призванных оказывать поддержку людям третьего возраста.

Заключение

Итак, библиотека по-прежнему остаётся важным институтом сохранения культуры и обеспечения доступа к ней. Деятельность специалистов-коммуникаторов (при плодотворных контактах с региональными организациями и общественностью) постоянно направлена на предоставление социально-значимой информации людям третьего возраста, развитие их интеллектуальной и социальной активности.

Вместе с тем, есть опасность в некоторой «зацикленности» на работе с традиционными возрастными группами населения. Многие специалисты начинают задумываться над тем, что через 20-30 лет пенсионерами станут граждане, уже сейчас активно пользующиеся электронными книгами и интернет-ресурсами. Придут ли они в учреждения культуры или продолжают использовать привычные для себя, удобные социокультурные практики, связанные с чтением?³⁵ По мнению О. В. Макеевой, назрела необходимость выявления доминантных потребностей населения, установления норм и правил, которыми руководствуются люди в процессе своей жизнедеятельности на отдельных территориях.³⁶

Возможно, выход из складывающейся непростой ситуации — в многофункциональности публичных библиотек. Современные условия диктуют новые требования к их сотрудникам: необходимость выработки у них надпрофессиональных компетенций (связанных во многом с личными качествами); развитие умений критически мыслить, оперативно находить и оценивать информацию, успешно решать нестандартные задачи, быть готовыми к взаимодействию и коммуникации (в любом формате).³⁷

По утверждению В. Клюева, модернизация библиотеки как социального института предполагает сохранение и развитие её существенных знаниевых функций с использованием новых возможностей их реализации.³⁸

Стараясь идти в ногу со временем, специалисты Крымской республиканской универсальной библиотеки имени И. Я. Франко стремятся

³⁵ Макеева О. В. Адаптация публичных библиотек в условиях меняющихся социокультурных практик населения : науч.-практ. пособие. – Москва, 2013. – С. 53.

³⁶ Там же. – С. 180.

³⁷ Бородина С. Д. Коммуникационная культура библиотек: науч.-практ. пособие. – М, 2008. – С. 44.

³⁸ Клюев В. Созидать, не забывая о рисках / В. Клюев // Библиотека. – 2018. – № 11. – С. 1.

к созданию по-настоящему доступной и комфортной среды для читателей преклонного возраста, помогают людям адаптироваться в обществе, обеспечивают развитие их творческих возможностей путём получения доступной информации, приобщают к книге, культурной и духовной жизни. Деятельность библиотеки в этом направлении находится в стадии формирования нового спектра форм работы, информационных услуг. Необходимо расширить привлекательность библиотеки, не теряя её корневых отличий как аккумулятора знаний, авторитетного посредника в их передаче, модератора и лоцмана в огромном информационном поле, а по сути — своеобразного «социального лифта» для посещающих её людей.

При этом, учитывая имеющийся опыт работы крымских библиотек, нам важно предложить следующие методические рекомендации, которые, мы уверены, обеспечат результативность творческой деятельности:

- осуществляйте тесное сотрудничество с органами муниципальной власти, социальными службами, общественностью, творческой интеллигенцией, волонтерами (оно должно быть подкреплено тщательно проработанными договорами и соглашениями);

- используйте на практике информационно-консультационную поддержку специалистов (встречи и круглые столы по обмену опытом работы, тренинги, презентации с участием работников публичных библиотек, территориальных центров социального обслуживания населения) и устанавливайте дружеские контакты с профессионалами в области права, финансов, психологии, медицины, художественного творчества и др.;

- привлекайте внимание общественности к проблемам пенсионеров и их роли в жизни социума;

- реализуйте культурные, образовательные, социальные, творческие программы и проекты;

- обязательно участвуйте в конкурсах благотворительных фондов и грантодающих организаций (включая Фонд президентских грантов);

- не бойтесь экспериментировать и внедрять инновационные формы работы, обязательно привлекая к этому активных друзей библиотеки.

На наш взгляд, в заключительной части издания бесполезно предложить несколько рецептов (позволяющих чувствовать себя гармонично в любом возрасте) заведующего лабораторией социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы (РАНХиГС) Дмитрия Рогозина:

Научитесь думать о смерти. Научитесь осознавать свою конечность. Тогда вы будете ценить жизнь в любом возрасте. Осознайте и примите конечность своих близких, которые будут уходить.

Научитесь заниматься сексом через внимание к своему телу, к телу партнёра. Попробуйте понять своё тело, посмотрите на него не с точки зрения его физической красоты, а через любовь к телесности, которая фантастична. Наблюдайте за тем, как ваши чувства и эмоции отзываются в теле.

Двигайтесь во всех смыслах. Если вы не будете проходить пешком 5 километров в день, вы будете деградировать не только физически, но и ментально. Меняйте свою пространственную позицию — города, страны. Это даст вам энергию. Если ваша работа не позволяет вам двигаться, найдите возможность для движения вне работы. Если ваша работа не позволяет вам двигаться вне работы, бросайте эту работу. Если вы ничего не видите, кроме работы, то вы социальный мертвец.

Цените свою семью, это ваш социальный капитал. При этом под семьёй мы понимаем не только кровное родство, но и близких друзей. Семья делает жизнь осмысленной, но семейные отношения самые сложные. Близость рождает завышенные ожидания и требования к тем, кто нам дорог. Надо учиться выстраивать отношения с семьёй таким образом, чтобы избегать этого. Семья позволяет вам стать целостной личностью и понять себя.³⁹

³⁹ URL: <https://www.aktivnoepokolenie.ru/expertise/164.html> (дата обращения: 01.12.2019).

