

Министерство культуры Республики Крым
Государственное бюджетное учреждение культуры
«Крымская республиканская универсальная научная
библиотека им. И. Я Франко»

Научно-методический отдел

Библиотечное добровольчество: варианты и возможности

методические рекомендации

Симферополь
2018

Библиотечное добровольчество: варианты и возможности : метод. рекомендации / ГБУК РК «КРУНБ им. И. Я. Франко» ; сост. О. В. Колупаева – Симферополь, 2018. – 36 с.

В издании рассмотрены вопросы становления и современного развития библиотечного добровольчества, правовые аспекты данного направления деятельности, освещена практика работы библиотек с добровольцами и добровольческими организациями.

Издание адресовано широкому кругу библиотечных работников, студентам высших специальных библиотечных учебных заведений.

Составитель:	О. В. Колупаева
Отв. за выпуск:	Т. И. Пужановская О. В. Колупаева
Редактор:	Е. А. Рыбаченко
Верстка:	Ю. И. Борозна

Крымская республиканская универсальная
научная библиотека им. И. Я. Франко, 2018

Содержание

От составителя	4
1. Добровольчество как феномен современного общества	5
2. Добровольцы и библиотека: правовые аспекты	12
3. Культурное волонтерство и организация добровольческого движения в библиотеках	14
4. Успешные практики привлечения добровольцев в библиотеки: крымский опыт	21
Заключение	26
Приложение 1. Положение о волонтерах и волонтерской деятельности	27
Приложение 2. Договор на безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя	31



ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

В современном обществе волонтерское движение занимает важнейшее место. Для многих граждан нашей страны оно становится образом жизни. Подтверждением повышенного внимания государства к социальным направлениям и движениям в российском гражданском обществе является объявление Президентом Российской Федерации В. В. Путиным в 2018 году тематического Года добровольца (волонтера). В своих выступлениях Владимир Владимирович отмечает, что «забота о ближнем, милосердие, готовность прийти на помощь всем миром, служить отечеству – все эти качества в душе, характере и культуре российского народа». В течение всего 2018 года правительством страны предпринимались шаги, поддерживающие волонтеров среди молодежи. Особое внимание уделялось культурному добровольчеству, в том числе привлечению волонтеров в библиотеки, а также другие учреждения культуры и искусства.

В связи с этим возникает достаточно четкое представление о плановой организации работы с волонтерами в библиотечной сфере. Рассматривая историю развития библиотек следует отметить, что библиотечные специалисты постоянно привлекали подрастающее поколение к проведению отдельных работ по сохранности и пополнению библиотечного фонда, оформлению внутреннего и внешнего пространства библиотеки, организации всевозможных исследований. Однако, проанализировав современное правовое поле Республики Крым и Российской Федерации, практическую деятельность библиотек с волонтерами, можно прийти к выводу, что работа в данном направлении требует значительной модернизации и системности. Поэтому цель данных методических рекомендаций – не просто дать представление о возможностях привлечения добровольцев к библиотечной работе, а определить новые горизонты и установить перспективные направления работы библиотек с волонтерами на ближайшие годы.

Вместе с тем, в издании представлены материалы о феномене добровольчества, рассмотрены вопросы правового регулирования добровольческой деятельности, отражены практические аспекты организации добровольческого движения в библиотеках Крыма и России. Мы убеждены, что данные разработки позволят библиотечным специалистам найти для себя что-то новое и оригинальное!

При подготовке издания использовался опыт работы общедоступных библиотек крымского региона. Пользуясь возможностью, выражаем благодарность специалистам республиканских библиотек и централизованных библиотечных систем за предоставленные материалы по работе с добровольцами.

1. ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ФЕНОМЕН ОБЩЕСТВА

В последние годы за рубежом и в России получило широкое распространение добровольческое движение, которое стало узнаваемой и важной составляющей социальной жизни.

Волонтёр (от лат. *voluntarius*) буквально означает «доброволец, желающий». Первоначально термин возник в Западной Европе и имел совершенно иное значение: так называли вольнонаёмных солдат в Италии, Франции, Англии и Германии.

В современном представлении добровольчество (волонтерство) определяется как широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи. Деятельность добровольцев направлена, в первую очередь, на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помочь себе самим [19]. Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных, гендерных и политических границ. Многочисленные транснациональные платформы и сети добровольческих НКО (некоммерческих организаций) привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей ежегодно [20].

В целом, к концу 2018 года насчитывается чуть более 5 млн волонтеров, что составляет 3,6 % от общего числа населения нашей страны [22].

История добровольчества

Развитие добровольческого движения имеет давнюю историю и уходит своими корнями в общинный строй, уклад жизни которого диктовал условия выживания в виде взаимной помощи друг другу. В качестве всеобщего социального феномена добровольчество стало рассматриваться только в XX веке.

Традиция безвозмездной работы в России изначально связана с деятельностью православной церкви. Известно, что при Ярославе Мудром для детей-сирот были открыты учебные заведения, которые содержались за счёт милостыни обеспеченных людей. В эпоху Петра I добровольчество и благотворительность становятся частью государственной внутренней политики. Законодательством этого времени предписывалось помещать неспособных к труду в госпитали, богадельни, заботиться о воинских чинах.

Основателями многочисленных благотворительных заведений стали Екатерина II и императрица Мария Фёдоровна. Возникла сеть Воспитательных домов. Начиная со времен правления Екатерины II, организовано ежегодное выделение средств на содержание детей-сирот и незаконнорожденных младенцев с кормилицами. Позже, поддерживая

благотворительность, Императрица Мария Фёдоровна реорганизовала Опекунский совет так, чтобы каждый его член «высокого и знатного рода» сверх участия в общем управлении заведовал отдельным учреждением или частью учреждения, причем «без всякого вознаграждения, из любви к Отечеству и человечеству».

В XIX веке учителя на безвозмездной основе преподавали в учрежденных земствами народных начальных школах. С середины XIX века в России возникает первое женское волонтерское движение – сестры милосердия, которые во время русско-турецкой войны добровольно отправились на фронт, чтобы помогать раненым солдатам. Позже примеры героизма можно наблюдать в годы Первой и Второй мировых войн, когда тысячи мужчин и женщин добровольцами отправлялись на войну защищать свою Родину.

В годы войны и в тяжелое послевоенное время жители Крымского полуострова на безвозмездной основе помогали библиотекам восстанавливать библиотечные здания, мебель и фонды, проводить поиски утраченных культурных ценностей.

В советское (мирное) время различные формы организованной добровольческой деятельности использовались представителями тимуровского, пионерского, комсомольского движений. Известны примеры привлечения добровольцев к библиотечному обслуживанию посредством выдачи книг читателям на абонементе или через внестационарное библиотечное обслуживание.

Возможности и энтузиазм библиотечного добровольчества в 90-е – 2000-е годы проявлялись в организации мероприятий с участием национально-культурных обществ, территориальных центров социального обслуживания, оказании бесплатной юридической и психологической помощи на базе библиотек.

Активное развитие в этот период получило образовательное волонтерство: организации и частные лица, равнодушные к судьбе библиотек, безвозмездно оказывали помощь в проведении массовых мероприятий, тренингов по обучению компьютерной грамотности представителей пожилого возраста. Благодаря энтузиастам при библиотеках работали и работают клубы и кружки по изучению иностранных языков, хенд-мейд творчеству и др. История добровольчества показывает, что волонтеры всегда участвовали в развитии библиотек независимо от своей профессии, доходов и уровня образования.

Следует отметить, что нами представлены лишь некоторые примеры из истории добровольческого движения, их гораздо больше, многие из них заслуживают не меньшего внимания.

Старт организованному современному добровольческому движению в России дал в своём ежегодном Послании Федеральному Собранию Российской Федерации (26 апреля 2007 года) Президент В. В. Путин, отмечая роль добровольцев, участвующих в социально значимой деятельности некоммерческих организаций (НКО), назвал их «реальными индикаторами формирования в России активного гражданского общества»[20].

Известно, что основу волонтерского движения составляет молодёжь, т. к. она обладает повышенной мобильностью, высоким уровнем активности и амбиций, достаточным количеством свободного времени [27].

В нашей стране активизация организованного молодёжного волонтерского движения началась в период зимней Олимпиады в Сочи в 2014 году. Тогда была создана Ассоциация волонтерских центров как продолжение волонтерской программы «Сочи – 2014». Она стала катализатором развития добровольческого движения в России. На данный момент насчитывается уже более 100 центров в 56 регионах страны. Работу центров координируют комитеты по делам молодёжи, вузы, структуры Министерства образования [18].

2018 год – Год добровольца (волонтера) в России

Убеждён: именно из тысяч, миллионов искренних, душевных поступков складывается доверие, уважение, взаимная поддержка в обществе в целом. А это значит, что нам с вами по плечу любые самые сложные задачи.

В. В. Путин, Президент РФ

Новый виток волонтерского движения наблюдается в 2018 году, в результате объявленного Президентом России тематического Года добровольца [6]. Основными причинами этого стало повышение статуса волонтера в гражданском обществе, признание его заслуг перед народом и властью, расценивание добровольца как равноправного партнёра государства.

Еще одним проявлением внимания к волонтерам со стороны государства стало введение нового для России праздника – Дня добровольца (волонтера). И назначен он на 5 декабря,¹ на основании Указа Президента Российской Федерации от 27.11.2017 г. № 572 [7].

1 Дата совпадает с международным днем добровольца, установленным резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/212 от 17 декабря 1985 года

На сегодняшний день проводится масштабная рекламная кампания с участием волонтеров, известных деятелей культуры, спорта, бизнеса, политиков и общественников, направленная на популяризацию добровольчества. Идет работа над созданием социального кино о волонтерах – первого в России документального фильма о добровольцах, премьера которого состоится 5 декабря 2018 года.

Особое внимание в нашей стране уделяется формированию инфраструктуры поддержки добровольчества, которая включает:

- создание школьных волонтерских отрядов (на базе 5000 школ страны);
- открытие центров притяжения (в каждом втором университете страны);
- организация Центров добровольчества для граждан старшего возраста (в более чем 20 регионах России);
- открытие филиалов Национального совета по корпоративному волонтерству (в 17 регионах страны);
- создание ресурсных центров поддержки добровольчества (в 50 субъектах Российской Федерации);
- развитие единой информационной системы «Добровольцы России» (система насчитывает более 200 тысяч зарегистрированных пользователей и более 30,0 организаций);
- внедрение стандарта поддержки добровольчества (во всех регионах России).

С целью развития добровольчества на территории Российской Федерации, совершенствования механизмов взаимодействия органов власти, добровольцев и организаторов добровольческой деятельности была создана единая информационная система «Добровольцы России», расположенная по адресу добровольцыроссии.рф. Система объединила всю необходимую информацию о развитии добровольчества, включая список региональных волонтерских организаций и перечень всех имеющихся мероприятий и событий. Кроме того, на сайте добровольцыроссии.рф представлена уникальная возможность пройти онлайн-курсы по обучению основам волонтерства для органов власти и бюджетных учреждений, организаторов волонтерской деятельности, нынешних и будущих волонтеров [22].

Согласно данным ЕИС «Добровольцы России» по Республике Крым зарегистрировано 1224 добровольца и 116 организаций, запущено 70 проектов. Активными участниками мероприятий являются некоммерческие организации, школьные волонтерские отряды, антинаркотические волонтерские движения, центры социального обслуживания граждан и другие. Количество реализованных событий – около 5 тысяч.

Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучение добровольцев, сбор статистической и аналитической информации, осуществление взаимной оценки волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, фиксацию опыта и достижений волонтеров.

В течение 2018 года на территории страны проходят:

- Всероссийская акция «Марафон добрых дел»;
- Всероссийский конкурс «Лучший эковолонтерский отряд»;
- Международная акция «Благодарю».

Ярким подтверждением интереса к добровольчеству является участие россиян в конкурсе «Доброволец России – 2018», на который поступило в десять раз больше заявок по сравнению с предыдущим годом. Волонтеры представили свыше 15 тыс. социальных проектов. Наибольшее количество инициатив было зарегистрировано из Адыгеи, Башкортостана, Приморского края, Ростовской и Костромской областей. Самыми популярными номинациями среди участников этого года стали «Помощь детям», «Вокруг меня» (экологическое добровольчество и проекты в сфере городских реноваций) и «Рожденные помогать» (помощь инвалидам, пожилым людям, больным). Принять участие в «Добровольце России — 2018» могли все желающие старше восьми лет. Итоги конкурса будут представлены в День добровольца – 5 декабря 2018 года.

Под эгидой Года добровольца организовано более 160 федеральных мероприятий и программ, тысячи событий в субъектах Российской Федерации с участием значительного количества добровольцев. Наиболее масштабные события – форум «Россия – страна возможностей», форум «Территория смыслов на Клязьме», Чемпионат мира по футболу FIFA – 2018, Центры подготовки волонтеров Всемирной Универсиады в Красноярске – 2019 и Мирового чемпионата WorldSkills – 2019, Всероссийский молодежный образовательный форум «Таврида», Всероссийский добровольческий форум «Готов к победам», Всероссийский слёт школьных волонтерских отрядов, Всероссийский форум добровольцев.

Подводя предварительные итоги, следует отметить, что волонтерство было направлено на поддержку здравоохранения, социальной сферы инклюзии, здорового образа жизни, сохранения культурного наследия страны, бережного отношения к окружающей среде и животному миру.

Значительное место во всех мероприятиях и проектах занимает тема культурного волонтерства, которое проявляется в оказании помощи посетителям библиотек, музеев, заповедников, восстановлении старинных храмов и монастырей, создании туристических маршрутов по историческим уголкам России.

Согласно данным ВЦИОМ и Высшей школы экономики, 76 % россиян интересуются творчеством и 65 % считают культурное добровольчество важным направлением².

Будущее культурного добровольчества обсуждали на Всероссийском молодёжном образовательном форуме «Таврида» на заключительной смене «Творческая команда страны – добровольчество в сфере культуры». В Крым приехало более 150 волонтеров со всей страны. Молодые люди прошли тематическую школу, разработали концепцию развития культурных учреждений России, а также стратегию нового движения «Волонтеры культуры» [15]. Участники в рамках форума выделили семь ключевых направлений культурного добровольчества, представили свои самые яркие проекты на тренд-сессии «Волонтеры культуры как наследие Года добровольца» [16].