Список использованных источников

1. Абрамова О. Они не одиноки в этой жизни: опыт работы с пенсионерами и инвалидами / О. Абрамова // Библиополе. – 2016. – № 9. – С. 49–51.
2. Активное долголетие : [сайт]. — Москва. — URL: <https://www.aktivnoerokolenie.ru/expertise/199.html> (дата обращения: 03.03.2020). – Текст : электрон.
3. Бабич И. В. Фотоматериалы социокультурных акций библиотек Поволжья в Интернете / И. В. Бабич // Библиотековедение. – 2018. – Т. 67, № 3. – С. 339–317.
4. Библиотечная социология: спектр интересов // Университетская книга – 2018. – № 4. – С. 22–27.
5. Бородина С. Д. Коммуникационная культура библиотек : науч.-практ. пособие / С. Д. Бородина, Г. М. Кормишина. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2008. – 127 с.
6. Гендина Н. И. Изменение функций библиотек в эпоху социокультурных трансформаций: социальные риски и проблема выборов ориентиров / Н. И. Гендина, Л. Н. Рябцева // Библиотековедение. – 2018. – Т. 67, № 3. – С. 257–263.
7. Гнилomedова Т. М. Библиотека как социальный центр реабилитации пожилых людей и инвалидов / Т. М. Гнилomedова, Г. М. Матюнина // Библиотечное дело – 2012. – № 24. – С. 11–13.
8. Езова С. А. Осознай себя в общении / С. А. Езова // Библиополе. – 2014. – № 8. – С. 7–8.
9. Ефимова А. Н. Формирование имиджа библиотеки как культурно-просветительного центра : учеб.-практ. пособие / А. Н. Ефимова. – Москва : Литера, 2014. – 263 с.
10. Калинина А. Как открыть свое дело? Потенциал ПЦПИ безграничен: реалии и возможности / А. Калинина // Библиополе. – 2018. – № 9. – С. 40–42.
11. Клюев В. Созидать, не забывая о рисках / В. Клюев // Библиотека – 2018. – № 11. – С. 1.

12. Коваленко Н. И. Дети «оттепели» освоили компьютер: Особенности работы с пожилыми читателями / Н. И. Коваленко // Библиотечное дело. – 2008. – № 8. – С. 27–30.
13. Копытина О. Нам подвластна сфера милосердия / О. Копытина // Библиотека – 2012. – № 12. – С. 5.
14. Кузьмичева Л. Н. Социальная адаптация пожилых людей в современном российском обществе / Л. Н. Кузьмичева. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2002. – 265 с.
15. Макеева О. В. Адаптация публичных библиотек в условиях меняющихся социокультурных практик населения : науч.-практ. пособие / О. В. Макеева ; [науч. ред.: Л. А. Кожевникова, С. С. Гузнер, Е. Б. Артемьева]. – Москва : Литера, 2013. – 239 с.
16. Мальцева О. Снова в статусе научной / О. Мальцева // Библиотека – 2018. – № 9. – С. 41–46.
17. Маркова Л. П. Святая наука – услышать друг друга: библиотека – центр межконфессионального общения / Л. П. Маркова // Библиотечное – 2008. – № 8. – С. 17–19.
18. Морозова С. Окно в большой мир: работа с особыми категориями читателей / С. Морозова // Библиополе. – 2017. – № 1. – С. 60–63.
19. Мышеловская Н. Внимание: «Третий возраст»!: Учёные установили: жизнь продлевают общение, умственный труд и забота о ближних / Н. Мышеловская // Библиотека – 2011. – № 11. – С. 51–54.
20. Никифорова Е. С. Тепло взаимного доверия / Е. С. Никифорова // Библиополе. – 2017. – № 10 – С. 29–31.
21. Областные библиотеки России на современном этапе: науч.-практ. сб. / [сост. М. И. Акилина]. – Москва : Пашков дом, 2015. – 287 с.
22. Образовательное триединство : [круглый стол] // Библиотека – 2018. – № 12. – С. 22–27.
23. Пашин А. И. Библиотека как социально-культурная система: вопросы управления : учеб.-метод. пособие / А. И. Пашин. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2005. – 95 с.

24. Першина М. На одном языке с подростками: деятельность любительского объединения «Актив-IT» / М. Першина // Библиополе. – 2018. – № 9. – С. 36–39.
25. Пономарёва Н. Нескучные встречи в Атомграде: Как остаться интеллектуальным центром, развлекая читателей / Н. Пономарёва // Библиополе. – 2018. – № 1. – С. 32–36.
26. Работа библиотек по обеспечению библиотечного обслуживания социально незащищённых слоёв населения : метод. рекомендации / КРУ «УНБ им. И. Я. Франко» ; сост. Е. В. Смирнова, А. И. Макеева. – Симферополь, 2013. – 44 с.
27. Русских Н. Бесплатный навигатор: для тех, кто борется с недугом / Н. Русских // Библиотека – 2014. – № 9. – С. 64–66.
28. Серебряный возраст. Успешные практики по работе с пожилыми людьми : метод. рекомендации. – Самара, 2012. – 45 с.
29. Феськова О. Ю. Социально-правовые механизмы системы социальной защиты граждан в Российской Федерации / О. Ю. Феськова // Российское правосудие. – 2018. – № 5. – С. 43–49.
30. Фонд Тимченко : [официальный сайт]. – Москва. – URL: <http://timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2019> (дата обращения: 03.03.2020). – Текст : электронный.
31. Харламов Н. Возраст для сети не помеха: компьютерные курсы для пожилых горожан / Н. Харламов // Библиополе. – 2018. – № 1. – С. 53–55.
32. Централизованная библиотечная система города Боготола : [официальный сайт]. – Боготол. – URL: <http://cbs-bogotol.ru/puniversity/> (дата обращения: 03.03.2020). – Текст : электронный.

Для заметок

Для заметок