Ассоциацией волонтерских центров в 2017 году было проведено исследование среди 35 библиотек из 18 регионов России. Оно выявило, что подавляющее большинство (почти 95 %) уже работает с волонтерами.

На сайте «Добровольцы России» сегодня зарегистрировано более 500 библиотек, музеев, зоопарков и других организаций, которые уже привлекают добровольцев через единую информационную систему.

Существенную финансовую поддержку на реализацию культурных проектов можно получить от Фонда президентских грантов, общая сумма которого сегодня составляет 15 млн рублей. Порядок и правила участия в конкурсе на получение грантов представлены на официальном сайте Фонда.³

В рамках «Культурной мозаики» Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко финансово поддерживает проекты НКО социальной сферы, реализуемые в малых городах (до 10 000 жителей) и сёлах России. Эксперты фонда также оказывают информационную поддержку, фонд организует обучение и стажировки [14]. Опыт проектов-победителей конкурса «Культурная мозаика малых городов и сёл» подтверждает, что волонтеры зачастую дают первый импульс к качественным изменениям жизни в российской глубинке [25].

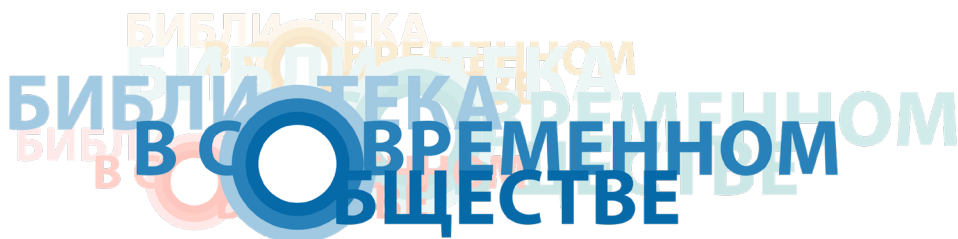
Особое место в культурном добровольчестве занимает библиотечное волонтерство. В числе ярких примеров данного направления можно отметить деятельность российских библиотек. Так, Забайкальская краевая универсальная научная библиотека стала площадкой для встречи «Волонтер – стиль жизни!». Национальная библиотека Чувашской Респу-

² <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/dobrovolec/year/news/113-volontyory-v-sfere-k>

³ <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/home/online-course>

блики выступила соорганизатором цикла образовательных мероприятий «Волонтёры культуры». В библиотеках Тольятти появились пункты записи в волонтёры городских проектов, а в Воронежской областной универсальной научной библиотеке им. И. С. Никитина приступила к работе школа «Волонтёрство для всех».

Более детально опыт российских библиотек рассмотрен нашими коллегами из Крымской республиканской библиотеки для молодёжи в методических рекомендациях «Развитие добровольческой деятельности в библиотеках».⁴



⁴ <http://www.krbm.ru/razvitie-dobrovolcheskoj-deyatelnosti-v-bibliotekax/>

2. ДОБРОВОЛЬЦЫ И БИБЛИОТЕКА: ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ

Добровольцы принимают активное участие в крупных акциях и массовых мероприятиях, организуемых библиотеками, работают с населением, а также пользователями библиотек, занимаются исследовательской деятельностью. Вклад волонтеров в организацию и проведение социально значимых культурных проектов оценили не только библиотеки, но и властные структуры. Нельзя забывать о том, что у библиотечных активистов есть свои права и обязанности, как, впрочем, и у библиотек.

Федеральные законы

Волонтерскую деятельность регулируют Федеральные законы:

- «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ [2];
- «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ [3];
- «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ [4];
- «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» от 28.06.1995 № 98-ФЗ [5].

Обеспечению эффективного взаимодействия между волонтерами, организаторами добровольческой деятельности, благополучателями и органами власти, снятию барьеров и повышению правовой защищенности волонтеров способствовали принятие Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» [1]; разработка порядка взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольчества и волонтерскими организациями; внесение изменений в Налоговый кодекс Российской Федерации [11], предусматривающих освобождение от НДФЛ добровольцев, возмещение понесенных ими расходов в ходе добровольческой деятельности.

Указы Президента Российской Федерации

В Указе Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [26] при разработке Национальной программы в сфере культуры перед Правительством России поставлена задача обратить особое внимание на необходимость поддержки культурного волонтерства.

Распоряжения Правительства Российской Федерации

Развитие практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространение добровольческой деятельности (волонтерства) задекларированы в «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» [9] и «Основах государственной молодёжной политики Российской Федерации до 2025 года» [10].

Правительство подготовило, но не утвердило Концепцию содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации до 2025 года.¹

Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями

Минэкономразвития России утверждены методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями [12]. Методические материалы разработаны во исполнение пункта 22 плана мероприятий (дорожной карты) «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденного распоряжением Правительства РФ от 08.06.2016 № 1144-р [8].

Стандарт поддержки волонтерства в регионах

Агентство стратегических инициатив разработало «Стандарт поддержки волонтерства в регионах». Документ включает меры по преодолению организационно-правовых, информационных, методологических, инфраструктурных барьеров, а также различных препятствий для стимулирования и финансирования добровольческой деятельности. Стандарт основан на лучших практиках государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом и содержит девять базовых шагов для поддержки волонтерского движения в регионах РФ [13].

Личная книжка (паспорт) волонтера

Для учёта волонтерской деятельности разработаны личные книжки (паспорта) волонтера, которые содержат сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке [24]. Действующим законодательством Российской Федерации не определен порядок выдачи Личной книжки волонтера. Поэтому паспорт можно получить в Администрациях муниципальных округов Республики Крым [21].

¹ <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56617732/>

3. КУЛЬТУРНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО И ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ

Зачем волонтеры библиотеке? Что, кроме дополнительных рук, которых так часто не хватает, они могут дать? Как показала практика, помощь добровольцев неоценима.

Что мы ждем от волонтеров?

- популяризация и продвижение библиотеки и библиотечных услуг среди населения, в том числе посредством социальных сетей;
- помощь в организации библиотечного обслуживания, а также в проведении библиотечных мероприятий;
- помощь по работе с социально незащищенными категориями населения,
- помощь по работе с задолжниками;
- рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, проведение рекламных кампаний;
- участие в опросах и обработке анкет;
- поддержка в оформлении визуального библиотечного пространства, разработке дизайнерских проектов;
- помощь в озеленении и уборке прилегающей к библиотеке территории.

Что волонтеров может привлечь в библиотеку?

- гражданская и общественная активность;
- внутренняя психологическая потребность быть нужным, ощущать себя полезным;
- возможность самореализации;
- укрепление социального положения;
- организация досуга;
- возможность пользоваться ресурсами библиотеки;
- приобретение новых знаний, умений, навыков;
- расширение круга знакомых и друзей;
- площадка для коммуникации и саморазвития.

Что нужно для реализации ожиданий волонтеров?

- признание значимости безвозмездной помощи библиотекам со стороны общественности;
- признание библиотечными работниками труда добровольцев;
- совершенствование правовой основы добровольчества;
- моральное поощрение волонтеров со стороны библиотек;
- освещение деятельности добровольцев в СМИ;
- приобщение к новым видам деятельности.

Что нужно для реализации ожиданий библиотеки?

- сплочённость добровольцев и библиотечных специалистов;
- совместное решение проблем;
- компетентность и активность волонтёров;
- желание оказать безвозмездную помощь библиотекам;
- заинтересованность волонтёров в выполнении поставленных задач.

Как привлечь волонтёров?

Справочная система «Культура» даёт ряд рекомендаций по привлечению волонтёров в учреждения культуры, в т.ч. в библиотеки [23].

Итак, составьте примерный портрет вашего волонтёра, который подходит именно вашей библиотеке. Добровольца нужно найти, подготовить, сопровождать, мотивировать и поощрять.

Далее составьте список критериев для вашего волонтёра. Например, возраст, профессия, определённый опыт. Откройте на своем сайте страницу, посвященную волонтерам, с регистрацией на события. Чётко обозначьте функции, которые будет выполнять волонтер.

После того, как волонтеры изъявили желание участвовать, пригласите их на собеседование. По итогам собеседования решите, кто из желающих вам подходит, и организуйте обучение добровольцев. Пусть ваши сотрудники и более опытные волонтеры сопровождают новичков. И обязательно мотивируйте добровольцев в ходе мероприятия, а после его завершения поощрите.

Чтобы найти волонтеров, воспользуйтесь помощью волонтерских организаций. На данный момент ресурсные центры создаются по всей стране. Правительство постановило к 2020 году открыть в каждом регионе волонтерский центр В Крыму в числе самых крупных волонтерских организаций следует отметить «Добро Мира – Волонтеры Крыма», «Волонтеры Победы», «Ачыккьюреклер» (Открытые сердца), Крымское региональное отделение «Российский Красный Крест», «КрымВолонтер» и др. Обратитесь к школам, в вузы. Предложите поучаствовать в вашем мероприятии целой командой.

Алгоритм привлечения волонтеров для участия в мероприятиях библиотеки

1) Ставим задачу для волонтеров

Четко сформулируйте идею мероприятия, пропишите его план и перечислите задачи, которые стоят перед волонтерами. Чем лучше вы сформулировали идеи и задачи, тем быстрее люди поймут, подходит им ваш проект или нет, готовы ли они участвовать в нём бесплатно.

2) Размещаем объявление о наборе добровольцев в соцсетях, используем возможности сети Интернет

Разместите информацию о наборе волонтеров на стендах в вашем здании, на территории учреждения. Используйте также ваших партнеров, например, другие государственные или муниципальные учреждения.

Используйте самые популярные социальные сети. Например, «ВКонтакте» и «Фейсбук». Рекомендуем назначить ответственным того сотрудника, кто занимается пиаром. Или выберите человека, у которого много друзей и подписчиков.

Можно создать закрытое сообщество или группу в соцсети для добровольцев. Тогда вы будете вовремя делиться с участниками всеми материалами и информацией, которые необходимы в процессе проведения мероприятий.

Кроме социальных сетей рекомендуется использовать интернет-страничку учреждения. Сделайте на ней форму регистрации на мероприятия. Вы можете использовать электронные сервисы регистрации Yandex, Google, Timerad. Вы можете зарегистрировать отдельную страничку в Интернете для привлечения добровольцев.

Необходимо соблюдать законодательство о персональных данных, когда организовываете регистрацию волонтеров на ваше мероприятие.

3) Пишем письмо волонтеру

После регистрации отправьте участнику письмо, в котором поблагодарите его и расскажите об этапах подготовки мероприятия, которые его ожидают. Волонтер должен представлять себе сроки занятости.

Постарайтесь описать ваш проект или мероприятие в двух-трех предложениях. Обязательно укажите все критерии отбора добровольцев. После того, как откликнулись добровольцы, задайте им вопрос: почему они желают участвовать? В зависимости от ответов выберите тех, чье участие сочтете целесообразным. Затем отправьте участникам подробную идею мероприятия и его календарный план.

Будьте готовы, что после начала работы часть волонтеров покинет проект. Заранее учтите отток людей, когда планируете их количество.

4) Консультируем волонтеров

После собеседования пригласите волонтера на консультирование, которое будет состоять из двух этапов.

Первый этап. Расскажите о самом мероприятии, представьте свою команду. Уточните все условия труда: где будет организован штаб, где будет питание, каким должен быть внешний вид участника мероприятия, что необходимо взять с собой. Обязательно расскажите, где медпункт, где средства пожаротушения, какие телефоны работают, куда выбрасы-

вать мусор, кого информировать в случае чрезвычайной ситуации или несчастного случая.

Второй этап. Проведите волонтера по площадкам, всё покажите. Чтобы проще было работать с организаторами, разделите участников по десять человек. В каждой десятке назначьте ответственного лицо. Повторно пройдитесь с ответственными лицами по всем ключевым территориям и площадкам, опросите их, где и что находится, что они будут делать в критической ситуации.

Если мероприятие проходит не один день, каждое утро организуйте брифинг. Напоминайте добровольцам обо всех важных событиях и условиях труда.

5) Распределяем участников и организаторов на группы

Если вам для мероприятия нужно много участников, рекомендуем разбить их на группы и в каждую назначить организатора. Им может быть работник учреждения. Это повысит эффективность творческого процесса.

Составьте графики посещений учреждения волонтерами. Утвердите время их прихода, кто и что будет делать.

Обязательно обучите людей. Детально расскажите, чем они будут заниматься. Регулярно их благодарите.

6) Готовимся к мероприятию

Тщательно готовьтесь к событию, если в вашем проекте участвует большое количество добровольцев. Выделите место для хранения их сумок и верхней одежды, организуйте раздевалку, если нужно.

Запаситесь питьевой водой (например, в кулерах) и одноразовой посудой. Соберите аптечку для оказания первой помощи, потому что нельзя заранее предусмотреть все форс-мажорные ситуации. Сделайте поправку на непрофессионализм добровольцев.

Заранее проконтролируйте, чтобы в помещениях учреждения соблюдали все нормы пожарной безопасности и санитарно-гигиенические требования.

7) Поощряем добровольцев до и после мероприятия

Мотивируйте ваших посетителей участвовать в акциях. Проводите конкурсы, выдавайте грамоты, призы. Пишите благодарственные письма. Заполняйте вашим участникам Личные книжки волонтера. Сотрудничайте с крупными добровольческими организациями. Используйте волонтерство как помощь в профориентации. Продумайте меры материального стимулирования. Например, добровольная помощь в библиотеках открывает доступ к информационным ресурсам библиотек. Подарите волонтеру экипировку, которую он использовал на мероприятии. Напри-

мер, красочные бейджи, футболки с логотипами мероприятия и учреждения.

Вы можете напрямую обратиться к вузам и засчитать волонтерскую деятельность как стажировку. Например, если будущий журналист или студент литературного вуза будет участвовать в театральном форуме.

Предлагайте самым успешным волонтерам сотрудничать с вашим учреждением на платной основе. Так, постоянный участник ваших мероприятий может стать экскурсоводом.

Какие документы необходимо подготовить библиотеке, чтобы работать с волонтерами?

Библиотека имеет юридическое право привлекать волонтеров для культурных мероприятий. Добровольцы часто помогают с ремонтными и техническими работами в учреждении.

Если вы планируете привлекать волонтеров регулярно, то вам необходимо закрепить сотрудника для данного направления работы. Подготовьте **план мероприятий** по привлечению добровольцев на год. Издайте **приказ**, в котором назначьте ответственных работников. Поручите им придумать акции и мероприятия, которые вы проведете в учреждении культуры с помощью добровольцев.

Если по роду деятельности вам постоянно приходится обращаться к добровольцам, утвердите **положение о волонтерской деятельности**. Учитывайте, что дети до 14 лет могут стать волонтерами только с письменного разрешения родителей или вместе с ними [23].

Библиотекам рекомендуется заключить с добровольцем (волонтером) **гражданско-правовой договор**, если помощь будет объемной или на регулярной основе. Например, он будет вести в библиотеке кружок, систематически участвовать в мероприятиях, делать ремонт чего-либо. Если учреждение проводит масштабное мероприятие, которое требует большого числа добровольцев, удобнее работать с волонтерскими организациями. Тогда договор на оказание услуг заключают не с отдельным добровольцем, а с волонтерской организацией.

Гражданско-правовой договор предусмотрен ч. 4 ст. 17.1 Федерального закона № 135. Он заключается между добровольцем и благополучателем. Предметом договора является безвозмездное выполнение волонтером работ и (или) услуг (п. 1. ст. 2 Федерального закона № 135).

В ч. 4 ст. 5 ФЗ № 135 дается определение лиц, задействованных в добровольческой деятельности:

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую деятельность в целях, указанных в п. 1.

ст. 2 Федерального закона № 135-ФЗ, или в иных общественно полезных целях).

Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров) [2].

Договор гражданско-правового характера определяется как вид договора, при котором стороны определяют результат работы, имущественные и другие вопросы взаимодействия, не вступая в трудовые отношения [17].

Примерная форма договора не установлена. Включите в договор те условия, которые конкретизируют деятельность добровольца и зафиксируют, что он действует бесплатно.

В договор с волонтером нужно включить описание работы или услуги, указав благотворительные цели такой деятельности. Следует предусмотреть состав и порядок возмещения расходов, условия прекращения действия договора.

В случае заключения между волонтером и учреждением гражданско-правового договора, предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ, оказание услуг в интересах библиотеки, к суммам возмещения расходов физического лица применяется норма п. 3.1. ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации об освобождении от налогообложения таких доходов. Это означает, что при компенсации расходов помощника на приобретение форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, аренду недвижимости, проезд к месту осуществления деятельности и обратно, питание (за исключением расходов в сумме, превышающей размеры суточных, предусмотренные п. 3. ст. 217 НК РФ: 700 рублей по России, 2500 рублей – при выполнении работ за рубежом, за каждый день), уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование либо на страхование жизни или здоровья не нужно уплачивать НДФЛ [17].

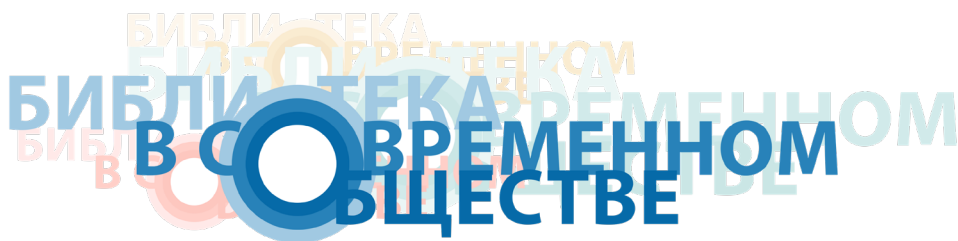
Вы можете поощрить волонтера за добровольный труд. Рекомендуем указать такое поощрение в тексте договора. Если у мероприятия есть спонсоры, рекомендуется организовать добровольное медицинское страхование волонтеров. Пункт о возмещении затрат может выглядеть так: «Благополучатель обязуется возместить добровольцу следующие затраты, связанные с выполнением деятельности, указанной в п. ___ настоящего Договора по предварительному согласованию на основании предоставленных платёжных документов: оплата проезда до места выполнения работ, приобретение расходных материалов, изготовление фотографий, другие расходы».

Если доброволец выполнил для учреждения разовую и мелкую работу или услугу, то письменно оформлять с ним отношения не обязательно. Например, если посетитель посадил дерево на территории библиотеки. Когда доброволец выполнит работу или услугу, примите ее и зафиксируйте это в **акте**. Документ необходим для учета волонтерской деятельности. Используйте его во время проверки, чтобы подтвердить, что ремонт проводили, а материалы, которые закупило ваше учреждение культуры, использовали во время ремонта и списали с бухгалтерского учёта.

Если во время работы добровольца учреждение культуры предоставило ему материалы, то после работы попросите добровольца составить отчёт об их использовании.

Если заметили недостатки в работе или услуге, укажите их в акте о приёме. Доброволец должен устранить недостатки. Если он отказывается это делать, то можно взыскать через суд затраты, которые учреждение понесло на устранение недостатков [23].

Обратите внимание на то, что доброволец должен подписать согласие на сбор и обработку его персональных данных, обязательно проведите для волонтера **инструктаж**. Доброволец должен ознакомиться под подпись с правилами внутреннего распорядка, с техникой безопасности, планом эвакуации в случае пожара. Сделайте на это ссылку в договоре с добровольцем.



4. УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ В БИБЛИОТЕКИ: КРЫМСКИЙ ОПЫТ

Библиотечное волонтерство Крыма

В Республике Крым накоплен определенный опыт взаимодействия библиотек с добровольческими организациями и добровольцами.

В рамках открытия Года добровольца в Крыму в выставочном комплексе Connect Center состоялась первая в республике выставка некоммерческих организаций #ЯрмаркаНКО, организаторами которой стали некоммерческая организация – Благотворительный фонд «Добро Мира – Волонтеры Крыма» при участии Правительства Республики Крым и финансовой поддержке Федерального агентства по делам молодежи «Росмолодёжь».

На мероприятии Центральная библиотека Крыма – Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко – представила свой проект «Добровольцем быть престижно», направленный на популяризацию информации о добровольческой деятельности и развитие волонтерского движения в библиотеках.

В рамках открытия Года волонтера на базе Крымской республиканской библиотеки для молодежи состоялся форум волонтеров «Неравнодушные сердца».

Привлечение добровольцев в библиотеки – возможность расширения спектра библиотечных услуг, во многом гарантия успеха проектов библиотек. На сегодняшний день 50 общедоступных библиотек Республики Крым сотрудничают с 30 добровольческими организациями, в числе которых Благотворительный фонд «Сила Мысли», Волонтерский корпус Крымской российской организации «Российский Союз Молодежи», Некоммерческая организация «Добро Мира – Волонтеры Крыма», Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» и другие. Библиотеками Крыма реализуется около 60 проектов с привлечением добровольческих организаций.

Установлению партнерских взаимоотношений с волонтерскими организациями, привлечению новых пользователей в библиотеку способствуют проекты Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко «Живая библиотека. Язык, ты – мир», Судакской ЦБС «Школа волонтеров», Сакской районной ЦБС «Возрождение волонтерства для поддержки современной библиотеки», Керченской ЦБС «Библиоволонтер 2018» и др.

Широкую популярность получили в Крыму мероприятия Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко

в рамках реализации проекта «Добровольцем быть престижно». Проект охватывает такие направления: продвижение книги и чтения, гражданско-патриотическое просвещение, здоровый образ жизни, экологическое направление, творческие возможности.

Перед тем, как начать работу над реализацией проекта, сотрудники библиотеки изучили факторы мотивации добровольчества среди молодёжи, среди которых:

- Хочу помогать нуждающимся людям – 41 %,
- Надеюсь научиться чему-то новому – 19 %,
- Хочу бороться с определённой проблемой – 17 %,
- Хочу иметь какое-то занятие – 10 %,
- Хочу познакомиться с новыми людьми – 9 %,
- У меня есть свободное время – 4%.

Участвуя в деятельности библиотеки, добровольцы расширили границы своих возможностей, общения и кругозора, становясь образованнее, интеллектуально и духовно богаче. При этом они помогли другим открыть для себя новую, современную и комфортную библиотеку широких возможностей.

Библиотеки Крыма, реализуя информационную функцию, в рамках сотрудничества с Президентской библиотекой им. Б. Ельцина ведут сбор фото- и видеоработ о совместной деятельности с волонтерскими организациями. Собранные материалы войдут в фонд Президентской библиотеки, а лучшие из них примут участие в выставках на различных культурных площадках и будут задействованы в творческих проектах учреждения.

Продвижению идей волонтерства и популяризации лучшего библиотечного опыта способствует участие крымских библиотек в международных мероприятиях. Здесь следует отметить проведение под эгидой Министерства культуры Республики Крым Дня крымских библиотек в рамках Четвертого Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым – 2018») и Двадцать пятой юбилейной Международной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса». В 2018 году в программе мероприятия коллегам из различных стран мира были представлены лучшие практики благотворительной деятельности библиотек Крыма. Проекты, озвученные крымскими коллегами, будут рассмотрены ниже, а здесь стоит лишь сказать, что по итогам голосования участников Форума День крымских библиотек был признан лучшим мероприятием и получил сертификат и памятный знак победителя конкурса «Лучшее мероприятие Форума».

Исходя из практики работы крымских библиотек, можно выделить социальное, культурное, экологическое, спортивное волонтерство, которое осуществляется добровольческими организациями или отдельными гражданами, готовыми оказать безвозмездную помощь библиотекам.

Социальное волонтерство

Республиканская крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского реализует библиотечно-ориентированный проект «Союз неравнодушных», который направлен на развитие социальной самореализации детей и подростков, в том числе с ограниченными физическими возможностями.

Значимые добровольческие инициативы Крымской республиканской библиотеки для молодежи проходят в рамках проектов «Добро», «Книга исцеляющая», «Помним. Храним. Дорожим», «Хочу быть» с участием некоммерческих организаций «Крымпатриотцентр», «Волонтеры Победы», «Жизнь в твоих руках». Ключевым проектом года для данной библиотеки стала Неделя добрых дел, которая сосредоточила силы множества молодежных организаций для оказания адресной помощи приютам, детским домам, пациентам госпиталей и онкодиспансеров.

На протяжении нескольких лет в библиотеках Алуштинской, Керченской, Симферопольской ЦБС для взрослых, а также Сакской городской библиотеке им. Н. В. Гоголя успешно реализуются социальные проекты с привлечением добровольческих организаций и добровольцев. В рамках социально-культурной программы Центральной детской библиотеки Феодосийской ЦБС «Шаг за шагом: библиотека – пути социализации личности» библиотекари приобщают к чтению воспитанников Феодосийского межрегионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Адаптации в обществе социально незащищенных групп населения способствует проект Симферопольской районной ЦБС «Дарю частичку своей души».

В Красногвардейском районе представители местного отделения «Волонтеры Победы» посещают мероприятия общесистемного проекта Красногвардейской ЦБС «Дарить тепло и радость людям».

В Крымской республиканской детской библиотеке им. В. Н. Орлова прошла встреча с руководителем некоммерческой организации «Добро Мира – Волонтеры Крыма» Валерией Петрусевич, которая рассказала ребятам о волонтерском движении Крыма, видах добровольчества.

Подрастающее поколение участвует в проведении ежегодных патристических акций, ребята поздравляют ветеранов Великой Отечественной

войны, вдов, труженников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека. Яркий пример тому – патриотические проекты Ленинской ЦБС «И доблестный подвиг героев в сердцах у народа живёт», «Мы помним вас, отцы и деды»; Симферопольской районной ЦБС «Наследники Победы в строю».

Культурное волонтерство

Интересный опыт культурного волонтерства, единения местного сообщества через книгу представлен Школой актерского мастерства «Закулисье», которая несколько лет успешно работает на базе Крымской республиканской библиотеки для молодежи.

С привлечением активной молодежи из числа волонтеров в Центральной городской библиотеке им. А. Грина Феодосийской ЦБС реализован фотопроект «Книги сквозь время!», в Сакской городской библиотеке им. Н. В. Гоголя – проект «Территория занимательного досуга», в Ленинской ЦБС – «Волонтеры библиотеки». Проекты Ялтинской ЦБС «Взгляд за горизонт», «На крыльях Книги – в мир игры и творчества», а также интеллектуальные сезонные игры «Играй с умом!» в 2018 году были направлены на продвижение книги и чтения, развитие у молодого поколения интеллектуальных и творческих способностей.

Экологическое волонтерство

Экологическое волонтерство – один из самых актуальных видов добровольческой деятельности. Так, библиотеки Керченской ЦБС принимают участие в эколого-благотворительном проекте «Добрые крышечки», цель которого – сделать нашу планету чище и помочь детям, которым нужна поддержка. Символом для проекта послужил «Цветик-семицветик» из сказки Валентина Катаева о девочке Жене, которая получила в подарок волшебный цветок с разноцветными лепестками и потратила их впустую. Но последний, свой заветный лепесток, она пожертвовала на то, чтобы хромой мальчик стал здоровым и обрёл свободу передвижения.

Сотрудники ялтинских библиотек реализуют проект «Выбор поколения NEXT: благотворительность, волонтерство, экология», который проходит в сотрудничестве с Центром экологии и краеведения «Экомир», Общественным объединением «Ковчег» и Муниципальным бюджетным учреждением «Зеленстрой».

Спортивное волонтерство

Библиотечное сообщество Крыма имеет удачные примеры спортивного волонтерства, развитию которого также способствовали давние

дружеские отношения с Государственной публичной научно-технической библиотекой России, которая известна проведением на территории Судака Международной конференции «Крым».

В Республиканской крымскотатарской библиотеке им. И. Гаспринского проводятся занятия с детьми младшего школьного возраста по игре в шахматы в интеллектуальном кружке «Къале» («Ладья») при Центре крымскотатарского детского чтения «Чокърачыкъ» («Родничок»).

В Ялтинской ЦБС реализуется долгосрочный проект, посвящённый чемпионату мира по футболу, – совместный цикл мероприятий библиотеки, терских казаков и Крымской региональной военно-спортивной патриотической молодёжной организации «Пересвет». Цель проекта – знакомство читателей с историей возникновения футбола и лучшими футболистами.

Отдельные добровольцы библиотек

В крымских библиотеках наиболее распространённым является опыт привлечения добровольцев-одиночек, которых насчитывается свыше полутора тысяч. Инициативные волонтеры готовы попробовать себя в культурно-просветительной и интеллектуально-досуговой деятельности, быть участниками мероприятий в библиотеках практически всех регионов Республики Крым.

Следует отметить встречу с волонтером XIX Всемирного фестиваля молодёжи и студентов Юлией Сабат в рамках Всероссийской акции «Библионочь – 2018» на базе Первомайской центральной районной библиотеки.

Читатели всех библиотек Крыма участвуют в работе по сохранению библиотечного фонда. Доброй многолетней традицией стало привлечение активных подростков и молодёжи к уборке и озеленению территории библиотек во всех уголках полуострова.

Важно, что волонтеры становятся активными помощниками для библиотечных специалистов, а библиотеки являются территорией для добрых дел. Замечательно, что на современном этапе библиотеки с ответственностью несут свою социальную миссию и содействуют продвижению самых добрых и полезных дел на благо российского общества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное гражданское общество, как и вся государственная политика нашей страны, ориентировано на улучшение качества жизни отдельно взятого российского гражданина. И в этой связи возникает большая потребность в благотворительной и волонтерской помощи, её проявлению в различных сферах жизнедеятельности социума.

Объявление в России Года добровольца (волонтера), по мнению множества экспертов, свидетельствует о том, что тема волонтерства вышла на новый уровень своего развития и требует пристального внимания и поддержки со стороны государства.

Рассматривая тематику библиотечного волонтерства, можно прийти к выводу, что оно осуществляется в двух направлениях: библиотека – получатель волонтерской помощи и библиотека – благотворитель.

С абсолютной уверенностью можно заключить, что библиотека, выполняя функции социального института, должна быть главным аккумулятором в процессе продвижения добротворчества, стать площадкой для реализации множества социальных проектов.

Важно осознавать, что, используя в своей работе помощь некоммерческих организаций и отдельных волонтеров, библиотеки уже сегодня смогут расширить круг своей деятельности, увеличить охват пользовательской аудитории. Особенно если учесть тот факт, что волонтерская деятельность набирает все большую популярность среди активной молодежи, которая вполне способна формировать положительный имидж библиотеки в обществе.

Посредством привлечения волонтеров вполне доступным представляется создание проектов, направленных на поддержку социально незащищенных слоев населения, что создаёт вполне реальную возможность на получение дополнительного финансирования со стороны Фонда президентских грантов и всевозможных благотворительных фондов, функционирующих на территории Российской Федерации.

Вместе с тем, на современном этапе библиотеки крайне нуждаются в обновлении своего кадрового ресурса. Вовлекая в производственные процессы добровольцев, существует большая вероятность того, что они останутся работать в библиотеках и смогут создавать и поддерживать атмосферу психологического комфорта для пользователей. В истории библиотечного дела таких примеров множество.

Важно отметить, что для библиотек Крыма участие в проведении Года добровольца (волонтера) помогло определить новые ориентиры и построить дальнейшие планы, которые будут способствовать более эффективному развитию библиотечного дела и поддержке добровольческого движения на благо жителей и гостей нашего полуострова.

ПОЛОЖЕНИЕ о волонтерах и волонтерской деятельности

Настоящим Положением Библиотека устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности в рамках социально значимой и благотворительной деятельности, в том числе работы с социально незащищенными слоями населения и инвалидами в Библиотеке, определяет возможные формы её поддержки в целях широкого распространения и развития волонтерской деятельности.

Настоящее Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и др.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и настоящего Положения.

Граждане РФ и иных государств участвуют в волонтерской деятельности по личной инициативе по договору о добровольном участии в некоммерческой деятельности (далее – Договор) с Библиотекой.

Волонтерская деятельность ведётся для социальной поддержки и защиты граждан и выполняет следующие задачи:

- укрепляет дружбу и согласие между народами, предотвращает социальные, национальные, религиозные конфликты, воспитывает толерантность;

- способствует деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

- помогает деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также улучшения морально-психологического состояния граждан;

- оказывает социальную и психологическую помощь детям, попавшим в трудные жизненные ситуации;

- ведёт культурно-просветительскую работу с детьми, оказавшимися на длительном стационарном лечении в медицинских учреждениях;

– ведёт культурно-просветительскую работу с детьми с ограниченными возможностями на площадке Библиотеки и на площадках больниц и реабилитационных центров _____.

II. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять волонтерскую деятельность на основе добровольности и свободы выбора её целей – индивидуально или объединившись.

Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создаваемой новой организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых ведется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатели.

Волонтеры (добровольцы) – граждане или юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Благополучатели – физические и (или) юридические лица, получающие помощь волонтеров.

III. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОГОВОРУ С БИБЛИОТЕКОЙ

Для выполнения работ Волонтер подает заявление на имя руководителя Библиотеки, совместно с которой он согласен выполнять определенную работу в установленный срок, и проходит регистрацию. Решение о приеме Волонтера для участия в деятельности Библиотеки принимает руководитель Библиотеки или сотрудник Библиотеки, ответственный за работу с волонтерами.

Деятельность Волонтера регулирует письменный Договор о добровольном участии в волонтерском труде между Библиотекой и Волонтером в соответствии с гражданским законодательством РФ.

Договор определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности в Библиотеке, другие права и обязанности сторон.

Библиотека по Договору с Волонтером может оплачивать расходы, связанные с его деятельностью в Библиотеке (командировочные расходы, затраты на транспорт и др.).

Волонтер несет ответственность за сохранность материальных ценностей организации.

IV. ПРАВА ВОЛОНТЁРА

Волонтёр имеет право:

- осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах ребёнка, интересам Библиотеки, с которой он сотрудничает;

- требовать от Библиотеки документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объёме выполненных работ, уровне проявленной Волонтёром квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве Волонтёра;

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Библиотеке, с которой он сотрудничает;

- на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтёра должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности;

- прекратить волонтерскую деятельность в Библиотеке, уведомив об этом не менее чем за две недели, если иное не установлено Договором между Библиотекой и Волонтёром.

V. ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЁРА

Волонтёр обязан:

- иметь квалификацию, соответствующую его роду волонтерской деятельности;

- чётко и добросовестно выполнять свои обязательства перед Библиотекой, определённые Договором;

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы работы Библиотеки и укреплять её авторитет;

- не причинять материальный ущерб Библиотеке.

VI. ПРАВА БИБЛИОТЕКИ, С КОТОРОЙ СОТРУДНИЧАЕТ ВОЛОНТЁР

Библиотека имеет право:

- предлагать Волонтёру изменить вид деятельности;

- отказаться от услуг Волонтёра при невыполнении им обязательств;

- требовать уважительного отношения к её персоналу, партнёрам, пользователям, посетителям, имуществу;

- требовать от Волонтёра отчёта о проделанной работе;

- поощрять труд Волонтёра;

– предоставлять Волонтеру возможность получить необходимое для осуществления волонтерской деятельности дополнительное образование.

ВИ. ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ, С КОТОРОЙ СОТРУДНИЧАЕТ ВОЛОНТЕР

Библиотека обязана:

- предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- документально подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его деятельностью;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках Договора;
- контролировать и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках Договора и законодательства РФ;
- разъяснять Волонтеру его права и обязанности;
- вести учёт волонтеров.

ВИИ. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ГАРАНТИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Гарантируется и обеспечивается защита предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов граждан и юридических лиц – участников волонтерской деятельности.

Должностные лица, препятствующие реализации прав граждан и юридических лиц на осуществление волонтерской деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР

на безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя

г. _____ «__» _____ г.

_____, именуем___ в дальнейшем
«Доброволец»,

(Ф.И.О. добровольца)

паспорт серии _____ № _____, выдан _____

«__» _____ г., зарегистрирован по адресу: _____

_____, с одной стороны,

и _____,

(наименование благополучателя)

именуем___ в дальнейшем «Благополучатель», _____

(адрес и реквизиты Благополучателя),

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили
настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Доброволец – физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческая деятельность).

1.2. Благополучатель – лицо, в чьих интересах осуществляет свою безвозмездную деятельность Доброволец.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Доброволец в целях осуществления благотворительной деятельности безвозмездно выполняет работы и (или) оказывает услуги в интересах Благополучателя.

2.1.1. Доброволец выполняет следующие работы: _____

(наименование, характеристики, сроки выполняемых работ)

2.1.2 Доброволец оказывает следующие услуги: _____

(наименование, характеристики, сроки оказываемых услуг)

2.2. Доброволец выполняет работы и (или) оказывает услуги лично по следующему адресу: _____

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Доброволец обязуется:

3.1.1. Качественно и в срок выполнять работы и (или) оказывать услуги, установленные настоящим Договором.

3.1.2. Бережно относиться к имуществу Благополучателя.

3.1.3. Не разглашать сведения, носящие конфиденциальный характер.

3.1.4. В срок ____ дней уведомлять Благополучателя в случае невозможности оказания услуг и (или) выполнения работ, указанных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора.

3.2. Благополучатель обязуется:

3.2.1. Извещать Добровольца в срок ____ дней до момента начала оказания услуг и (или) выполнения работ, указанных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора.

3.2.2. Создать условия для безопасного и эффективного выполнения Добровольцем взятых на себя обязательств.

3.2.3. В необходимых случаях выдавать Добровольцу доверенность на право действовать от имени и в интересах Благополучателя.

3.2.4. Компенсировать Добровольцу расходы на наём жилого помещения в случае необходимости.

3.2.5. Компенсировать Добровольцу расходы на проезд до места оказания услуг и (или) выполнения работ и обратно.

3.2.6. Компенсировать Добровольцу расходы на питание, оплату средств индивидуальной защиты.

3.2.7. Оплачивать страховые взносы на добровольное медицинское страхование Добровольца.

3.2.8. По просьбе Добровольца давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества работы.

3.3. Доброволец вправе:

3.3.1. Принимать меры по получению дополнительной и повышению имеющейся квалификации, но не в ущерб заявленной в настоящем Договоре деятельности.

3.3.2. Получать информацию о деятельности и истории Благополучателя.

3.3.3. Получить от Благополучателя письменный отзыв о своей деятельности.

3.4. Благополучатель вправе:

3.4.1. Получить от Добровольца необходимые для выполнения работ и (или) оказания услуг по настоящему Договору документы, касающиеся его квалификации; если требуется, то сведения о состоянии здоровья и рекомендации других лиц.

3.4.2. _____

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

5.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до _____

6.2. Настоящий Договор будет считаться исполненным при выполнении Сторонами взаимных обязательств.

6.3. Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут по инициативе любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением другой Стороны за _____ дней.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Благополучатель:

Юридический/почтовый адрес:

ИНН/КПП

ОГРН

Расчетный счет

в _____ банке

Директор _____

Доброволец:

Паспорт: серия _____ № _____

выдан _____

« _____ » _____ г.

Зарегистрирован по адресу:

Телефон: _____

_____ / _____

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289772/. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» : [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/104232/647d4968ec9e8c50117e6bf188a02fe56/>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
3. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
4. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
5. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/103544/#ixzz5V9FDaBF1>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
6. Указ Президента Российской Федерации от 06.12.2017 № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/42573>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
7. Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 № 572 «О Дне добровольца (волонтера)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/bank/42521>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).
8. Распоряжение Правительства РФ от 08.06.2016 № 1144-р «Об утверждении плана мероприятий (“дорожной карты”) “Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере”» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199767/a872eeac9897f7efca7bf3319327bb8d487e8d2e/. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

9. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. От 28.09.2018) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/28c7f9e359e8af09d7244d8033c66928fa27e527/. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

10. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/5416a7ecef3afe3ff052deb74264bbf282e889ef/. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

11. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/10900200/>. – Загл. с экрана (Дата обращения 29.10.2018).

12. Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями : Утв. Письмом Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/456037505>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

13. Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа. - <http://fond-detyam.ru/dobrovolttsy-detyam/2018/%D0%A1%D0%A2%D0%90%D0%9D%D0%94%D0%90%D0%A0%D0%A2%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B2%20%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%85%20%D0%A0%D0%A4.pdf>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

14. Благотворительные фонды в сфере культуры [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Справочная система «Культура», в локальной сети Крым. респ. унив. науч. б-ки им. И. Я. Франко. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

15. В Крыму обсуждают будущее культурного волонтерства в России [Электронный ресурс] // Комсомольская правда. – Режим доступа: <https://www.crimea.kp.ru/daily/26873.5/3916130/>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

16. В России появится объединение волонтеров культуры [Электронный ресурс] // РИА Новости. – Режим доступа: https://ria.ru/sn_volunteers_cult/20180828/1527369415.html. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

17. Владимирова М. Добровольное соглашение / М. Владимирова // Независимый библиотечный адвокат. – 2018. – № 3. – С. 18–22.

18. Волонтерское движение и библиотеки: метод. рекомендации / Амур. обл. науч. б-ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; сост. Г. А. Базарная. – Благовещенск, 2017. – 28 с.

19. Волонтерство [Электронный ресурс] // Википедия – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE>. – Загл. с экрана

20. Волонтерство в библиотечной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kaverin.ru/spetsialistam/arkhiv-izdaniy/1228-volontjorstvo-v-bibliotechnoj-rabote>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

21. Главный документ добровольца: что такое паспорт волонтера и зачем он нужен? [Электронный ресурс] // РИА Новости – Режим доступа: https://ria.ru/sn_volunteers/20180425/1519404040.html. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

22. Добровольцы России: Единая информ. система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dr.xn--plai/>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

23. Ивашиненко Н.Н Как привлечь волонтеров [Электронный ресурс] / Н. Н. Ивашиненко. – Режим доступа: Справочная система «Культура», в локальной сети Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко. – Загл. с экрана. – (Дата обращения 29.10.2018).

24. Коробенникова Ю. Начни с добрых дел! Библиотека как площадка обмена опытом / Ю. Коробенникова // Библиотечное дело .– 2011. – № 23 – С. 19–20.

25. Культурная мозаика малых городов и сёл :Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cultmosaic.ru/content-load-Digest_%D0%A1ultural_mosaic_volunteering_2018.pdf/. – Загл. с экрана – (Дата обращения 29.10.2018).

26. Президент подписал Указ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/57425> – Загл. с экрана – (Дата обращения 29.10.2018).

27. Холина О. И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества / О. И. Холина // Теория и практика общественно-горазвития.– 2011. – № 8. – С. 71–73.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК